

## **RESUM DE LA MEMÒRIA 2016**

### Serveis Socials

- Atendre a la ciutadania que així ho requereixi amb la finalitat, segons disposa la llei 12/2007, de "viure dignament en totes les etapes de la seva vida".
- Oferir, mitjançant equips multidisciplinars amb els que compten els Serveis Socials Bàsics de l'ens local, informació, orientació, assessorament i tractament a la ciutadania que ho requereixi.
- Detectar i prevenir situacions de risc social i/o vulnerabilitat.
- Fomentar l'autonomia personal de l'usuari i la seva capacitat d'interrelació social ( llei 12/2007)

### **Les accions destacades dels Serveis Socials Bàsics a l'any 2016, han estat les següents:**

#### **Dins l'àmbit de les competències obligatòries en matèria de Serveis Socials**

. S'han dut a terme 19.134 atencions (visites presencials/ consultes telefòniques, etc.) a usuaris i usuàries residents a Vilafranca del Penedès.

. El nombre total de persones ateses presencialment que s'ha registrat durant l'any ha estat de 4.029. S'han gestionat activament 2.543 expedients, 631 dels quals s'han obert durant l'any.

. S'han reduït el nombre de persones ateses al Servei de Primera Acollida i al SIAD i han augmentat el nombre d'usuaris a Tractament de Famílies i Persones Soles i al Servei d'Atenció a la Dependència. Aquest fet indica la tendència de cronificació en una part important de la població:

- famílies altament vulnerables i amb infants i/o adolescents en situació alta de risc i
- famílies amb persones en situació de dependència

. Pel que fa a les problemàtiques plantejades pels usuaris, d'un total de 6.136 demandes registrades, s'observa que:

- 22,06% corresponen a demandes laborals,
- 20,12% a problemàtiques derivades de mancances socials,
- 17,77 %, a problemàtiques econòmiques, i
- 15,07% a demandes de salut.

. De forma específica, cal destacar que les problemàtiques a les que ha calgut donar major atenció han estat:

- Ingressos insuficients (56,81%)
- Malaltia física crònica i/o transitòria (55,54%)
- Atur amb o sense subsidi (24,74%)
- Dificultats relacions familiars/socials (56,09%)

Les demandes específiques que corresponen a la problemàtica de l'habitatge han estat d'un 3%

#### **Dins l'àmbit d'atenció a la víctima de violència masclista.**

- Descens de les accions realitzades dins l'àmbit de la violència de gènere amb una reducció del nombre de persones ateses. L'any 2015 es van atendre 339 persones i l'any 2016 un total de 318 persones, el que representa un descens d'un 6 % del total de persones ateses.
- S'ha reduït l'absentisme en les visites en un 14%. En aquest sentit, s'ha pogut aprofitar més el ventall de recursos de seguiment que s'ofereix a les usuàries i s'ha garantit una continuïtat major en els plans de treball.
- S'ha reduït significativament el nombre d'absències i abandonaments (en més d'un 6%), factor que ha permès poder atendre de forma més intensiva a les persones-usuàries i aprofitar millor els recursos disponibles.
- Implementació del protocol comarcal contra la violència masclista. El SIAD ha format part de manera activa i perllongada de l'equip motor encarregat de redactar el protocol, a partir de la tasca en xarxa dels diferents membres de la Comissió contra els maltractaments de les dones.
- Enguany el Servei també ha sofert una millora molt important en quan al canvi d'ubicació dels espais que ocupa el servei. Aquest canvi d'espai ha suposat una millora en l'atenció que s'ofereix a la ciutadania tan pel fet poder oferir espais més amplis i còmodes com per gaudir de la ubicació al centre de la Vila prop de l'Ambulatori i les oficines del SOC.

**Dins l'àmbit de l'atenció a les persones en situació de dependència.**

- Continuació amb el procés de gestió del programa d'atenció a les persones en situació de dependència a partir del desplegament del Reial Decret Llei 20/2012 del 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i foment de la competitivitat, sobre la llei de la dependència. Aquest decret afecta la valoració de la LAPAD i alhora a les intensitats d'aplicació dels recursos/serveis que pot rebre la persona afectada.
- Consolidació del grup de treball ACTIVA'T, TU POTS, que atén a 32 persones en situació de dependència, menors de 65 anys. L'atenció va a càrrec d'un grup interdisciplinari format per una treballadora social, una educadora i una treballadora familiar. L'efecte d'empoderament i inserció social de persones amb grau elevat de dependència és altament positiu. Cal destacar l'efecte multiplicador que té l'aplicació d'aquest enfoc i metodologia per a altres col·lectius amb grans dificultats d'inserció social.

**Dins l'àmbit de l'atenció a les persones grans :**

- S'han atès un total de 950 persones majors de 65 anys, que representen un 14% del total de persones majors de 65 anys de Vilafranca.
- Gestió del programa d'ajut a domicili adreçat a persones grans.
- Desenvolupament del projecte de tallers de la memòria. Enguany han participat 132 persones.
- Activació del projecte d'ACTIVITATS FÍSQUES SALUDABLES PER A GENT GRAN, a través de la realització de diversos tallers en diferents ubicacions de la vila (espais oberts i tencats), en vistes a fomentar l'exercici com a una eina fonamental del benestar físic i emocional de les persones majors de 65 anys.
- Desenvolupament del programa d'atenció a la solitud "COMPARTIM ÀPAT", destinat a cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i a minimitzar el greu problema de soledat de les persones (preferentment majors de 65 anys) que per la seva situació econòmica i/o social pateixen.

**Dins l'àmbit de l'atenció a les situació d'emergència social:**

- Servei d'Orientació i Informació: s'ha reduït el nombre d'usuaris en relació al 2015, passant de 1047 a 879 usuaris atesos per l'Equip de Primera Acollida per a persones menors de 65 anys (16% menys).

Per contra, ha augmentat el nombre de visites a cada usuari per atendre situacions de major vulnerabilitat social, energètica i/o residencial.

- Ampliació significativa dels recursos destinats a ajuts d'urgència social per casos extrems pel que fa a la cobertura de necessitats bàsiques (emergència de lloguer, de pobresa energètica, de situacions d'atenció de salut, etc.).
- Continuació dels programes específics d'ajuts d'urgència social en coordinació amb Creu Roja Alt Penedès i amb Càritas.
- Continuació i suport específic per millorar les possibilitats d'estabilitzar un patró alimentari adequat en famílies amb grans dificultats d'ingressos, a través de les activitats del Rebot Solidari i coordinació dels treballs per a la millor atenció als usuaris.
- Continuïtat del Càtering Social, iniciat l'any 2010. El cost global del programa és de 72.000 euros per a l'elaboració de 19.920 àpats anuals. Han participat d'aquest programa un total de 371 persones.

**Dins l'àmbit del foment de l'acció comunitària i el suport a la  
recerca d'ocupació :**

- Continuació de l'actuació del dispositiu CRIT com a eina fonamental per a fomentar plans de treballs integrats entre Serveis Socials i Ocupació que generin una major ocupació laboral entre el col·lectiu de persones en situació d'exclusió social. S'han atès a 228 persones, que representen un increment del 14% respecte a 2015.
- S'han generat un total de 91 contractes entre tots els participants en alguna de les accions del CRIT (sense comptar les contractacions del programa Vilafranca Inclusió)
- Desenvolupament del programa d'atenció i seguiment a persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció, amb programes formatius i d'inserció laboral coordinats amb el Servei d'Ocupació.
- Desenvolupament durant el segon semestre del programa **VILAFRANCA INCLUSIÓ** adreçat a usuaris de serveis socials, en situació d'atur i les seves famílies. I posterior seguiment al llarg del segon semestre. S'han contractat un total de 20 persones en situació d'exclusió social, corresponents a 20 famílies diferents.
- Finalització del programa de Vilafranca Inclusió 2015 i activació, conjuntament amb el Servei d'Ocupació, dels processos d'inserció laboral dels participants i dels membres de les seves famílies que

també han fet itineraris d'inserció. El percentatge d'inserció laboral assolit entre els participants del Vilafranca Inclusió és del 45%.

#### **Dins l'àmbit del treball amb famílies i persones soles :**

- Ha augmentat un 9,9% el total d'expedients i persones ateses des de l'àmbit d'Atenció a Famílies i Persones en relació al 2015. Aquest factor indica un augment de la problemàtica en l'àmbit familiar, amb un efecte clar de la cronificació de la situació de vulnerabilitat social d'aquesta franja de la població.
- L'any 2016 s'ha atès a un total de 1401 persones menors de 65 anys, que representa un 4,5 % de la població d'aquesta edat resident a Vilafranca.
- D'aquesta població, el 58% ha nascut a l'estat espanyol. De la població estrangera, destaca el 26% de persones ateses que son provinents del Marroc.
- La major part de les famílies que s'han atès son monoparentals.
- Consolidació dels espais de valoració i actuació grupals entre els equips tècnics, per tal per tal d'analitzar les problemàtiques ateses actualment als usuaris de l'equip de tractament.
- S'han atès a 244 nens en el marc de l'Acció "Cap infant sense joguina" (un 14% mes que l'any 2015) i s'ha realitzat una acció de sensibilització a famílies sobre el joc com a eina de relació entre pares i fills, en la que hi van participar 80 famílies.

#### **Dins l'àmbit de l'acció dels serveis i programes d'inserció socioeducativa :**

- Avaluació del funcionament del Centre Obert La Finestra i disseny d'un nou model d'intervenció amb les famílies i menors amb necessitats socioeducatives, que va entrar en funcionament a partir del curs 2015-16. Durant l'any 2016 s'han atès un total de 32 menors i 52 adults.
- Atenció a infants i famílies al projecte La Casa Petita. Durant l'any 2016 s'han atès 247 infants i 456 adults acompanyants (a l'any 2015 van ser 297 i 495 respectivament).
- Desenvolupament del Projecte de dinamització personal i social per Adolescents, tot ampliant la seva durada d'intervenció ( d'octubre a juny).S'han atès 25 menors i 38 adults.

#### **Dins l'àmbit de l'acció grupal pel foment de la capacitat d'autonomia personal i d'interrelació social dels usuaris:**

- Desenvolupament del sisè curs de foment de la igualtat en el marc del Pla de barris de l'Espirall.
- Desenvolupament del Grup de Treball amb famílies participants en el Centre Obert , en l'acció formativa "CREIXER EN FAMILIA". Activació d'un Grup de Suport a la Parentalitat positiva. Hi ha participat 22 pares i mares.

**Dins l'àmbit dels recursos bàsics per subministrar habitatge social i combatre l'emergència residencial :**

- Ampliació del nombre d'habitatges socials del Programa de rehabilitació d'habitatges amb finalitats socials, per a cessions a famílies en situació de vulnerabilitat, incorporant 4 nous habitatges provinents de la rehabilitació de pisos en el marc del Programa de Rehabilitació d'Habitatges (Vilafranca Inclusió). El Programa ha passat a comptar amb un total de 76 habitatges (l'any 2015 es comptava amb 73 pisos i cal restar un habitatge que s'ha retornat a propietat durant el 2016). Això significa un increment del 4 % en el nombre d'habitatges de gestió directa del programa.
- Dels 76 pisos disponibles, cal tenir en compte que:
  - 54 provenen del programa de Rehabilitació d'Habitatges, son propietat de l'Ajuntament o cedit per entitats com la Fundació Montserrat Junyent o el BBVA (antiga Catalunya Caixa) o la Fundació Mas Llorenç.
  - 22 provenen de l'Agència d'Habitatge de Catalunya (dels quals 7 provenen de la SAREB)
- Per altra banda, durant el 2016 s'ha consolidat l'Àrea d'Habitatge Social, que permet donar resposta tant les necessitats concretes dels usuaris amb major vulnerabilitat residencial com gestionar el parc d'habitatges disponibles des de l'àmbit municipal. Així mateix, es pot desenvolupar una acció en xarxa que garanteixi la cobertura de necessitats dels ciutadans amb major vulnerabilitat a través d'actuacions coordinades amb la mesa d'Emergència i altres recursos de l'Oficina Local d'Habitatge.
- S'han emès 86 informes per prevenir situacions d'exclusió residencial, a partir de la detecció per part dels propis equips tècnics de Serveis Socials així com de la referència que emeten les companyies subministradores (en especial i de forma significativa Aigües de Vilafranca).

**Dins l'àmbit de la participació ciutadana :**

- Elaboració i execució de programa d'actes en commemoració del dia internacional de les persones amb discapacitats, el 3 de desembre,

juntament amb les entitats del municipi vinculades amb els diversos àmbits de les discapacitats i que formen part de la Comissió Municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat. Destaquem especialment el Cicle d'Activitats Capacitats 2016, amb la realització d'exposicions, la gala ESPOT i la participació de diferents centres escolars en accions de sensibilització cap a la participació social plena de les persones amb discapacitat, entre d'altres.

- Elaboració i execució del programa d'actes en commemoració del dia internacional contra la violència de gènere el 25 de novembre.
- Continuïtat del pla d'activitats de la Comissió Municipal pel Benestar de la Gent Gran.
- Celebració de la Setmana de la Gent Gran ( juny de 2016), amb una participació de 1683 persones.
- Realització de colònies per a la gent gran. Van participar 41 persones a la Casa de Colònies per a la gent gran de la Costa Brava.
- Realització del quart cicle de conferències comarcals adreçades a la gent gran, destinades a potenciar i promoure l'envelliment actiu, en coordinació amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès i l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia.
- Continuació de la co-gestió dels Casals de gent gran de l'Espirall i del Tívoli, mitjançant la signatura de convenis.
- Aplicació del nou reglament del Consell Municipal de Serveis Socials i posada en marxa del consell pel període 2015-2019.

#### **Dins l'àmbit del treball en xarxa:**

- Conclusió dels treballs de la Comissió territorial contra els maltractaments de les persones grans. Amb el suport de la Generalitat, a través d'una consultoria, es treballa en l'elaboració del Model Territorial d'Intervenció pel bon tracte a les persones grans, pendent de ser presentat publicament durnat el 2017.
- Continuació de la participació activa en el projecte pilot del Programa PIAISS per al treball conjunt entre els serveis socials i el serveis sanitaris a nivell comarcal pel que fa al tractament de crònics.
- Finalització dels treballs de la Comissió tècnica d'Infància i Adolescència, en el marc del Consell Municipal de Serveis Socials i concreció de diferents línies de treball que es desenvoluparan des de diferents àmbits vinculats a infància i adolescència.

- Consolidació de l'àmbit d'actuació de les Comissions Socials ( xarxa de treball dels Serveis Socials i els centres educatius de la Vila) Un total de 706 menors han estat atesos pels serveis socials (un 15% més que el 2015), que representen el 10% de l'alumnat de Vilafranca. Tots ells tenen un seguiment a nivell d'escolarització.

**Dins l'àmbit del foment del coneixement i de l'assistència tècnica :**

- Realització de l'acció formativa de "PLANS DE MILLORA" per a tot l'equip tècnic de SSB, com a espai de reflexió estratègica per ajustar l'actuació tècnica a la realitat dels usuaris, dels equips tècnics i de l'entitat municipal.
- Realització d'activitats formatives específiques vinculades al treball comunitari i, en col.laboració amb El Turó-Salut Mental, a la millora de l'atenció a usuaris i usuàries que pateixen problemes de salut mental.
- Consolidació dels espais de supervisió tècnica tant per l'equip d'educadors i treballadors socials, com per a l'equip de coordinació dels Serveis Socials.
- Realització de més de 1.026 hores de formació tècnica per part dels/les professionals i recepcionistes dels Serveis Socials.

**Dins l'àmbit de la comunicació i la transparència :**

- Desenvolupament dels treballs de confecció de la nova web del servei.



## **OBJECTIUS PROPER EXERCICI 2017**

### **Dins l'àmbit de les competències dels Serveis Socials Bàsics i de l'organització del servei**

- Complir amb el mandat legal d'atenció a les persones que demanen l'atenció social, d'acord amb allò establert per la llei 12/2007 de Serveis Socials
- Continuar l'atenció a les situacions socials d'emergència, mitjançant els recursos que s'apliquen ( Rebot Solidari, Catering Social, ajuts econòmics, etc.). Mantenir la col·laboració amb Càritas i Creu Roja per al subministrament d'ajuts específics.
- Continuar amb el Programa Social d'Habitatge, ampliant el ventall d'ofertes a les famílies que ho necessitin, mitjançant l'ampliació de recursos professionals amb la incorporació als serveis de l' oficina local d'habitatge social).

### **Dins l'àmbit de l'atenció a les dones víctimes de violència masclista**

- Augmentar el nombre d'accions grupals i comunitàries i impulsar l'Escola de Vida com a eina de formació per a la millora de creixement personal i de foment de la igualtat
- Impulsar les línies d'actuació de la Comissió contra els maltractaments a les dones.
- Realització de la formació específica per al treball amb famílies de treballadores i educadores de l'equip de tractament ( 1ª fase).

### **Dins l'àmbit d'atenció a persones en situació de dependència :**

- Unificar els equips tècnics del Servei d'Atenció a la Dependència per millorar el funcionament intern i la gestió del volum creixent de sol·licituds que es registra en aquest àmbit
- Consolidar les accions grupals vinculades als col·lectius de persones amb discapacitat a través del programa ACTIVA'T , TU POTS.

### **Dins l'àmbit d'atenció a les famílies i les persones soles :**

- Prioritzar les accions específiques adreçades a la infància i l'adolescència en risc, a partir de les recomanacions tècniques de la Comissió tècnica d'infància.

- Continuar amb el desenvolupament del nou model de servei socioeducatiu al Centre Obert, coordinant la seva acció en un marc general amb la Casa Petita i amb el Projecte Adolescents.
- Continuar els treballs d'anàlisi de les problemàtiques plantejades pels usuaris i usuàries, debat i aplicació d'orientacions.

#### **Dins l'àmbit de l'atenció a la gent gran :**

- Impulsar el cinquè cicle comarcal de xerrades per a la gent gran sobre la temàtica de l'envelliment actiu.
- Presentació i aplicació del Protocol "Model Territorial d'Intervenció pel bon tracte a les persones grans" en el marc de la Comissió territorial contra els maltractaments de les persones grans.
- Continuar les accions grupals adreçades a la dinamització intel·lectual de persones grans ( tallers de la memòria, etc.) i física (Tallers d'Activitats Saludables)
- Promoure eines de detecció per atendre les dificultats emergents d'habitatge amb què es troben les persones majors de 65 anys
- Ampliar l'oferta de programes i actuacions que donguin resposta a les situacions de solitud presents entre el col·lectiu de persones majors de 65 anys.

#### **Dins l'àmbit de la inversió en coneixement i de l'assistència tècnica als professionals :**

- Continuar la supervisió tècnica a l'equip de professionals i recepcionistes del Servei.
- Continuar l'assistència tècnica a l'equip de coordinació duta a terme per la Diputació de Barcelona.
- Posada en marxa de la formació adreçada a recepcionistes per a la millora de l'atenció de les persones en situació de vulnerabilitat.
- Concreció d'un servei regular d'assistència tècnica a l'equip de professionals per a l'atenció d'usuaris que pateixen malaltia mental, mitjançant conveni amb l'Associació El Turó.
- Dur a terme una acció d'avaluació estratègica de l'organització actual dels equips de serveis socials amb una proposta d'actualització del funcionament del servei, en base a un treball compartit per tots els

professionals vinculats al servei, com a continuïtat a l'acció transversal formativa de PLANS DE MILLORA iniciada el 2016.

#### **Dins l'àmbit de treball en xarxa :**

- Desenvolupament de la Diagnosi de la Salut Mental a la Comarca de l'Alt Penedès, conjuntament amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
- Continuar desenvolupant la tasca de les Comissions Socials d'acord amb els nous instruments elaborats l'any 2016.
- Ampliar les accions i els projectes transversals amb els diferents departaments del mateix Ajuntament (Educació, Foment de l'Ocupació, Habitatge, Salut, Esports, Policia, Ciutadania...), per tal de crear diferents projectes per la inclusió i cohesió social.
- Implementar sistemes que millorin l'accessibilitat dels ciutadans amb discapacitat a diferents serveis municipals, iniciant aquesta actuació en l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.
- Mantenir la cooperació amb altres serveis de la xarxa de Benestar Social i amb el tercer sector, en especial amb l'Associació Ressò, Càritas, Creu Roja, Cooperatives Nou Set i Nou Verd, Fundació Amàlia Soler, Fundació Pro Penedès, Fundació L'Espiga.
- Desenvolupar i completar els treballs de la futura constitució d'un Comitè d'Ètica del serveis socials, mitjançant un equip de treball integrat per professionals de l'Ajuntament i del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

#### **Dins l'àmbit de la participació ciutadana :**

- Mantenir l'excel·lent dinàmica de participació al Consell Municipal de Serveis Socials.
- Mantenir la dinamització dels diferents consells i comissions (Consell SSB, Comissió pel Benestar de la Gent Gran, Comissió pel benestar de les persones amb discapacitat).
- Mantenir el nou model de gestió dels casals per la Gent Gran de l'Espirall i del Tívoli.

#### **Dins l'àmbit de la comunicació i de la transparència :**

- Iniciar el procés de redacció de la cartera de Serveis Socials als ciutadans.

- Actualitzar la web dels Serveis Socials.

## **VALORACIÓ**

En els temps de crisi econòmica actual els Serveis Socials han de continuar prestant els seus serveis a la població amb caràcter universal, tenint en compte totes les prestacions existents i no només aquelles prestacions econòmiques que més es coneixen, sinó tot el conjunt d'accions professionals.

L'acció s'ha centrat en l'elaboració de plans de treball que inclouen les orientacions als usuaris i a les usuàries i els compromisos de treball assolits per aquests. És fonamental el treball de creació de PLANS DE TREBALL compartits entre la persona que es troba en situació de vulnerabilitat i els equips tècnics de Serveis Socials (i de la resta de recursos que ofereix tant l'administració pública com les entitats del tercer sector).

Aquesta crisi no ens pot tornar a portar a un nivell, exclusivament, assistencial dels Serveis Socials. Som un pilar del benestar i s'ha lluitar molt per aconseguir-ho. La incidència ciutadana dels Serveis Socials ha de ser mesurada també per la capacitat d'impulsar accions que tendeixen a una major prevenció de les situacions d'exclusió. És per això que el gruix de l'esforç està orientat a dotar als usuaris i a les usuàries de més recursos tècnics per a procedir amb una major capacitat d'autonomia personal en la resolució dels seus reptes individuals, així com per a la millora de la seva capacitat d'interrelació personal. Aquí se centra la tasca bàsica del treballador i de l'educador social : cooperar amb l'usuari en la construcció de sortides personals i/o familiars.

El treball preventiu, malgrat les situacions de vulnerabilitat de ciutadans i famílies, ens ha de portar a una nova manera de treballar per la inclusió i cohesió social. En aquest sentit prenen especial consideració les accions i els projectes comunitaris. La intervenció amb les famílies és clau i aquí s'orientarà bona part de la inversió en formació prevista per l'any 2017.

Així mateix, ens cal donar continuïtat ( i ampliar si s'escau) el programa d'ajuts d'emergència, en especial per a l'atenció a la problemàtica ciutadana de la pobresa energètica.

Atendre de manera especial les demandes d'atenció a la infància i l'adolescència en risc, mantenint els convenis per a garantir l'oferta de places de casals d'estiu i d'hivern i facilitant ajuts a les famílies per possibilitar l'accés dels menors a l'oferta d'activitat extraescolar integradora.

Consolidar la nova Àrea d'Habitatge Social per a ampliar l'oferta d'habitatge social a les famílies i realitzar-ne una gestió adequada i eficaç. Això permetrà reforçar les polítiques d'habitatge social.

Impulsar i ampliar el treball en xarxa: la connexió dels nostres serveis socials en tots els àmbits amb els serveis de sanitat i d'educació i amb el serveis de Foment de l'ocupació ( Programa CRIT).

Ens cal continuar invertint en la formació i la major especialització de l'equip ( inversió en coneixement) i en l'assistència tècnica per tal d'obtenir una major qualitat de les actuacions.

La millora de la comunicació i de la transparència informativa dutes a terme durant el 2016 s'han de mantenir i ampliar durant l'any 2017.

Així mateix, i per acabar, la situació actual requereix mantenir l'impuls de l'actuació dels òrgans de participació ciutadana (Consell Municipal de Serveis Socials i comissions) així com de les entitats del tercer sector que cooperen amb l'acció local dels serveis socials.

## **NOVES PROPOSTES A DESENVOLUPAR**

Per l'any 2017, destaquem les següents propostes d'actuació:

- L'any 2017 és l'any per continuar treballant en l'actualització del model que es vol aplicar en relació al CENTRE OBERT, en base a la necessitat d'atendre al col·lectiu d'infants amb necessitats socials en el marc de situacions de gran vulnerabilitat a l'exclusió social. Per a dur a terme aquesta definició, es farà una valoració estratègica de les necessitats dels col·lectius amb major vulnerabilitat, els diferents models de referència proposats des de l'administració i la disponibilitat de recursos existents.
- Organitzar els equips tècnics d'Atenció a la dependència per tal de poder donar resposta a la creixent demanda per part dels ciutadans que es troben en situació de dependència.
- Pel que fa a la inversió en coneixement, que té un caràcter estratègic, la formació tècnica i l'assessorament tècnic que més destaquem és la del DISSENY ORGANITZACIONAL que ha de permetre fer una revisió de les necessitats i del funcionament dels diferents equips tècnics i administratius de totes les àrees de SSB davant els nous reptes que van sorgint (tant en les persones a qui cal prestar els serveis, a les noves dinàmiques socials, a les actualitzacions dels recursos tècnics i a les pròpies demandes i necessitats dels equips professionals)
- Pel que fa al planejament de les accions futures, cal destacar el treball per definir amb eines el més ajustades possibles propostes d'actuació per atendre les situacions de soledat entre les persones amb major vulnerabilitat, partint de la detecció de les necessitats i de metodologies que situïn a la persona com a motor del canvi
- En matèria d'habitatge Social, es fomentarà el treball en xarxa tant amb l'Agència Catalana de l'Habitatge com amb l'administració de Justícia per definir amb la major funcionalitat possible els circuits que permetin atendre les situacions de possibles desnonaments o d'exclusió residencial greu, en vistes a garantir la resposta més adequada i ajustada a les diferents situacions que les persones que es troben en situació de màxima vulnerabilitat pateixen.
- Així mateix, es durà a terme una conjunt d'actuacions tècniques encarades a millorar el grau d'accessibilitat a les dependències municipals de les persones amb algun tipus de discapacitat, prioritàriament física i/o sensorial (el projecte d'adequació s'iniciarà en les Oficines d'Atenció al Ciutadà)