

A Vilafranca del Penedès, el dia 10 de desembre de 2012, a les 20:00 hores, es reuneix a la Sala Pau Boada de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, el Consell Municipal de Serveis Socials, en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida per la regidora coordinadora de l'Àrea de Serveis a les Persones, Sra. Ramona Suriol Saumell; amb l'assistència dels/de les representants dels grups municipals:

Sra. Georgina Rafecas Ferrer, de CiU
Sra. Montserrat Arroyo Ferrando, del PSC
Sra. Tere Soler Font, de la CUP
Sra. Marta Otero Molas, de ICV-EUiA,

i dels/de les representants de les entitats i associacions:

Sra. Elisabeth Olmos Santacana, de l'Associació de Veïns de la Girada
Sr. Indalecio Pereda Pineda, de l'Associació de Veïns de la Barceloneta-Sant Magí
Sra. Maria Sardà Raventós, de UGT
Sra. Francesca Pascual Yebra, de Càritas
Sra. Montserrat Rosell Mata, de la Fundació Amàlia Soler
Sra. Foix Sogas Casanova, de la Comissió de Discapacitats (El Turó)
Sra. Remei Surià Fillion, de la Comissió de la Gent Gran
Sr. Josep M. Ponsa Casas, de l'Associació Creixent.

Assisteixen també les següents persones:

Sr. Pere Rosell, de Càritas Diocesana
Sra. Teresa Callau, de El Pilar de Vuit
Sr. Marc Torrens, responsable del Rebost solidari
Sra. Anabel Gutiérrez, del Centre d'acollida Abraham
Sra. Montserrat Mestre Randé, cap de Serveis Socials
Sra. Montserrat Gené Giralt, coordinadora de la regidoria de la Gent Gran.

Actua de secretària la Sra. M. Dolors Vendrell Gual.

S'excusen els/les representants dels grups municipals i de les entitats i associacions:

Sr. Enric Villanueva Cabado, del PP
Sra. Griselda Casan Albiach, de ERC
Sra. Mireia Sàbat Rius, de la Creu Roja
Sr. Joan Manel García Mayoral, de la Comissió de la Gent Gran i
Sr. José-Ant. Barberà Molina, de AFABAR.

Tot seguit es passen a tractar els següents punts de l'ordre del dia:

1r. Aprovació de l'acta de la reunió anterior, de data 13 de març de 2012.

2n. Informació sobre el Rebost solidari.

- Ramona Suriol informa que el dia 20 d'agost de 2012 es va obrir el Rebost solidari. Al començament el Rebost obria dos dies a la setmana, en franges de matí i tarda, i ara ja obre tres dies a la setmana, (dilluns, dimecres i dijous) matí i tarda.

- Montserrat Mestre comenta que es vol presentar el balanç, del Rebost solidari, d'aquests quatre mesos que porta en funcionament i per això presenta en Marc Torrens, responsable del Rebost, que hi treballa a mitja jornada. Abans, però, destaca

que la idea del projecte del Rebot es va engegar en una reunió del Consell. Amb el suport de la Diputació es va iniciar després d'una diagnosi prèvia de necessitats una taula de coordinació entre diferents entitats i es va redactar el projecte marc. La taula tècnica es reuneix una vegada al mes.

Actualment, s'està molt satisfet del funcionament del Rebot. Hi ha famílies que ja gaudeixen del servei del Rebot; reben aliments per a uns quinze dies (per tant hi van dues vegades al mes) i cada quatre mesos, des de Serveis Socials, es revisen els casos i les situacions de les famílies.

- Marc Torrens informa que inicialment anaven al Rebot 12 persones al matí i 12 a la tarda, mentre que ara aquest nombre ha augmentat considerablement.

Actualment tenen 462 famílies que fan ús del servei del Rebot. A banda, s'han atès d'emergència unes 5 o 6 famílies/persones. Calculant que cada família està composta de quatre membres de mitjana, ens dóna que a Vilafranca reben aliments del Rebot entre 1.900 i 2.000 persones.

En obrir un dia més a la setmana, calcula poder fer unes 300 donacions setmanals.

Fins ara s'han fet 2.350 donacions, amb un total de 55.712 unitats donades (llet, pasta, etc.) Les persones beneficiàries estan contentes del servei. A les persones de Vilafranca els costa d'anar-hi, però quan hi van i veuen com està organitzat, en queden molt satisfetes.

- Montserrat Mestre explica que les persones reben més o menys quantitat d'aliments, segons una puntuació que va en funció del nombre de membres de la família. També explica que es farà una enquesta per conèixer les valoracions de les persones usuàries. S'ha hagut de donar un suport important pel que fa a les llistes d'espera, per renovacions.

- Montserrat Gené comenta que el llindar econòmic per accedir al Rebot és molt baix i les persones que hi van es troben realment en situacions de pobresa i de força necessitat.

- Montserrat Mestre afegix que El Turó va oferir un servei de portar els aliments a les famílies que no poden desplaçar-se (persones grans, ...) i que aquest servei s'està donant quan cal (segons informa Marc Torrens). Creu que el gran gruix de famílies amb aquesta necessitat ja està absorbit i que ara ja està cobert. Destaca també que els voluntaris estan funcionant molt bé. Per això es pot obrir un dia més a la setmana.

- Marc Torrens explica que hi ha de 4 a 5 voluntaris per torn (a vegades més i tot) i que hi ha llista d'espera de voluntaris.

- Georgina Rafecas pregunta si la gent particular va fent donacions i d'on venen les provisions i Marc Torrens respon que principalment provenen de la Comunitat Europea, (un 80% del Fons europeu). La resta, prové de recollides d'aliments a les escoles, campanyes de recollida, petites donacions de particulars,... També hi ha donacions de les *mermes* dels supermercats, és a dir productes a punt de caducar. Ara hi ha diversos supermercats que fan donacions: *Consum* (carn), *Carrefour* (verdura, pa) *Coaliment* (que ha començat avui) i s'han de sumar més supermercats. A banda, també hi ha alguns establiments que fan donacions d'aliments, entre d'altres, el forn de pa Rius (pa del dia). El Banc d'aliments de Barcelona també subministra aliments, recollits en les campanyes de recollides d'aliments que fan.

- Montserrat Mestre comenta que des de l'Associació Ressò actualment s'estan fent també altres coses. S'ha creat un grup que està treballant i que s'explicarà en una propera reunió del Consell.

- Tere Soler pregunta si hi ha copagament en el Rebost i Ramona Suriol respon que no. Inicialment, es volia que fos educatiu i que es pagués un import simbòlic, però el Banc d'Aliments no ho vol i per tant el servei del Rebost és gratuït.

- Francesca Pascual comenta que a Càritas la gent va a buscar el lot de Nadal. Sempre donaven de 300 a 350 lots de Nadal (amb pollastre, pinya, ...)

- Montserrat Mestre diu que això no s'ha tingut en compte.

- Francesca Pascual afegeix que algunes persones que hi han anat no tenen dia de visita amb l'assistent social fins el 7 de gener. Per tant es pregunta què han de menjar al desembre aquestes persones.

- Marc Torrens diu que les persones que van al Rebost els toca tornar-hi el dia 24 de desembre.

- Ramona Suriol diu que es tracta de persones que no han entrat en el circuit, persones que encara no han anat mai al Rebost solidari.

- Montserrat Mestre diu que s'hauria de saber quines persones o famílies són i s'estudiaran els casos i per tant demana aquesta informació.

- Marta Otero pregunta quan es tarda des que ve una persona fins que entra en el circuit.

- Montserrat Mestre respon que ara estan les llistes d'espera a 28 dies. Sempre estaven com a màxim a 20 dies, però ara, malgrat que hi ha totes les professionals treballant-hi, tenim les llistes a 28 dies. Més endavant, s'espera que es normalitzi i tornin a baixar les llistes d'espera.

- Marta Otero pregunta si es pot visitar el local del Rebost solidari i Ramona Suriol respon que sí. Es podria fer una visita comentada i veure les instal·lacions.

- Marc Torrens diu que es pot visitar quan es vulgui, que el veuran funcionar amb els voluntaris

- Ramona Suriol, arran de la pregunta d'on està ubicat, informa que està davant del Consorci sociosanitari Ricard Fortuny, a l'avinguda del Garraf núm. 18, local.

- Després es fan diferents propostes de visita,

- Ramona Suriol diu que obren dilluns, dimecres i dijous, matins i tardes, i que la gràcia és veure-ho en funcionament i

Finalment s'acorda que qui hi estigui interessat podrà visitar-ho en grup, el dia 14 de gener de 2013, a les 7 h. de la tarda, i s'explicarà el seu funcionament. Hi ha unes sis persones que manifesten que hi aniran.

3r. En començar en el segon punt de l'ordre del dia sobre la cartera de serveis municipal de Serveis Socials, es passa la paraula a la Sra. Anabel Gutiérrez, perquè doni informació sobre el Centre d'Acollida Abraham. Aquesta, fa primer una breu història sobre l'inici del servei, sobre l'adequació del local, i explica que des dels anys noranta s'atenen en el Centre persones sense llar, només homes. L'horari en què està obert el Centre és de les 5h de la tarda a les 12h del matí.

Hi ha 12 places i si en algun moment hi ha una demanda major es paga una nit de pensió a les persones que no hi caben (a l'antiga pensió Casanovas).

Les persones hi accedeixen a les 5h de la tarda, se'ls fa l'acollida i s'ofereix el servei de pernoctació. L'endemà al matí, poden esmorzar, hi ha el servei de dutxes i rentadores i el servei d'acollida, amb una treballadora familiar tres dies a la setmana.

A la tarda hi ha una educadora, de dilluns a divendres i ara també els caps de setmana. L'objectiu és establir un pla de treball, fer un acompanyament a la persona, si ella vol. Les persones que hi acudeixen viuen en barraques, en males condicions, ... són persones que se senten soles, que no tenen on anar, algunes han sortit de la presó, de l'hospital, ..., persones que han perdut el pis on vivien i es van allotjant uns dies en cases de familiars, d'amics, algun dia no tenen on anar, ... No hi ha un perfil definit.

- Tere Soler pregunta què es fa en el cas de les dones i
- Anabel Gutiérrez respon que si una dona demana plaça també es paga una nit de pensió i un bitllet perquè pugui desplaçar-se a Barcelona. Ara bé, hi ha una demanda molt minsa de dones.

Tot seguit, Anabel Gutiérrez explica que les persones que van al Centre d'acollida ajuden en els horts urbans, van a buscar el pa, etc. Se'ls dona alguna tasca perquè se sentin útils.

El personal del Centre d'acollida és de 2 educadores socials, 2 vetlladores de nit, una persona de neteja, una treballadora familiar i 17 persones voluntàries a la setmana i el Centre es sustenta econòmicament per donacions, col·lectes, subvencions, etc.

Es fa la pregunta de si es pot visitar el Centre d'acollida i Ramona Suriol respon que sí. S'acorda que les persones que vulguin podran visitar el Centre d'acollida Abraham, en grup, el proper dilluns dia 17 de desembre, a les 3h. de la tarda.

- Pere Rosell explica que des de Càritas es gestiona que els homes que passen pel Centre d'acollida (alberg) puguin passar a pisos compartits. Es fa tot un treball amb treballadors socials. Ara tenen dos pisos, al carrer Montserrat, amb aquesta finalitat: Un per a 3 persones i l'altre per a 4 persones.

- Foix Sogas pregunta si ve marcat per llei que les persones es puguin quedar un dia i
- Francesca Pascual diu que no. Es va acordar que es poden quedar fins a tres dies. A vegades, és cap de setmana i s'hi queden algun dia més, fins dilluns. Afegeix que és l'únic alberg d'aquest tipus a Catalunya.
- Montserrat Mestre comenta que actualment hi ha moltes persones itinerants, que es van desplaçant d'un lloc a l'altre, motivat per la crisi.

- Tere Soler pregunta quan de temps poden quedar-se als pisos compartits i
- Pere Rosell respon que quan canvia la seva situació (feina, ...) la persona, per pròpia voluntat, deixa el pis.

Dit això, la Sra. Montserrat Gené continua amb l'explicació de la Cartera de Serveis municipal de Serveis Socials. Diu al respecte que la Cartera de Serveis Socials ve regulada per llei.

La Cartera de Serveis estableix les prestacions que es donen (algunes venen per llei, són garantides), altres no i depèn del pressupost que hi hagi.

Algunes prestacions tenen copagament. Hi ha un topall de copagament definit per llei.

Les prestacions de serveis es fan a través d'un equip de professionals.

Destaca els Serveis Socials Bàsics, que comprenen l'atenció social, l'ajut a domicili (conveni amb la Fundació Amàlia Soler i a través de treballadores familiars de l'Ajuntament), el servei de teleassistència domiciliària, el Programa de Voluntariat (juntament amb la Creu Roja), el Programa d'arranjament d'habitatges per a persones grans (juntament amb Diputació), que consisteix en la supressió de barreres (principalment, canviar banyeres per plats de dutxa), el Menjador social (que funciona fa dos anys, juntament amb el Servei de Foment de l'Ocupació de l'Ajuntament –La Fassina-), i que consisteix en què es cuinen 70 àpats diaris i les persones derivades de Serveis Socials van amb carmanyoles a la Fassina a buscar-los. Hi ha una treballadora familiar que coordina els menjars i es passa un qüestionari a les persones usuàries. La gent, però, prefereix cuinar-s'ho a casa i és per això que abans hi havia llista d'espera d'aquest servei i ara no, des que hi ha en funcionament el Rebost solidari.

- Montserrat Arroyo pregunta si està limitat, quant a temps, el servei del Menjador social, és a dir, si una persona pot anar-hi cada dia, per exemple, durant quatre mesos.
- Montserrat Mestre respon que sí que podria anar-hi cada dia, de dilluns a divendres.

- Montserrat Rosell pregunta pel servei d'àpats a domicili i
- Montserrat Mestre respon que és una altra cosa, és un servei que es fa des de Creu Roja.

- Foix Sogas pregunta si es poden combinar els serveis del Rebost solidari i el càtering social i
- Montserrat Mestre respon que sí, que alguna vegada reben els dos ajuts. Depèn dels casos.

Seguint amb la Cartera de Serveis Socials, la Sra. Montserrat Mestre explica que hi ha també el Centre Obert, amb 25 places per a menors (de 3 a 18 anys). Es fa un servei integral a la família des de fa dos anys; d'una banda es tracten els infants fins a 12 anys i de l'altra, també es treballa amb adolescents (de 12 a 16 anys) un dia a la setmana, a l'Escorxador. El Centre Obert està obert de dilluns a dijous i compta amb dues educadores socials i una treballadora social.

- Tere Soler, respecte al Centre obert i sobre els infants amb famílies amb risc d'exclusió, pregunta si s'ha contemplat el fet que ara que hi ha la pista de gel, aquests infants hi puguin anar i

- Montserrat Mestre respon que sí, que sempre s'ha tingut en compte. Es tracta d'una activitat grupal i poden anar dues vegades a la pista de gel.

- Tere Soler pregunta si els infants de famílies de Serveis Socials, també poden anar a la pista de gel i

- Montserrat Mestre respon que no, però es pot treballar el tema. Afegeix que abans, amb el Diverhivern tenien uns tiquets per a aquests infants, però ara no hi ha Diverhivern.

- Finalment, Tere Soler diu que estaria bé que tots els infants hi poguessin accedir.

- Tere Soler pregunta per les persones que estan vivint en pisos socials, que finalment acaben amb un desnonament, si se'ls fa un seguiment, què es fa al respecte, on aniran aquestes persones, al carrer, a l'alberg, ...
- Montserrat Mestre respon que només s'ha fet fins el moment un desnonament. Ara bé, sempre és perquè no s'ha complert amb el Pla de Treball. No han pagat l'import de la cessió de l'habitatge, però sobretot no han complert el Pla de treball, que és molt important. Se'ls segueix fent el seguiment des de Serveis Socials. A alguna persona se l'ha reubicat en un pis d'algun familiar, ...
- Ramona Suriol diu que darrera hi ha un treball amb les famílies. Es defineix el Pla de treball que han de complir (posa l'exemple que algunes persones no porten els infants a l'escola, que si han de fer un tractament antialcoholisme no el fan, ...). Des de Serveis Socials es treballa perquè les persones no estiguin excloses, però sempre hi ha d'haver un mínim que han de complir per part seva.
- Montserrat Gené diu que quan signen la cessió de l'habitatge va inclòs un Pla de treball, segons el cas (escolaritat, laboral, formació,...)
- Ramona Suriol explica que és tot un procés que dura entre un i dos anys, però no compleixen res i finalment s'arriba al desnonament.
- Montserrat Gené afegeix que, en canvi, hi ha famílies en llista d'espera que podrien accedir a l'habitatge social.
- Montserrat Mestre diu que abans no s'arriba al desnonament es fa un treball previ amb diferents professionals, s'ha fet mediació, ... i Ramona Suriol diu que tot i així, no han complert res.

- Tere Soler pregunta per les llistes d'espera i
- Ramona Suriol respon que estan en 28 dies; sobretot el SOI, servei d'orientació i informació, per anar entrant paulatinament a les famílies en el circuit del Rebost. Afegeix que moltes famílies del Rebost solidari no són de seguiment de Serveis Socials. No són de tractament. S'han de rebre, acollir, orientar, ...

- Montserrat Mestre comenta que si es produeix alguna baixa laboral, això ja provoca que s'hagin de reprogramar les visites, que s'allarguin les llistes d'espera, ...
- Montserrat Arroyo pregunta si s'han substituït les baixes laborals i
- Montserrat Mestre respon que sí, que ara hi ha una borsa de treball
- Ramona Suriol diu que Serveis Socials és l'únic servei on es substitueixen les baixes, les úniques.

- Tere Soler pregunta quantes persones treballen a Serveis Socials Bàsics,
- Montserrat Mestre respon que ara hi ha 42 persones, entre la Casa Petita, el Centre Obert, el Projecte Adolescents, Igualtat, Serveis Socials Bàsics, CRIT, Casal x la IGUALTAT, Regidoria de la GENT GRAN... Afegeix que estem dins la ràtio, segons la Generalitat. Per això, tot el que puguem fer amb altres ens, com Creu Roja, ... ho fem.

- Tere Soler demana que consti en l'acta d'aquesta reunió a qui representa cada una de les persones assistents. Se'n pren nota per fer-ho.

4t.) Incorporació i creació de taules sectorials, si s'escau, per dinamitzar el Consell.

La Sra. Montserrat Mestre diu que es voldria dinamitzar el Consell de Serveis Socials, que hi ha la intenció política i tècnica i una cohesió de grup per poder fer més coses. Intentarem fer més ampli el Consell i treballar per Comissions.

La Sra. Ramona Suriol diu que l'objectiu de les Comissions i els Consells és la participació ciutadana, que s'aportin noves idees, recollir les necessitats i la demanda que hi ha al carrer, ... i demana que es facin aportacions. Afegeix que s'ha detectat una gran necessitat en la infància, que estan al llindar de la pobresa i es voldria crear una Comissió per treballar amb la infància en risc. Tenim indicadors que hi ha infància en risc, degut a la crisi actual i volem conèixer les necessitats dels infants, millorar la seva situació. Actualment hi ha dues Comissions, la de Discapacitats i la de Gent gran, que estan funcionant molt bé. Per tant, el fet que crear una Comissió amb personal que s'hi pugui dedicar és molt positiu i es pot treballar molt millor el tema.

Després, afegeix que aviat es presentarà la Memòria de Serveis Socials del 2012 i llavors es podran fer aportacions respecte al que acaba de plantejar. Podria néixer una Comissió per vetllar pels infants que estan al llindar de la pobresa. Demana que s'hi reflexioni i en la propera reunió, es puguin recollir les aportacions que es facin i crear aquesta nova Comissió, si així s'acorda.

- Foix Sogas pregunta quants infants no poden anar als menjadors escolars, per no poder assumir la part de copagament que els pertoca.

- Montserrat Mestre respon que el màxim que aquests infants obtenen ara en concepte de beques de menjador és el 50% (en casos de risc social el 75%) i que part dels diners recollits de la Marató per la Pobresa aniran destinats a beques de menjador, per acabar de cobrir el 100% del cost. Ara s'estan tramitant aquestes beques.

- Tere Soler pregunta qui gestiona les beques de menjador escolar i els ajuts a l'escolarització.

- Ramona Suriol respon que les beques de menjador les gestiona el Consell Comarcal, amb informe dels Serveis Socials municipals i que els ajuts a l'escolarització són gestionats per l'Ajuntament. Aquest any hi ha més de mil infants que han obtingut aquests ajuts, que bàsicament són per les activitats escolars, excursions, etc.

- Montserrat Mestre diu que voldrien convidar també en aquesta nova Comissió de la infància, als esports, educació entre d'altres per obtenir més informació dels infants amb problemàtica. Les coordinacions tècniques es fan, però en una Comissió el treball sorgeix de la realitat de cada entitat.

- Tere Soler pregunta si hi haurà representació dels grups polítics en la Comissió i

- Montserrat Mestre respon que es buscarà la manera de poder fer que hi siguin presents.

- Pere Rosell diu que si es creu convenient, i si interessa, voldria explicar el que s'està fent des de Càritas, la línia de treball que s'està seguint. Posa d'exemple, que hi ha d'una banda el servei de donació d'aliments, de roba, etc., però de l'altra hi ha també la promoció familiar, ... la promoció integral de la infància (reforç escolar, etc.). Cada vegada augmenta més la demanda –motivat per la situació actual de crisi econòmica- i en algun moment s'ha de plantejar fer un canvi perquè no es pot assumir tota la demanda.

5è.) En el torn obert de paraules, la Sra. Montserrat Gené explica que el 12 de desembre, dimecres, hi haurà la Jornada per l'Envel·liment Actiu, promogut per la Comissió de la Gent Gran. Es farà a la Fassina i hi ha 52 persones inscrites (màxim 70

places). És bo per la salut mental i física que les persones grans facin coses i siguin actives.

I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a les 21:45 hores, signant aquesta acta la presidenta, junt amb la secretària que ho certifico.

Sra. Ramona Suriol

Sra. M. Dolors Vendrell