

A Vilafranca del Penedès, el dia 12 de març de 2014, a les 19:30h. de la tarda, es reuneix a la Sala Pau Boada de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, el Consell Municipal de Serveis Socials, en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida per la Sra. Montserrat Arroyo Ferrando; amb l'assistència de les següents persones:

Sr. Sebastià Jané Arrufat, regidor de Benestar Social,

dels/de les representants dels grups municipals:

Sra. Georgina Rafecas Ferrer, de CiU

Sr. Xavier Navarro Domènech, de la CUP, en substitució de la Sra. Tere Soler Font,

i dels/de les representants de les entitats i associacions:

Sra. Elisabeth Olmos Santacana, de l'Associació de Veïns de la Girada

Sr. Indalecio Pereda Pineda, de l'Associació de Veïns de la Barceloneta-Sant Magí

Sra. Maria Sardà Raventós, de UGT

Sra. Francesca Pascual Yebra, de Càritas

Sra. Montserrat Rosell Mata, de la Fundació Amàlia Soler

Sra. Foix Sogas Casanova, de la Comissió de Discapacitats

Sra. Remei Surià Fillion, de la Comissió de la Gent Gran

Sra. Flora Güell, de l'Associació Creixent, en substitució del Sr. Josep M. Ponsa Casas

Assisteixen també les següents persones:

Sra. Raquel Avilés, de Càritas Diocesana

Sr. Roberto E. Labandera Ganachipi, cap de Serveis Socials

Sra. Rosa Colomé Borrós, coordinadora de l'equip de Tractament i Famílies,

Sra. Montserrat Gené Giralt, coordinadora de l'equip d'atenció a la gent gran i dependència,

Sra. Esther Serret Beltran, coordinadora del Casal per la Igualtat i Pla per la Igualtat.

Actua de secretària la Sra. M. Dolors Vendrell Gual.

S'excusen els/les representants dels grups municipals i de les entitats i associacions:

Sra. Marta Otero Molas, de ICV-EUiA

Sr. Enric Villanueva Cabado, del PP

Sra. Griselda Casan Albiach, de ERC

Sra. Mireia Sàbat Rius, de Creu Roja.

Abans d'iniciar la sessió, es fa una roda de presentacions i el Sr. Sebastià Jané informa que actualment hi ha una nova estructura organitzativa als Serveis Socials de Vilafranca, que després s'explicarà, així com una nova organització política.

Dit això, la Sra. Montserrat Arroyo inicia la sessió, tractant els següents punts de l'ordre del dia:

1r. Aprovació de l'acta de la reunió anterior, de data 16 d'octubre de 2013, que s'aprova per unanimitat.

2n. Presentació de la nova estructura organitzativa de Serveis Socials

Montserrat Arroyo explica que aquesta reunió serà molt informativa; que hi ha hagut uns canvis organitzatius dels Serveis Socials, com ja s'ha apuntat abans, tan a nivell polític com de l'equip de coordinació. Dit això, passa la paraula a Sebastià Jané perquè expliqui la nova estructura organitzativa dels Serveis Socials.

Sebastià Jané, respecte als canvis organitzatius a nivell polític, explica que el Sr. Ramon Zaballa és el coordinador de l'Àrea de Serveis a les Persones, que ell és el regidor de Benestar Social, Igualtat, i Convivència i Ciutadania i que la Sra. Montserrat Arroyo és la presidenta del Consell municipal de Serveis Socials i coordinadora adjunta de l'Àrea. Pel que fa a l'equip de coordinació: el Sr. Roberto Labandera és el cap de Serveis Socials, des del novembre de 2013, i hi ha cinc coordinadores de l'equip de Serveis Socials.

Es presenten les tres coordinadores que assisteixen a aquesta reunió: Sra. Rosa Colomé (Equip de Tractament i famílies i equipaments relacionats), Sra. Montserrat Gené (Equips d'Atenció a la gent gran i d'atenció a la dependència) i Sra. Esther Serret (Casal per la Igualtat i Pla per la Igualtat). Les altres dues coordinadores no han pogut assistir a aquesta reunió per diversos motius; són la Sra. Montserrat Albet (Servei de primera acollida) i Sra. Joana Sánchez (Programes i projectes dels Serveis Socials Bàsics).

- El Servei de primera acollida inclou la recepció dels serveis, més l'equip i els professionals del SOI. En la nova organització és un element prioritari.
- L'equip de Tractament i els equipaments Centre Obert i Casa Petita, engloben l'atenció a les famílies.
- L'equip d'atenció a la gent gran i d'atenció a la dependència. Hi ha hagut un canvi d'estructura i s'ha canviat l'anterior nom del servei. S'ha fusionat "Gent gran" amb "Serveis Socials".
- Els Programes i projectes dels Serveis Socials Bàsics, que inclouen en aquests moments programes com: CRIT (Centre de Recursos per a la Inclusió i el Treball comunitari), Vilafranca Inclusió i Projecte Adolescents.
- El Casal per la Igualtat, inclou el SIAD, l'atenció jurídica, el programa d'atenció psicològica (a adults i infants) que viuen situacions de violència, i també inclou el conjunt d'accions per al foment de la igualtat.

Després explica a grans trets les finalitats pels quals s'han fet aquests canvis organitzatius, entre d'altres: Per fomentar l'autonomia tècnica, el treball en equip, la participació directa dels professionals en la presa de decisions organitzatives, la comunicació interna i externa, la transversalitat de les accions, l'avaluació continuada, el foment de la capacitat de resposta a les noves situacions i als ciutadans, com a servei públic (augment de la demanda, en quantitat, qualitat i diversificació) o el foment de la cooperació amb el tercer sector, molt implicat amb el problema de la pobresa.

3r. Presentació de la Memòria de Serveis Socials de l'any 2013

Montserrat Arroyo passa la paraula a Roberto Labandera, per a què doni les dades principals de la Memòria de Serveis Socials del 2013.

Roberto Labandera presenta les dades bàsiques de la Memòria de Serveis Socials 2013:

1. Equip d'orientació i informació. Durant el 2013 els equips de SOI i recepció van atendre a 4.309 persones. Als Serveis Socials Bàsics es van fer 22.334 atencions, amb un total de 1.224 expedients oberts i 1.397 expedients actius.

Les problemàtiques principals de les famílies ateses han estat: l'econòmica (31,6%), salut i drogodependències (16,7%), laboral (15,9%), mancances socials (15,4%). Han augmentat les persones amb pluri-problemàtica.

2. Equip de tractament. Aquest equip atén el 8,57% de la població de Vilafranca, d'entre 0 i 64 anys. Durant el 2013 va atendre 2.246 persones. Tots els serveis i recursos han vist incrementat el nombre de persones usuàries (les intervencions de caràcter intensiu s'han incrementat el 101% i les de caràcter semi-intensiu un 75%). El 69% dels informes socials corresponen a l'àmbit de pobresa, infància i adolescència en risc i a demandes d'ajuts per mantenir l'habitatge. Les problemàtiques restants són de mancances socials i/o salut i drogodependències, coincidint amb les demandes fetes al SOI.

3. Equip de gent gran. El nombre de persones ateses per l'equip de gent gran ha estat de 1.160 persones (el 18,6% de les persones majors de 65 anys, de Vilafranca).

Les principals demandes són: sol·licituds de suport a domicili, informació per accedir a recursos de gent gran, gestions per prestacions d'ajuts de la llei de dependència, petició d'arranjament d'habitatges i demandes específiques de suport econòmic.

Els problemes principals detectats són: Problemes de salut i manca d'autonomia personal, sobrecàrrega de les persones cuidadores, la solitud, relacions familiars conflictives i rendes insuficients. Es detecta un augment de persones convivents del nucli familiar en situació d'atur i una situació econòmica creixent en precarietat del conjunt del nucli familiar.

Pel que fa al **Programa d'atenció a la dependència**, Montserrat Gené explica que aquest programa s'ha vist afectat seriosament per la variació de la normativa RDL 20/2012, que ha provocat una reducció en algunes de les prestacions:

- Requisit de convivència en la prestació per cuidador (la persona cuidadora ha d'estar empadronada en el domicili de la persona dependent)
- Suspensió de la prestació vinculada a residència (més dificultats d'accés a una residència)
- Reducció de la intensitat de les hores de SAD (segons el grau de dependència)
- Canvis en el barem de dependència (hi ha persones que han quedat excloses de la prestació de recursos per aquest canvi de barem)
- Revisió d'ofici de tots els expedients amb resolució de grau provisional (baixada del grau de dependència, cosa que ha provocat menys prestacions a rebre)
- Revisions econòmiques d'ofici (copagament a l'alça de les persones que ocupen places).

Tot plegat ha provocat una davallada de les sol·licituds. De les 202 sol·licituds de l'any 2012 s'han passat a 133 sol·licituds l'any 2013.

S'han fet també 116 tràmits de modificació de PIA (Pla Individualitzat d'Atenció), segons la mateixa normativa (75% de gent gran i 25% de persones de menys de 65 anys).

Respecte al **Programa d'Ajut a Domicili** s'han fet els següents serveis:

- Xecs servei: 402 persones beneficiàries, amb un total de 25.191 hores d'atenció personal i 16.962 hores de neteja domèstica,
- Servei de treballadores familiars, 99 persones beneficiàries,
- Servei de teleassistència, 724 persones beneficiàries (les persones majors de 80 anys que viuen soles, tenen aquest servei gratuït),
- Projecte d'atenció a la soledat, 8 persones beneficiàries. Es fa un servei d'acompanyament, amb voluntariat, un o dos dies a la setmana.
- Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), 230 persones beneficiàries. És un servei de préstec d'ajuts tècnics,
- Arranjament d'habitatges. S'han fet 11 arranjaments en habitatges (canvis de banyera per plat de dutxa, ...) És un projecte que es fa amb conveni amb la Diputació de Barcelona).

4. Programa SIAD / Casal per la Igualtat.

Esther Serret explica que el Programa d'Informació i Assessorament a la Dona (SIAD) va atendre a 329 persones, amb un total de 1.895 actuacions individuals. Es van obrir 255 expedients nous.

S'han detectat el 2013 les següents problemàtiques: Creixement de la demanda d'atenció en la població jove, aflorament de casos de maltractaments entre dones majors de 65 anys, creixement de denúncies per violència psicològica i un retrocés en l'enfocament i tractament dels casos per part de la justícia.

El programa d'atenció a menors que viuen situacions de violència de gènere s'ha mantingut totalment amb recursos municipals.

5. Programa Centre Obert La Finestra.

Rosa Colomé explica que aquest és un programa destinat a l'atenció de menors en situació de risc social i les seves famílies. Es van atendre 134 persones, corresponents a 30 nuclis familiars amb atenció dels Serveis Socials. De total, 25 són menors de 3 a 12 anys.

Programa La Casa Petita.

Es tracta d'un Programa per l'atenció a la primera infància (0 a 3 anys), i pel foment de la paternalitat i maternalitat responsables, obert al conjunt de la ciutadania.

S'han atès a 845 persones i a un total de 274 famílies. D'aquestes, 80 són famílies que reben atenció dels Serveis Socials Bàsics. Hi ha hagut 320 infants participants (0 a 3 anys).

6. Projectes comunitaris: CRIT i Vilafranca inclusió

Sebastià Jané explica que el **Centre Municipal de Recursos per a la Inclusió i el Treball Comunitari (CRIT)** és un programa transversal dels Serveis Socials Bàsics i el servei d'Ocupació i Formació, per atendre persones en exclusió social o en risc d'exclusió, mitjançant la creació de dispositius d'inserció sociolaboral.

Vilafranca Inclusió també és un programa transversal, que té com a objectiu principal contractar persones en situació d'exclusió social, usuàries de serveis socials, un cop fet el procés formatiu. L'acció d'adreça al conjunt de cada nucli

familiar i es treballa de forma integral amb el seu conjunt. Han de complir un Pla de treball.

Les persones beneficiàries del CRIT han estat 105 persones, de les quals 43 s'han inserit professionalment.

Les persones beneficiàries de Vilafranca Inclusió han estat 10 dones i 16 homes.

Projectes comunitaris: Projecte Adolescents

El Projecte Adolescents es desenvolupa cada any durant els mesos de gener a juny. El seu objectiu és l'atenció i dinamització socioeducativa d'adolescents en situació de risc social, les famílies dels quals segueixen un pla de treball als Serveis Socials Bàsics. Han estat 25 els joves beneficiaris del projecte.

Programa de la Renda Mínima d'Inserció

Durant el 2013, el canvi normatiu del DGGC 384/2011, que va eliminar la tramitació de noves sol·licituds de tipus laboral, va produir una disminució del 77,2% en el nombre de tramitacions. Del total d'expedients, un 32% corresponen a homes i un 68% a dones. El grup d'edat més representatiu és la franja de 36 a 45 anys. Per nacionalitats d'origen, les principals són els espanyols (59%) i els marroquins (29%); la resta són d'altres procedències. Per tipologies de família, el 46% són caps de famílies nuclears, el 29% monoparentals i un 25% són persones soles.

Programa d'habitatge social

És un Pla transversal: Urbanisme, Ocupació i Formació i Serveis Socials Bàsics. Es tracta de cessions d'ús d'habitatges socials, per un període màxim de cessió de cinc anys. S'adreça a famílies i persones en risc d'exclusió social, amb especial atenció a les famílies amb infància, en situació de risc.

El parc d'habitatges ha passat de 43 pisos el 2012, a 53 pisos el 2013, cinc d'ells amb conveni amb Catalunya-Caixa.

El total de beneficiaris han estat 169 persones, que corresponen a 56 famílies.

També es compta amb un pis compartit supervisat, per a dones.

Programa d'Ajuts d'Urgència Social

Roberto Labandera explica que són ajuts destinats a donar resposta a situacions de carència puntuals, a persones empadronades i residents a Vilafranca, en una situació de precarietat econòmica justificada. Són ajuts puntuals, no periòdics, i impliquen copagament en funció dels ingressos de la unitat familiar. Es concedeixen a persones i/o famílies ateses a Serveis Socials.

Els principals conceptes dels ajuts són: deutes de subministraments Bàsics de la llar (aigua, llum gas), suport a l'escolaritat, ajuts complementaris per menjador en casos de màxima necessitat, deutes de lloguer i/o allotjament, adquisició d'aparells ortopèdics o altres ajudes tècniques, medicaments i desplaçaments.

El nombre total d'ajuts ha estat de 846, amb un total de 47.615,70 euros, que es corresponen amb el següent desglossament:

- Subministraments de la llar (aigua, llum i gas), 161 ajuts; 21.175,81 euros,
- Suport allotjament (pensions, lloguers, hipoteques), 44 ajuts; 12.975,50 euros,
- Ajuts per ulleres, aparells ortopèdics i receptes, 69 ajuts; 7.232,43 euros,
- RENFE transeünts i suport transport famílies, 563 ajuts; 4.442,18 euros,

- Activitats Jovestiu/ Estiu (lleure infantil i juvenil), 4 ajuts; 344,88 euros,
- Allotjament d'urgència, 1 ajut de 557,45 euros,
- Altres, 4 ajuts: 887,45 euros.

Programa Rebot Solidari

Es tracta d'una programa que permet cobrir o complementar les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i/o famílies que no disposen de recursos econòmics suficients, segons l'aplicació d'un barem econòmic, que s'adrecen als Serveis Socials Bàsics. S'han atès 532 famílies, que han fet 1.597 sol·licituds, i les persones beneficiàries han estat 1.800.

Programa Kits de Suport Social

És un programa que es fa en conveni amb Creu Roja. Inclou kits per a nadons i infants, bolquers, higiene de la llar, higiene d'homes i dones. S'han distribuït un total de 217 kits, amb un cost de 4.689 euros.

Programa de Càtering Social

Aquest és un programa d'emergència per l'atenció alimentària de persones i famílies usuàries dels Serveis Socials. Es van distribuir un total de 15.496 àpats i les persones beneficiàries han estat 223 persones. D'aquestes, un 38% són menors de 18 anys, un 59% de 18 a 64 anys i un 3% majors de 65 anys. El 42% són famílies nuclears, el 38% famílies monoparentals i el 12% persones soles.

- Roberto Labandera diu que fins al 2012 eren importants els recursos per les rendes mínimes i pel suport a la dependència. En canvi, aquests recursos han disminuït molt per al 2013. D'aquí que s'hagi incrementat la demanda de tots els serveis a Serveis Socials.
- Montserrat Rosell, pregunta pel programa d'atenció a la dependència, per les revisions econòmiques fetes d'ofici; diu que la Generalitat pagava per tres mesos d'estada en el centre Ricard Fortuny, mentre que ara només per dos mesos.
- Montserrat Gené respon que efectivament hi ha hagut retallades i que abans eren gratuïts els tres primers mesos, mentre que ara ja es paga el segon mes d'estada en el Centre.

4t. Altres informacions

- 1.** Montserrat Arroyo explica que s'està revisant el reglament del consell de Serveis Socials, igual que es fa amb tots els Reglaments de Comissions i Consells municipals, per tal d'unificar-los. Una vegada estigui fet aquest treball, es podrà crear la Comissió d'infància, de la que es va parlar en l'anterior reunió del Consell.
- 2.** Roberto Labandera informa que s'està treballant en un Inventari de Recursos, des dels diferents Serveis municipals, destinats a la infància i l'adolescència en situació de risc, amb la despesa financera que suposa. Quan estigui enllestit aquest treball (es creu que finals de mes ja estarà acabat) es presentarà als regidors/res.

Actualment, el sistema de recollida de dades no té separats la infància i adolescència, pel que no es tenen dades estadístiques al respecte. Per això s'està fent un estudi, segons les informacions que es van obtenint de diferents operadors socials; des de Joventut, a través d'observacions, tendències, ... mitjançant els serveis de pediatria i mèdica, etc. Es van obtenint *imputs* dels diferents observadors, que ens donen unes anàlisis i unes tendències sobre el tema. Es detecta que hi ha pobresa oculta.

- Raquel Avilés pregunta sobre l'obtenció de les dades i Roberto Labandera respon que s'inclou el sumatori de tots els operadors socials.
 - Francesca Pascual pregunta si el departament de Convivència i Ciutadania no s'inclou en la Memòria de Serveis Socials i Sebastià Jané respon que aquest departament està dins la mateixa Àrea d'atenció a les persones, però no surten en la memòria de Serveis Socials perquè ja estan en un altre Consell.
 - Roberto Labandera afegeix que és el mateix que passa amb els temes d'igualtat, que es tracten en el Consell per la Igualtat.
- 3.** Remei Surià informa que la setmana passada hi ha haver reunió de la Comissió de la Gent gran i que del 18 al 24 de maig se celebrarà la Setmana de la Gent Gran.

5è. Torn obert de paraules.

- 1.** Foix Sogas comenta que en l'anterior reunió del Consell, va demanar unes dades sobre la tipologia de les discapacitats i dependència, en les PIAs tramitades, i si hi ha menors i diu que no se li han donat aquestes dades.
Montserrat Arroyo en pren nota i respon que se li facilitarà la resposta sobre el desgloss de la problemàtica que demana.
- 2.** Foix Sogas constata que en la Memòria de Serveis Socials 2013 no s'ha fet constar el Programa de Discapacitats, a la qual cosa Roberto Labandera respon que en efecte, hi falten coses i Montserrat Gené afegeix que també falten coses de Gent gran, com la part comunitària. Georgina Rafecas s'anota aquesta observació.
- 3.** Finalment, Montserrat Arroyo explica que convocarà el Consell municipal de Serveis Socials unes tres vegades l'any, com es fa en altres consells.

I sense cap altre tema a tractar s'aixeca la sessió a tres quarts de nou del vespre, signant aquesta acta la presidenta, junt amb la secretària que ho certifico.

Sra. Montserrat Arroyo Ferrando
Presidenta

Sra. M. Dolors Vendrell Gual
Secretària