

A Vilafranca del Penedès, el dia 19 de juny de 2014, a les set de la tarda, es reuneix a la Sala Pau Boada de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, el Consell Municipal de Serveis Socials, en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida per la Sra. Montserrat Arroyo Ferrando; amb l'assistència de les següents persones:

Sr. Sebastià Jané Arrufat, regidor de Benestar Social,

dels/de les representants dels grups municipals:

Sra. Georgina Rafecas Ferrer, de CiU

Sra. Tere Soler Font, de la CUP

i dels/de les representants de les entitats i associacions:

Sra. Elisabeth Olmos Santacana, de l'Associació de Veïns de la Girada

Sr. Indalecio Pereda Pineda, de l'Associació de Veïns de la Barceloneta-Sant Magí

Sra. Anna Raventós, de Creu Roja, en substitució de la Sra. Mireia Sàbat Rius

Sra. Montserrat Rosell Mata, de la Fundació Amàlia Soler

Sra. Foix Sogas Casanova, de la Comissió de Discapacitats

Assisteixen també les següents persones:

Sr. Roberto E. Labandera Ganachipi, cap de Serveis Socials

Sra. Rosa Colomé Borrós, coordinadora de l'equip de Tractament i Famílies,

Actua de secretària la Sra. M. Dolors Vendrell Gual.

S'excusen els/les representants dels grups municipals i de les entitats i associacions:

Sra. Marta Otero Molas, de ICV-EUiA

Sr. Enric Villanueva Cabado, del PP

Sra. Griselda Casan Albiach, de ERC

Sra. Maria Sardà Raventós, de UGT

Sra. Francesca Pascual Yebra, de Càritas

Sra. Remei Surià Fillion, de la Comissió de la Gent Gran

Sr. Josep M. Ponsa Casas, de l'Associació Creixent

Sra. Raquel Avilés, de Càritas Diocesana

La Sra. Montserrat Arroyo inicia la sessió, tractant els següents punts de l'ordre del dia:

- 1r. Aprovació de l'acta** de la reunió anterior, de data 12 de març de 2014, que s'aprova per unanimitat.

Tot seguit Montserrat Arroyo pregunta si s'han respost les preguntes que s'havien formulat en l'anterior reunió i Foix Sogas respon que sí, que s'han respost.

2n. Presentació de les dades del primer trimestre de Serveis Socials

Montserrat Arroyo explica que cada tres mesos s'aniran fent reunions del Consell municipal de Serveis Socials, perquè no s'allarguin tant els temes i per presentar les dades trimestrals de Serveis Socials. Dit això, passa la paraula a Roberto Labandera, perquè doni les dades del primer trimestre de 2014.

Roberto Labandera diu que al tractar les dades de forma trimestral, es pot veure l'evolució de les dades, com van evolucionant les tendències, etc.

Les dades principals dels Serveis Socials Bàsics, de gener a març de 2014, són les següents:

- Nombre total de persones ateses, 5.766. D'aquestes, 3.742 són menors de 65 anys i 2.024 són majors. Cal tenir en compte, però, que es tracta d'actuacions realitzades o visites, ja que una mateixa persona pot haver estat atesa diverses vegades i comptabilitza pel nombre de visites que ha realitzat.
- Nombre d'expedients nous: 294.

Les principals problemàtiques són:

- Econòmiques, 624 casos
- Mancances socials, 504 casos
- Salut i drogodependències, 468 casos,
- Laborals, 436 casos,
- Aprenentatge (dèficit escolar), 222 casos. Bàsicament es tracten casos de fracàs escolar.
- Discapacitats, 168 casos. Arran d'una observació feta per Tere Soler, es podria parlar de casos de diversitat funcional i no de discapacitats, ja que el terme discapacitats és pejoratiu i té unes connotacions negatives.
- Habitatge, 98 casos. Es fan demandes d'habitatges per a famílies a punt de desnonament, mares, dones víctimes de violència de gènere, ... usuàries de Serveis Socials.
- Sospita de maltractament, 61 casos. Són casos de sospita detectats per Serveis Socials, Salut, Policia, centres escolars, etc.
- Altres, 18 casos.

Hi ha el cas de maltractament a gent gran, que és el gran oblidat. Una Comissió tècnica, formada per personal del sistema hospitalari, de Serveis Socials, ..., hi està treballant, però hi ha poques denúncies d'aquest tipus de maltractament.

- Elisabeth Olmos pregunta si es fa reforç escolar,
- Roberto Labandera respon que el que es controla és l'absentisme escolar. Hi ha una treballadora familiar que va a la família, controla que portin l'infant a l'escola; es tracta de detectar l'absentisme, però de reforç escola no se'n fa. Si les escoles detecten problemes de conducta, es fa un seguiment amb la família.

Dades del SIAD (Servei d'Informació i Assessorament a la Dona):

- Nombre de persones ateses, 273 persones. D'aquestes 222 són dones i 51 homes. Es tracta del servei jurídic, que es dona principalment a dones.
- Nombre d'actuacions realitzades, 375.
- Nombre d'expedients actius, 68.

Les demandes principals són: Atenció jurídica, 56 demandes; atenció social, 48 demandes; atenció psicològica a adults, 24 demandes; informació i assessorament, 19 demandes; i atenció psicològica a menors, 16 demandes.

Dades de la Renda mínima d'inserció (RMI):

- Nombre de perceptors de RMI: 322 persones (162 homes i 160 dones)

- Origen de les persones perceptores de RMI: 134 d'Espanya, 129 de Marroc, 27 de països sudamericans, 17 de la resta d'Àfrica, 9 de països d'Europa i 6 d'altres països.
- De gener a març de 2014 s'han tramitat 20 sol·licituds de RMI (11 homes i 9 dones)
- Foix Sogas pregunta si el nombre de sol·licituds tramitades és major o menor que altres anys,
- Roberto Labandera respon que és menor. Com que s'ha modificat la Llei pel que fa a l'accés a la RMI, algunes persones ja no hi poden accedir.
- Sebastià Jané puntualitza que l'Ajuntament només tramita les sol·licituds de RMI, res més.

Dades del Programa d'Habitatge:

- Nombre d'habitatges actuals en el programa de rehabilitació d'habitatges socials (PRHS): 51 habitatges, (2 de nous d'aquest trimestre).

Tenim uns convenis amb Catalunya Caixa i amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, pels quals disposem de diversos habitatges amb finalitat social:

- 5 habitatges de Catalunya Caixa (2 de nous d'aquest trimestre)
- 3 habitatges de Catalunya Caixa i AHC (nous d'aquest trimestre)
- 1 habitatge d'urgència (nou d'aquest trimestre). Vilafranca és dels pocs municipis que disposa d'un pis d'urgència social.

Les famílies que accedeixen a aquest habitatge d'urgència provenen bàsicament de desnonaments i es dona prioritat absoluta quan hi ha menors. La família s'hi pot estar 30 dies com a màxim. Mentrestant, Serveis Socials treballa amb la família i gestiona la sortida cap a un habitatge social, de cessió temporal.

Aquest habitatge d'urgència és propietat d'un particular i s'ha rehabilitat amb aquesta finalitat. Hi poden conviure dues famílies si calgués, ja que el pis és molt gran.

- Nombre de sol·licituds tramitades: 15 sol·licituds, 2 renúncies, 12 entrades tramitades a l'àmbit de família, 2 sol·licituds i cap tramitació a l'àmbit de gent gran.
- Nombre de famílies i gent gran atesos: 48 de famílies i 7 de gent gran.
- Nombre de beneficiaris majors de 16 anys, 74 persones.

Dades del Programa d'Emergències:

1. Ajuts d'urgència social:

S'han atorgat 135 ajuts, el primer trimestre, per un import total de 21.675 euros. El 43% són ajuts de lloguer i el 35,66% ajuts per subministraments. (L'import total d'ajuts del 2013 va ser de 47.616 euros). Els ajuts de lloguer de l'habitatge es donen cada sis mesos i els de subministraments cada quatre mesos.

Vilafranca forma part dels Cercles de Comparació, a través del qual es poden comparar les dades de Vilafranca amb les d'altres municipis que també en formen part.

2. Rebost solidari:

Hi ha 1.800 persones beneficiàries (146 menors de 2 anys, 320 de 3 a 8 anys i 1.434 la resta, majors de 8 anys).

3. Kits de suport social:

Hi ha uns kits per a bebès i uns kits d'higiene per a homes/dones, que es donen a Càrites i Creu Roja.

Els kits de suport social de Creu Roja, del trimestre, són: 39 ajuts, dels quals 12 són a menors de 2 anys.

Rosa Colomé explica que es tracta d'un programa de la Fundació La Caixa. L'Ajuntament és una entitat col·laboradora, que hi aporta famílies amb infants i nadons amb aquesta necessitat.

4. Càtering social

A través del càtering social s'han ajudat 286 persones (103 homes i 183 dones).

Els menors, de 3 a 17 anys, són 110 persones, que suposen el 38,5% dels usuaris.

Hi ha hagut 39 beneficiaris nous i 70 renovacions.

Dades de l'atur a Vilafranca, a 31 de març de 2014:

- Hi ha 3.857 persones aturades (1.960 homes i 1.897 dones).
- La taxa d'atur sobre la població activa és del 18,99% (a l'Alt Penedès està al 16,19%, a Catalunya al 15,86% i a Espanya al 20,37%)
- El desglossament de la taxa d'atur per edats és: De 16 a 29 anys, el 15,77%; de 30 a 44 anys, el 42,20; més de 44 anys, el 42,03%. Et fet que sigui tan baixa la taxa d'atur entre els 16 i els 29 anys és perquè els joves d'aquestes edats no s'inscriuen al SOC.
- El percentatge de perceptors de prestacions i/o subsidi és del 48,38% (a Catalunya del 51,28%).
- Hi ha 1.991 persones aturades registrades que no cobren cap prestació.

3r. Millores en la gestió del Rebost solidari

Montserrat Arroyo explica que estem rebent aliments de la Unió Europea i del Banc d'Aliments, per al Rebost: Uns 75.000 quilos provenen de la UE.

A partir del Pla de xoc que es va fer, actualment no hi ha llistes d'espera per al Rebost.

La UE demana que s'empleni una fitxa per cada actuació del Rebost, on consti la qualitat dels aliments, les edats de les persones beneficiàries, etc. Ens fan també moltes inspeccions, controls dels estocs, del consum dels aliments preferents, no preferents, etc.

Fa aproximadament un mes que es van passant dades al nou programa informàtic, cosa que facilitarà molt les coses. En efecte, es podrà fer una gestió més directament des del Rebost. A més, amb el nou programa es podran obtenir moltes dades, com el desglossament per edats, que ara no tenim, etc.

D'altra banda, s'està donant una formació sobre la piràmide de l'alimentació, a les persones usuàries del Rebost, cosa que es valora de forma molt positiva per part de les persones que hi assisteixen.

- Montserrat Rosell pregunta sobre la procedència de les persones usuàries del Rebost, si són del país o de fora.
- Montserrat Arroyo respon que hi ha igual nombre de persones del país que de fora.

Respecte a la formació a la que ha fet referència abans, afegeix que s'educa sobre els aliments. Hi ha problemàtica diversa, de celíacs, intolerància a la lactosa, ... i en la formació que s'ofereix es tracten totes aquestes qüestions.

- Roberto Labandera diu que el tema de la seguretat alimentària cada vegada anirà a més i posa d'exemple que les llars d'infants han de tenir un sistema per avaluar la seguretat alimentària (qualitat, quantitat dels aliments que ofereixen,...)

4t. Proposta de la composició de la Comissió d'Infància

Montserrat Arroyo passa la paraula a Sebastià Jané, perquè expliqui la proposta de creació d'una Comissió tècnica d'Infància.

Sebastià Jané presenta una proposta de creació d'una Comissió tècnica d'Infància, dins el Consell municipal de Serveis Socials. El Consell fixarà la seva composició i els seus objectius.

La Comissió tècnica d'Infància estarà integrada per membres del Consell i hi participaran tècnics de l'administració local d'ensenyament i salut i tècnics de l'administració competent, en matèria de sanitat i ensenyament. La Comissió tècnica informarà al Consell de les seves actuacions, la qual avaluarà els treballs.

Rosa Colomé afegeix que les Comissions sempre són tècniques, formades per tècnics. En el plenari del Consell s'aprova la seva composició.

Sebastià Jané explica la proposta de composició de la Comissió tècnica d'Infància, que estaria integrada per representants de:

- La part política:
 - Presidenta del Consell, Sra. Montserrat Arroyo
 - Regidor de Benestar Social, Sr. Sebastià Jané
- La part tècnica:
 - Tècnics de Serveis Socials, Sr. Roberto Labandera i Sra. Rosa Colomé
 - Secretària, Sra. M. Dolors Vendrell
 - Representació tècnica de Càrites (ja van manifestar l'interès en formar-ne part)
 - Representació tècnica de Creu Roja, (també van manifestar el seu interès)
 - Representació tècnica d'entitats de persones amb discapacitat .
- Altres membres que haurien de formar part de la Comissió tècnica:
 - Tècnics municipals d'Ensenyament i de Salut

- Tècnics de l'administració sanitària: Servei d'atenció pediàtrica de l'Alt Penedès, CSMIJ (Salut Mental Infantil i Juvenil), SAFAD (Servei d'atenció a famílies en drogodependència).
- Tècnic del CDIAPE (estimulació precoç) i del Centre L'Espiga.
- Tècnic de l'EAIA (Generalitat de Catalunya)
- Tècnics de l'administració educativa (Generalitat): EAP (equip d'assessorament psicopedagògic), ELIC (equip de reforç lingüístic i d'integració cultural).
- La resta d'entitats, membres del Consell, podran col·laborar a petició de la Comissió: Representants dels esports, AMPAs, Associacions de Veïns, etc.

Sebastià Jané insisteix en què només es tracta d'una proposta; s'hi pot anar pensant i per la següent reunió del Consell municipal de Serveis Socials, proposar més entitats.

- Tere Soler manifesta de nou el seu desacord amb el concepte utilitzat, de "discapacitat".
- Roberto Labandera diu que el terme "persones amb discapacitat" és el que jurídicament està reconegut, però que cal anar cap al de "persones amb diversitat funcional".
- Sebastià Jané explica que legalment s'ha de utilitzar el terme "amb discapacitat" en alguns casos (en d'altres no), perquè legalment podria inclús perjudicar aquestes persones. Afegeix que l'Ajuntament no és insensible al tema, fins i tot hi ha un document intern que tracta la qüestió i els termes que cal utilitzar en cada cas.
- Foix Sogas conclou que el terme de "diversitat funcional" en l'àmbit de les persones amb problemàtiques de salut mental està àmpliament qüestionat. I afegeix que a nivell federatiu i de sector encara hi ha una intensa discussió sobre el terme i les seves connotacions.

Tot seguit, Sebastià Jané explica que la Comissió tècnica d'Infància està encapçalada per tècnics de l'Ajuntament i que un dels seus objectius és reduir el risc d'exclusió dels infants.

Montserrat Arroyo afegeix que es tracta de posar-ho tot en comú, a partir d'un inventari de recursos, per no duplicar serveis.

- Georgina Rafecas opina que ella no hi faria participar personal polític en la Comissió tècnica, sinó només personal tècnic.
- Foix Sogas pregunta si els "altres membres" de la Comissió tècnica hi serien de forma permanent,
- Sebastià Jané entén que sí, que hi serien de forma permanent. Finalment conclou que a partir de la proposta que presenta cal anar pensant en quines entitats hi poden participar i plantejar-ho en la propera reunió del Consell.

Després, Roberto Labandera explica els objectius del treball de la Comissió d'Infància, per al 2014:

1. Redactar l'inventari de recursos per a la infància en risc a Vilafranca (Serveis Socials, Ensenyament, Salut, Servei d'Atenció Pediàtrica a l'Alt Penedès,...)

2. Impulsar l'observatori de dades sobre la situació de la infància a Vilafranca
3. Dissenyar i proposar mesures preventives per reduir els riscos d'exclusió de la infància a Vilafranca.

Dit això, explica que fins ara la infermera de Sanitat anava a la Casa Petita, mentre que actualment, amb les retallades, ja no hi va. Pel que fa a salut mental, els nostres professionals estan treballant amb les assistents socials. Volem crear un sistema fluid, per l'atenció i la detecció de casos d'infants en risc d'exclusió.

5è. Torn obert de paraules

- 1.** Tere Soler pregunta pel tema dels temporers, de la campanya de la Verema. Pregunta si està contemplat que s'adeqüi un espai, com a alberg per a aquestes persones.

- Sebastià Jané respon que s'hi està treballant, conjuntament amb els Mossos, la Policia local, la Creu Roja,... sobre les dates que obriria l'alberg, si es condicionaria un espai, etc. Afegeix, però, que cal anar alerta amb l'efecte crida que pot suposar.

El cost de l'alberg és molt elevat per Vilafranca. L'any passat els pobles de la comarca no van voler assumir la part del cost que els pertocava, així que va ser Vilafranca la que al final va haver de suportar tot el cost. Tanmateix, tots els pobles de la comarca es veuen beneficiats d'aquest servei.

- Roberto Labandera diu que l'any passat va suposar per Vilafranca un cost de més de 9.400 euros.

- 2.** Tere Soler pregunta si les dades del primer trimestre de Serveis Socials, que s'han explicat, es poden enviar per correu electrònic.

- Sebastià Jané respon que sí, que es poden donar com a membres de la Comissió de Serveis Socials, però demana i recorda el tema de la protecció de dades. Els membres de la Comissió tenen dret a la informació, però també tenen el deure de mantenir la confidencialitat de les dades.

- 3.** Roberto Labandera explica que ha sortit per televisió el tema dels menjadors escolars, la pregunta de què passa durant els mesos de juliol i agost.

L'Ajuntament té actualment 139 infants amb beca de menjador, de Serveis Socials. Vetllem perquè els infants quedin coberts, pel que fa a alimentació, durant els mesos d'estiu. Per això, hi ha el Càtering social, que no tanca a l'estiu, i el Rebost solidari (s'intenta que les famílies cuinin a casa, perquè els infants puguin estar en l'entorn familiar).

La Creu Roja atén també uns quants d'aquests infants, però no podria amb tots.

- Anna Raventós explica que la Creu Roja dóna unes targetes de prepagament, amb les quals les famílies poden comprar aliments, per cuinar a casa, en uns establiments determinats.
- Roberto Labandera explica que hi ha coordinació amb els Serveis Socials, perquè no es dupliquin recursos. Així, si un usuari va a Creu Roja ja no se li dóna el recurs del Rebost.
- Rosa Colomé diu que el Rebost es dóna segons les necessitats de la família; per exemple, si uns infants tenien beca de menjador i ara no la tenen. Es tracta de garantir-los l'àpat que tenien en el menjador escolar, mitjançant els recursos del Càtering social i el Rebost.

I sense cap altre tema a tractar s'aixeca la sessió a un quart de nou i cinc minuts del vespre, signant aquesta acta la presidenta, junt amb la secretària que ho certifico.

Sra. Montserrat Arroyo Ferrando
Presidenta

Sra. M. Dolors Vendrell Gual
Secretària