



A Vilafranca del Penedès, el dia 27 de febrer de 2017, a les set de la tarda, es reuneix a la Sala de reunions del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) - a la plaça Penedès, núm. 3, 2a. planta- , el Consell Municipal de Serveis Socials; en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida pel Sr. Ramon Zaballa Serra; amb l'assistència de les següents persones:

**Dels/de les representants dels grups municipals:**

- Sra. Mònica Luna i Lázaro (*CUP*)
- Sra. Pilar Sánchez Mellado i Sra. Verónica Cenjor i Rodríguez (*VeC*),
- Sr. Juli Silvestre i Martínez (*ERC*)

**I dels/de les representants de les entitats i associacions:**

- Sra. Vanessa González González (Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya),
- Sra. Roser Lozano Sánchez (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),
- Sra. Eva Millas Toboso (Casal x la Igualtat)
- Sra. Sílvia Méndez Merchán, en substitució de la Sra. Mireia Sàbat Rius (Creu Roja Alt Penedès),
- Sra. Olga Morència Pallejà (Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya),
- Sra. Beatriz Reina Carrión (AAVV del barri de Les Clotes),
- Sra. Dolors Roqué Carreras, en substitució de la Sra. Remei Surià Fillion (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),
- Sra. Gemma Sadurní Ràfols (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),
- Sr. Gerard Santos Salinas (Associació d'Empresaris de l'Alt Penedès, Baix Penedès i Garraf),
- Sra. Maria Sardà Raventós (Sindicat UGT)

**S'excusen :**

- Sra. Àssen Cámara i Pérez, vicepresidenta (*CiU*)
- Sra. Olga Alarcón i Moreno (*PP*),
- Sra. Alexandra Torres i Sánchez (*PSC*),
  
- Sra. Francesca Pascual Yebra (Càritas Interparroquial de Vilafranca),
- Sr. Indalecio Pereda Pineda (AAVV del barri Barceloneta Sant Magí),
- Sra. Montserrat Rosell Mata (Fundació Amàlia Soler),
- Sra. Foix Sogas Casanovas (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),
  
- Sra. Montserrat Gené Giralt, coordinadora de l'Equip d'atenció a la Gent Gran i Dependència,

**Assisteixen també les següents persones:**

- Sr. Francesc Xavier Senabre Via, cap de Serveis Socials,
- Sra. Rosa Colomé Borrós, coordinadora de l'Equip de Tractament i Famílies,
- Sr. Miquel Aiguadé Artigas, de Càritas Diocesana,
- Sra. Rosa Raventós Rovirosa, de la Fundació Amàlia Soler.

Actua de secretària la Sra. M. Dolors Vendrell Gual.



Ramon Zaballa fa esment de l'ordre del dia que es tractarà: Aprovació de l'acta de la darrera reunió; informació sobre els Cercles de Comparació (Diputació de Barcelona) intervenció d'una representant de la Fundació Amàlia Soler i finalment el torn obert d'intervencions.

Abans de començar la sessió, però, Ramon Zaballa vol fer uns comentaris sobre tres qüestions que van quedar pendents en la darrera reunió:

1. Es va dir que calia incrementar els recursos pel que fa al reforç educatiu. Tant en la Casa Petita com en el Centre Obert s'hi està treballant, per ampliar ambdós serveis (més places, més obert a tothom, etc.)
2. Sobre els ajuts a l'escolarització, es va dir que els centres educatius haurien d'avançar els diners a les famílies amb bonificació concedida. Les recomanacions donades des d'Ensenyament són que els centres o les AMPAs avancin els diners i que les famílies amb ajuts només hagin de pagar la seva part. Tanmateix, de moment encara no s'ha aconseguit aquest objectiu en tots els centres educatius. En alguns, sí.
3. Pel que fa als actes de "Capacitats 2016", la comissió pel Benestar de les Persones amb Discapacitat fan una valoració molt positiva, tant de l'exposició com dels actes. Hi ha sis escoles participant en els murals de l'Escola d'Art Arsenal. El resultat del projecte "Capacitats 2016" és doncs molt satisfactori.

### **1r.) Aprovació de l'acta de la reunió anterior**

S'aprova per assentiment l'acta de la reunió del dia 3 d'octubre de 2016.

### **2n.) Informació sobre els Cercles de Comparació**

Ramon Zaballa explica que els Cercles de Comparació que elabora la Diputació permeten fer una comparativa molt àmplia, a partir de moltes dades facilitades pels Ajuntaments de la província. Des de la Diputació presenten moltíssims indicadors referits als Serveis Socials dels municipis. Vilafranca fa la comparativa amb els municipis que li són més semblants, com ara Vilanova i Igualada.

Dit això passa la paraula a Xavier Senabre, perquè expliqui alguns d'aquests indicadors, relatius a Vilafranca, en comparació amb la mitjana que resulta de molts municipis.

Xavier Senabre diu que les dades que presenta corresponen al 2015, cosa que ve marcada per la Diputació, la qual ha de recollir totes les dades dels municipis i fer-ne la comparativa.

Algunes de les dades dels Cercles de Comparació que presenta són:

- Dades demogràfiques 2013-2015. Vilafranca té menys habitants, però en canvi té més població estrangera, en relació a la mitjana
- Renda per càpita, una mica superior a la mitjana
- Taxa d'atur. Ha disminuït en els darrers anys



- Densitat de població. És menor en relació a la mitjana
- Piràmide poblacional. A Vilafranca es veu com augmenten les franges de població de més edat. Per tant, és de màxima urgència tot el que té a veure amb la població gran i la dependència. Hem de dissenyar serveis que donin resposta a les necessitats de la població major de 65 anys; serveis per a gent gran i servei de dependència.

Ramon Zaballa afegeix que si agaféssim una piràmide poblacional de deu anys enrere veuríem la progressió d'aquesta població major i en canvi el retrocés de la població menor de 65 anys.

Ara ja ens trobem que moltes persones usuàries de Serveis Socials comencen a tenir aquestes edats i necessitaran serveis d'atenció a la dependència, entre d'altres recursos. També caldrà incrementar el nombre de places de les residències i centres de dia.

Xavier Senabre diu que cal reforçar els equips de professionals que puguin atendre la gent gran i la dependència (famílies amb menors de 65 anys, amb dependència reconeguda).

- Presència de persones majors de 65 anys, per barris. S'observa que els barris del Poble Nou, l'Espirall i Sant Julià són els que tenen el major nombre de persones majors.
- Pes de la despesa en Serveis Socials en el pressupost municipal. Les dades del 2015 indiquen que Vilafranca està per sobre de la mitjana. Estem al 8,3%, mentre que la mitjana és del 6,5%.
- Nombre de persones usuàries del Servei per professional. La ràtio a Vilafranca per professional és inferior. Per tant es pot fer una atenció més personalitzada i es pot reforçar el model preventiu més que l'assistencial, que també cal fer i es fa.
- Nombre d'habitants per cada educador social en actiu. També tenim un nombre inferior a la mitjana, la qual cosa és positiva. L'educador social pot fer una tasca més activa al voltant de la persona usuària.
- El sou brut base d'un educador social o d'un treballador social. A Vilafranca els sous són inferiors a la mitjana.

Ramon Zaballa aprofita per fer un agraïment públic a la bona feina que fan els professionals dels Serveis socials, amb un cost salarial inferior. Afegeix també que la llei no permet incrementar sous.

Xavier Senabre diu que a Vilafranca tenim un equip ampli, cosa que permet fer una atenció més bona.

- Nombre de persones ateses al SBAS per cada 1.000 habitants. Tenim un nombre superior en relació a la mitjana.
- Nombre de persones estrangeres ateses en relació al total de persones usuàries a SBAS. L'any 2015 hi va haver un increment molt elevat en relació a l'any anterior. El percentatge de persones estrangeres ateses va ser del 33%, mentre que la població estrangera a Vilafranca estava al voltant de l'11%.



Ramon Zaballa explica que al 2015 hi va haver molta arribada de persones estrangeres a la Vila, provinents d'altres poblacions de la comarca. Pot ser per l'efecte crida, pels nostres recursos. En efecte, a Vilafranca hi ha els ajuts a l'escolarització, els ajuts per l'habitatge. Xavier Senabre afegeix que també hi ha propostes de formació/inserció laboral. Per tot això es considera que moltes persones estrangeres van decidir establir-se a Vilafranca.

Xavier Senabre diu que hem d'estar atents per veure l'evolució, tot i que sembla que al 2016 no hagi augmentat la població estrangera.

- Maria Sardà pregunta, en relació a la disminució de la taxa d'atur, si s'ha tingut en compte la variant de si la disminució és deguda a què s'han exhaurit les prestacions o és perquè les persones han trobat una feina, encara que sigui a precari.
- Ramon Zaballa diu que demanarem les dades a Diputació, per poder donar la resposta.
- Mitjana d'hores d'entrevistes dels educadors socials i treballadors socials. Les dades de Vilafranca són bones.
- Temps estimat de durada d'una entrevista de primera visita o acollida. A Vilafranca es fan les entrevistes de 45 minuts; també les entrevistes de seguiment. Segons Diputació s'haurien de fer les entrevistes de 30 minuts. Tanmateix, Ramon Zaballa explica que a Vilafranca l'any 2013 ja teníem les entrevistes a 30 minuts, però es va considerar que era millor passar-les a 45 minuts, cosa que ja es va fer des del 2014.
- Roser Lozano pregunta com estan les llistes d'espera a Serveis Socials,
- Xavier Senabre respon que en SOI estan entre 3 i 5 dies i en tractament entre 12 i 15 dies.
- Ramon Zaballa conclou que en tots els casos les llistes estan per sota de la mitjana que es va establir com a punt de referència.
- Nombre de beneficiaris de RMI pe cada 1.000 habitants. Vilafranca esta per sobre la mitjana, cosa que permet donar una millor resposta a aquestes persones.
- Percentatge de persones usuàries de SSAD sobre el nombre total d'habitants. En aquest cas Vilafranca obté un valor inferior amb relació a la mitjana. Caldrà actuar-hi, com ja s'ha dit anteriorment.
- Ramon Zaballa reitera que es fa la comparativa amb molts municipis. D'aquí surten unes mitjanes de referència. Però Vilafranca es compara amb dos municipis semblants, Vilanova i Igualada.
- Juli Silvestre pregunta si el percentatge de SAD és de gent gran
- Rosa Colomé respon que depèn de cada cas. En tots els col·lectius hi ha atenció a la dependència.
- Ramon Zaballa explica que van anar a veure a Igualada uns habitatges que tenen, destinats a la gent gran. Potser això es considera també un recurs d'atenció a la dependència i fa que Igualada tingui uns números tan bons en SAD.



- Pilar Sánchez pregunta si des de Serveis Socials es fa atenció també a la dona maltractada,
- Ramon Zaballa respon que es dóna aquesta atenció en aquestes mateixes dependències, en un lloc diferenciat dels Serveis Socials.
- Percentatge de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants. Vilafranca està en unes xifres properes a la mitjana.
- Percentatge de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants. En aquest cas hem de millorar. No arribem al total de persones que poden necessitar el servei.
- Nombre d'hores al mes de prestació d'ajuda domiciliària, per persona, per raó de la seva situació de dependència. Estem per sobre de la mitjana.
- Nombre d'hores al mes de prestació d'ajuda domiciliària, per persona, per raó de la seva situació social. En aquest cas Vilafranca està molt per sobre de la mitjana.
- Temps mitjà transcorregut entre la sol·licitud i la prestació de SAD social. Hem millorat darrerament.
- Temps mitjà transcorregut entre la sol·licitud i la prestació de SAD dependència. Vilafranca està al voltant de la mitjana però hem de millorar.
- Olga Morència pregunta com s'atén la dependència, si es fa a gent gran, des del mateix Servei, ...
- Xavier Senabre respon que actualment estem mirant d'unificar el servei de dependència, tant per a majors com per a menors de 65 anys.
- Ramon Zaballa afegeix que es farà la fusió dels professionals, per donar una millor resposta a la dependència.
- Olga Morència considera que hi ha molt de desajustament de dades, entre la dependència reconeguda per la Generalitat i els ajuts i recursos que s'ofereixen des dels municipis. Hi ha persones que no poden accedir a cap recurs de dependència.
- Servei de teleassistència. Arribem a moltes persones. Estem per sobre de la mitjana.
- Temps mitjà d'espera pel servei de teleassistència, entre la sol·licitud i la prestació del servei. En aquest cas estem per sobre de la mitjana, perquè arribem a moltes més persones.
- Roser Lozano pregunta si el servei de teleassistència és gratuït o es paguen trenta euros al mes.
- Rosa Colomé respon que sí que hi ha copagament i que hi ha municipis amb copagament i d'altres, sense.
- Ramon Zaballa conclou que com que porta el tema la tècnica, Sra. Montse Gené, que avui no ha pogut venir, ho preguntarem per poder donar resposta.



- Centre Obert. Xavier Senabre explica que el Centre Obert funciona molt bé, però necessitem ampliar places i repensar el servei perquè sigui realment obert. Pel que fa a la Casa Petita, té una molt bona metodologia de treball per a famílies de 0 a 3 anys. Per tant, voldríem prendre com a referència la Casa Petita, que té molt d'èxit, i compartir la metodologia de la Casa Petita al Centre Obert.

Ramon Zaballa conclou que voldríem tenir un Centre Obert més obert a la població.

- Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant. Vilafranca té molt bones dades. En aquest apartat s'inclouen els serveis següents: Habitatge social, Rebost solidari, Càtering social, Compartint taula, Complex aquàtic, Kits de la Creu Roja, Campanya "cap nen sense joguina" i Pro-infància.
- Xavier Senabre destaca que els equips tècnics mantenen un bon equilibri entre l'atenció assistencial i la preventiva. Es fa molt de treball i molt bona feina.
- Queixes i reclamacions dels usuaris. Vilafranca està per sota de la mitjana. Ha baixat moltíssim en els darrers anys: el 2013 el 16,9%; el 2014 el 8,6% i el 2015, el 2,7%. Ramon Zaballa matisa que es consideren queixes aquelles que estan fonamentades.

Dit això, Ramon Zaballa diu que s'ha fet molta feina, però en queda molta per fer. Volem arribar a la fita que ens vam proposar en aquesta legislatura.

Després d'observar les dades dels Cercles de Comparació, podem afirmar que anem pel bon camí ja que no hi ha cap indicador que s'hagi desviat.

- Pilar Sánchez diu que també es poden comparar els sous dels tècnics amb relació amb altres municipis,
- Ramon Zaballa explica que tenim un conveni que s'està negociant i una llei ARSAL, que impedeix un increment del capítol 1 del pressupost, o sigui, sous.
- Pilar Sánchez considera que ho tenen més ben organitzat els altres municipis, perquè els professionals cobren més,
- Ramon Zaballa respon que podem fer altres coses per millorar les condicions de treball dels professionals, encara que pel que fa als sous, no es pot.

### **3r.) Intervenció d'una representant de la Fundació Amàlia Soler**

Ramon Zaballa explica que la Fundació Amàlia Soler està participada per l'Ajuntament de Vilafranca i fa una important tasca social amb les famílies.

Tal com s'ha anat fent en cada reunió del Consell, una de les entitats que hi són representades expliquen el treball que fan. Per això, passa la paraula a Rosa Raventós, de la Fundació Amàlia Soler, perquè expliqui la tasca que fa aquesta entitat.



Rosa Raventós explica que la Fundació Amàlia Soler és una entitat sense afany de lucre, que va ser constituïda amb el patrimoni de la Sra. Amàlia Soler; la qual va deixar el seu patrimoni perquè es destinés a dones sense recursos.

La Fundació està regida per un Patronat, amb representació de diferents entitats. Hi treballen un total de 42 persones: les que fan atenció personal, les auxiliars de neteja, personal administratiu, treballadora social i ella mateixa, que dirigeix la Fundació.

Què fa la Fundació?

- Servei de SAD. Conjunt d'activitats que mantenen l'autonomia de les persones i que els fa la vida més fàcil. Les persones usuàries són la gent gran, les persones amb dependència i les famílies vulnerables.
  - o Ajut i suport a la persona. Activitats bàsiques de la vida diària (ajudar a llevar, vestir, higiene personal, acompanyament al metge, organització de la llar, etc.)
  - o Ajut a la llar. Neteja domèstica.
- Gestió de pisos de lloguer per a gent gran.
- Gestió d'un pis compartit.

## SERVEI DE SAD

La Fundació té establert un conveni amb l'Ajuntament de Vilafranca per la gestió del Servei de SAD. Es tracta del "xec-servei", que funciona amb un copagament en funció dels recursos econòmics de les persones usuàries. Des de Gent Gran fan la valoració econòmica i estableixen l'import de copagament que correspon en cada cas.

- Verónica Cenjor pregunta qui valora les necessitats de les persones, com ara el suport terapèutic, o d'altres.
- Rosa Raventós respon que des de Gent Gran fan una valoració del que necessiten les persones. Posen en marxa el servei que s'ha de prestar i estableixen la temporització. La Fundació és la que presta el servei.
- Ramon Zaballa demana que primer es deixi exposar a la representant de la Fundació Amàlia Soler, sobre el que estan fent, igual que altres entitats han fet anteriorment. Després, si es creu convenient, ja es faran les preguntes al final de l'exposició.

Rosa Raventós explica que per poder accedir al servei de SAD cal estar empadronat a Vilafranca, passar per Serveis Socials si són persones menors de 65 anys i per Gent Gran si són major de 65 anys. Si es té reconegut un grau 1 de dependència ja entren unes hores del servei, segons la llei de dependència.

Es pot fer també el servei de SAD amb el xec prodomicili de la Fundació Pro-Penedès o de forma privada. El xec prodomicili és universal i és de 3 euros/hora, per promoure que les persones que fan el servei estiguin assegurades.



- Xavier Senabre aprofita per informar que properament, entre els mesos d'abril i maig, els xecs prodomicili es lliuraran al carrer Santa Maria (Àrea de Serveis a les Persones) i es deixaran de lliurar a la Fassina, com es fa actualment.

## GESTIÓ DE PISOS DE LLOGUER PER A GENT GRAN

Es tracta de pisos de lloguer amb serveis. És un recurs entremig per a les persones, entre anar a una residència i viure a casa. Les persones han de tenir un mínim d'autonomia per accedir-hi.

Al carrer dels Ferrers hi ha 19 pisos amb una o dues habitacions i amb uns espais comuns.

Els requisits d'accés als pisos de lloguer amb serveis són, entre d'altres:

- Ser majors de 65 anys o persones amb una discapacitat reconeguda
- No tenir patrimoni (si tenen un habitatge passa al programa de rehabilitació d'habitatges amb finalitat social)
- Acreditar una residència continuada a Vilafranca (cinc anys)
- Acreditar la necessitat d'habitatge, segons uns barems de puntuació
- Tenir uns ingressos anuals ponderats, mínims i màxims.

Les persones que hi volen accedir presenten les sol·licituds a l'Oficina Local d'Habitatge de l'Ajuntament de Vilafranca.

El lloguer d'aquests pisos està al voltant dels 300 euros al mes i els serveis compresos en l'import del lloguer són: la gestió dels contractes, els costos de l'aigua, electricitat i assegurança de la comunitat, la neteja d'espais comuns, despeses de consergeria, activitats d'oci. Els costos dels subministraments propis del pis van a part.

## GESTIÓ D'UN PIS COMPARTIT

Es tracta d'un pis al carrer Tossa de Mar. És un habitatge amb cinc habitacions individuals.

Les sol·licituds d'accés solen venir des dels Serveis Socials, des de l'Hospital, el sociosanitari, etc. Difícilment hi ha demandes directes de les persones.

El cost de l'estada al pis és de 500 euros al mes i els serveis inclosos en aquest import són: l'allotjament, els àpats, els subministraments d'aigua, electricitat, gas i telèfon, la quota de la comunitat, la taxa d'escombraries, l'assegurança, i els costos del personal que intervé en el pis, treballadora social seguiment i supervisió, treballador familiar, servei diari i auxiliar de neteja del pis, servei setmanal.

- Pilar Sánchez pregunta si aquestes persones no poden accedir a més ajuts, pel lloguer. Creu que amb aquest import que han de pagar, potser no es poden comprar els productes per a les necessitats bàsiques, d'higiene, roba, etc.
- Rosa Raventós respon que per l'experiència que tenen, aquestes persones no presenten aquest problema. Cal tenir en compte que les pensions són de 14





pagues, mentre que el lloguer són 12. Per tant, poden estalviar una mica per poder anar comprant els productes que necessiten.

- Ramon Zaballa pregunta si algunes d'aquestes persones podrien ser rodamóns si no tinguessin aquest recurs.
- Rosa Raventós respon que sí. Algunes d'elles ho són.
  
- Vanessa González diu que els barems/les franges d'accés als pisos de lloguer amb serveis són molt àmplies i pregunta, tenint en compte això, si el preu del lloguer és sempre el mateix.
  
- Rosa Raventós respon que sí. Ara bé, al voltant del 80%-90% de les persones que hi viuen tenen concedit l'ajut pel lloguer, de la Generalitat. Des de la Fundació els ajuden també a sol·licitar aquests ajuts.
  
- Ramon Zaballa explica que s'estan construint 12 pisos més amb aquesta finalitat, al passatge del Casal - carrer Migdia (pisos d'una o dues habitacions).

A la planta baixa de l'edifici hi haurà dos habitatges de 4-5 habitacions, que complementaria el recurs del pis del carrer Tossa de Mar.

La Fundació Amàlia Soler ha fet tots els passos per aconseguir el solar; en tindran la propietat i gestionaran els habitatges. L'Ajuntament posa el projecte, els mitjans tècnics, professionals, però qui farà la gestió dels pisos serà la Fundació.

- Beatriz Reina considera cars els preus del lloguer dels pisos del carrer Ferrers, tenint en compte els preus de lloguer de mercat.
  
- Ramon Zaballa considera que és una opinió i afegeix que l'Ajuntament de Vilafranca té pisos destinats a habitatge social (gairebé 90 pisos), i algunes persones que hi viuen només paguen 10 o 20 euros al mes. Cal tenir en compte que la Fundació és pública i que l'Ajuntament hi participa.

Finalment agraeix l'exposició feta per Rosa Raventós, sobre els serveis que presta la Fundació Amàlia Soler i pregunta si es volen fer més preguntes.

No hi ha més preguntes.

#### **4t. ) Torn obert d'intervencions**

En aquest apartat no hi ha cap intervenció.

I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a les nou del vespre, signant aquesta acta el president, junt amb la secretària que ho certifico.

Sr. Ramon Zaballa i Serra  
President

Sra. M. Dolors Vendrell Gual  
Secretària

