



A Vilafranca del Penedès, el dia 19 de juliol de 2017, a les set de la tarda, es reuneix a la Sala de reunions del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) - a la plaça Penedès, núm. 3, 2a. planta-, el Consell Municipal de Serveis Socials; en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida pel Sr. Ramon Zaballa Serra; amb l'assistència de les següents persones:

Dels/de les representants dels grups municipals:

- Sr. Joan Gilabert, en substitució de la Sra. Mònica Luna i Lázaro (*CUP*)
- Sr. Josep Sala, en substitució de la Sra. Verónica Cenjor i Rodríguez (*VeC*),
- Sr. Juli Silvestre i Martínez (*ERC*)

I dels/de les representants de les entitats i associacions:

- Sra. Roser Lozano Sánchez (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),
- Sra. Mercè Masana Casamitjana (Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya),
- Sra. Francesca Pascual Yebra (Càritas Interparroquial de Vilafranca),
- Sra. Beatriz Reina Carrión (AAVV del barri de Les Clotes),
- Sr. Alberto Rodríguez Mihi (Sindicat CCOO),
- Sra. Dolors Roqué Carreras, en substitució de la Sra. Remei Surià Fillion (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),
- Sra. Montserrat Rosell Mata (Fundació Amàlia Soler),
- Sra. Foix Sogas Casanovas (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),
- Sra. Maria Sardà Raventós (Sindicat UGT)

S'excusen :

- Sra. Àssen Cámara i Pérez, vicepresidenta (*CiU*)
- Sra. Olga Alarcón i Moreno (*PPC*),
- Sra. Alexandra Torres i Sánchez (*PSC*),

- Sr. Miquel Aiguadé Artigas, de Càritas Diocesana,
- Sra. Eva Millas Toboso (Casal x la Igualtat)
- Sra. Sílvia Méndez Merchán, en substitució de la Sra. Mireia Sàbat Rius (Creu Roja Alt Penedès),
- Sra. Olga Morència Pallejà (Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya),
- Sr. Indalecio Pereda Pineda (AAVV del barri Barceloneta Sant Magí),
- Sra. Rosa Raventós Rovirosa, de la Fundació Amàlia Soler.
- Sra. Gemma Sadurní Ràfols (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),
- Sr. Gerard Santos Salinas (Associació d'Empresaris de l'Alt Penedès, Baix Penedès i Garraf),

- Sra. Montserrat Gené Giralt, coordinadora de l'Equip d'atenció a la Gent Gran i Dependència,

Assisteixen també les següents persones:

- Sr. Francesc Xavier Senabre Via, cap de Serveis Socials,
- Sra. Rosa Colomé Borrós, coordinadora de l'Equip de Tractament i Famílies,

- Sra. Carme Garrido Garrido, presidenta de l'Associació Entretots i
- Sra. Maite Santamaria, membre de l'Associació Entretots.

Actua de secretària la Sra. M. Dolors Vendrell Gual.

Ramon Zaballa fa esment dels punts de l'ordre del dia que es tractaran: Aprovació de l'acta de la darrera reunió; presentació de l'Associació Entretots; presentació dels resultats de Serveis Socials municipals del primer semestre de 2017, valoració dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa al municipi de Vilafranca i finalment el torn obert d'intervencions.

1r.) Aprovació de l'acta de la reunió anterior

S'aprova per assentiment l'acta de la reunió del dia 27 de febrer de 2017.

2n.) Presentació de l'Associació Entretots

Ramon Zaballa explica que tal com s'ha anat fent en cada reunió del Consell, una de les entitats que hi són representades expliquen el treball que fan. Avui ha vingut convidada l'Associació Entretots, que tot i no ser membre directe d'aquest consell, sí que ho és de la Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat (per tant, també hi és representada).

Dit això, presenta la Sra. Carme Garrido, presidenta de l'Associació Entretots, i la Sra. Maite Santamaria, membre de l'Associació, i els passa la paraula perquè expliquin la tasca que fa aquesta entitat.

Carme Garrido explica que Entretots va néixer fa set anys. El seu objectiu era tractar els temes de salut mental i les discapacitats psíquiques i físiques. A nivell territorial hi ha desigualtats. Actualment integren l'associació unes cent persones, la majoria d'elles amb alguna discapacitat física. La persona que l'acompanya, Maite Santamaria, és una treballadora social de l'associació i també hi ha altres professionals sense discapacitat que treballen a l'entitat.

No volen parlar només de discapacitat i de supressió de barreres, sinó de drets humans.

El 2006 la Convenció de Nacions Unides va aprovar un protocol pel dret a una vida digna de les persones amb discapacitat i es passa a considerar aquestes persones com a subjectes titulars de drets i no com a mers objectes de tractament i protecció social. Són persones que aporten un actiu a la societat.

Per això Entretots defensa que la Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat no s'hauria d'encabir en Serveis Socials, ja que moltes persones no són usuàries d'aquells serveis.

La discapacitat és transversal: esports, ensenyament, accessibilitat, accés a la informació, comunicació, etc. Cal atendre la discapacitat potenciant les capacitats.

S'estableixen com a principis generals:

- El respecte a la dignitat de la persona
- L'autonomia individual



- La independència de cada ésser humà
- La no discriminació
- La participació i la inclusió plenes i efectives a la societat
- La igualtat d'oportunitats
- El respecte per la diferència
- L'acceptació de les persones amb discapacitat com a manifestació de la diversitat i la condició humana.

Una societat oberta i inclusiva ha de modificar l'entorn solidàriament (ja que és un entorn inadequat per excloent, establert segons el paràmetre de persona "normal"), per acollir les persones amb discapacitat com a elements enriquidors que eixamplen la humanitat i li aporten valor. Això ho ha de fer prenent en consideració la mateixa intervenció de les persones amb capacitats diferenciades. Per aquest motiu, addicionalment, la Convenció es constitueix en el primer tractat internacional que regula la importància de la participació de la societat civil.

Les àrees de treball de l'Associació Entretots són:

1. Igualtat i Justícia
2. Benestar i Salut
3. Cultura i Oci
4. Transport accessible
5. Esport adaptat

Per tractar aquestes àrees de treball han creat l'Observatori de la Discapacitat Física a la província de Barcelona.

Tot seguit explica breument què es fa en cadascun d'aquests àmbits de treball:

1. Igualtat i Justícia.
 - Atenció als socis.
 - Recollida de reclamacions i informacions.
 - El Programa "Educació en valors: els infants i joves davant la discapacitat, conscienciació i solidaritat". Es dona informació/formació a les escoles de Vilafranca, a l'escola d'Art, ... i consta d'una part teòrica i una part pràctica. Al final emplen un qüestionari (alumnes i mestres) i es fa una avaluació (del lloc, de les mancances detectades, etc.)
2. Benestar i Salut.
 - Grup de fisioteràpia
 - Grup de Psicoteràpia
 - Grup de Ioga inclusiu
 - Nutrició i discapacitat
 - Programa Hipoteràpia i Equinoteràpia en Granja Escola Pony del Club d'Olèrdola.
3. Cultura i Oci.
 - Col·laboren amb l'Ajuntament en activitats
 - Per Sant Jordi: venda de roses, artesanía, llibres de segona mà, etc., per obtenir recursos.
 - Passejades. El 2016 van fer la passejada solidària, per la Marató de TV3.
 - Col·laboren amb l'exposició "Capacitats", que es fa al passadís de l'hospital.



4. Transport accessible

- Renfe no tenia trens accessibles
- De busos n'hi ha pocs d'accessibles i no saben quins ho eren i en quins horaris passaven. Calia telefonar prèviament per saber-ho.

Després de lluitar durant anys, des del mes de febrer Renfe ha creat una APP al mòbil que indica tres hores abans quins trens passen per Vilafranca que siguin accessibles. Malgrat això, encara hi ha molta feina per fer, perquè hi ha estacions que no són accessibles i es troben amb moltes mancances en el tema del transport.

5. Esport adaptat

- Han donat suport al nedador Toni Ponce, que va participar en els JJOO de Río de Janeiro, l'any passat.
- Programa de Promoció de l'Esport Adaptat i Inclusiu
- Assisteixen com a entitat als Jocs de Catalunya, de la Federació Catalana de l'Esport Adaptat per a Persones amb Discapacitat Física.
- La Federació Catalana de l'Esport Adaptat per a Persones amb Discapacitat Física ha optat per Vilafranca i Mataró com els dos territoris més òptims per ampliar i desenvolupar l'activitat esportiva. Així que organitzaran una Jornada el dia 22 d'octubre, a la Rambla Sant Francesc (de les 10h a les 14h), amb quatre disciplines esportives paralímpiques, que seran obertes a tothom que hi vulgui participar.
- La primera Escola Multiesportiva d'Esport Adaptat al territori.

Després d'aquesta presentació dóna a conèixer les dades actuals sobre el nombre de persones amb discapacitat, per comarques, a l'Alt Penedès, Garraf i Anoia.

Pel que fa als convenis establerts al 2016, per obtenir recursos, Entretots ha formalitzat convenis amb l'Ajuntament de Vilafranca, la Fundació ONCE, l'Obra Social de La Caixa i la Fundació Miquel Torres.

Pròximament formalitzaran convenis amb l'Ajuntament de Vilafranca i amb l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.

Pel que fa a Projectes, tenen en marxa el d'Esport a l'escola que estan portant a terme juntament amb la Federació Catalana de l'Esport Adaptat, el Consell Esportiu de l'Alt Penedès i altres entitats.

Després de l'exposició realitzada per Carme Garrido, Ramon Zaballa agraeix la seva presència i felicita l'Associació Entretots per l'activitat que fan i pel seu activisme. En especial per la sensibilització que fan als infants i adolescents, per donar a conèixer el tema de la discapacitat.

Afegeix que desconeix si la Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat s'ha d'encabir o no en Benestar Social, però estan encantats que hi siguin. De fet és a l'Àrea de Benestar Social on millor seran atesos, i és en aquesta Àrea on pertanyen actualment.



3r.) Presentació dels resultats de Serveis Socials municipals del primer semestre de 2017

Ramon Zaballa diu que tot seguit es presentaran els resultats dels Serveis Socials municipals referits al primer semestre de 2017. Com que es tracta de donar moltes dades, proposa que quan les persones assistents tinguin una pregunta o una observació a fer la facin en el moment i no esperin al final de la presentació.

Dit això passa la paraula a Xavier Senabre, perquè presenti els resultats dels Serveis Socials municipals del primer semestre de 2017.

Xavier Senabre, mitjançant un document en Power Point, presenta una comparativa que inclou les dades del primer i segon trimestre de 2016 i del primer i segon semestre de 2017. Aquest document inclou diversos apartats, entre els quals:

Les dades generals d'atenció a la ciutadania, amb la comparativa dels dos primers trimestres del 2016 i del 2017.

S'ha fet el trasllat de l'equip de dependència. Ara tot l'equip ha passat al carrer Vidal. Han passat tres persones del carrer dels Ferrers al carrer Vidal (la jornada de 2,5 persones).

S'aprecia que la tendència és d'un increment de l'atenció a la gent gran i a la dependència, degut a l'envelliment de la població.

Pel que fa a l'atenció a les famílies i la primera acollida, ha disminuït el nombre de persones usuàries. Hi ha una certa tendència a la baixa.

Pel que fa a l'absentisme de les persones usuàries a SSB, s'ha reduït. Principalment en el SIAD, en què l'absentisme era molt elevat.

Les principals problemàtiques detectades:

- Increment de la problemàtica de mancances socials
- Increment de la problemàtica de relació interfamiliar
- Increment de la problemàtica laboral. Cal mantenir i incrementar recursos perquè les persones amb risc d'exclusió puguin trobar feina. S'ha detectat també un problema d'aprenentatge i d'idioma, sobre el qual cal incidir, per millorar les expectatives de trobar feina d'aquestes persones.

- Juli Silvestre diu que troba baix el percentatge de la problemàtica d'habitatge,
- Mercè Masana explica que la problemàtica de l'habitatge es compta de diferent forma. En efecte, es fa per famílies i no per nombre de persones com en la resta de problemàtiques. Es conclou que es mirarà de resoldre o de fer-ho més entenedor.
- Foix Sogas pregunta com és que ha disminuït el percentatge de la problemàtica de salut,



- Ramon Zaballa respon que tot i que el percentatge és inferior, amb relació amb el total de problemàtiques, el que també és cert és que el nombre de casos o persones amb problemàtica de salut és similar al del semestre de l'any passat.

Pel que fa al Rebost solidari, ha baixat el nombre de persones usuàries.

Ramon Zaballa afegeix que ha baixat el nombre de persones, tot i haver baixat el llinard d'accés al rebost. Hi ha recursos suficients i la qualitat d'aliments està garantida per a totes les persones que requereixen d'aquest servei.

- Francesca Pascual diu que a Càritas veuen una problemàtica similar i s'estranya que hagi baixat el nombre de persones usuàries del rebost.
- Roser Lozano creu que moltes famílies han marxat al seu país,
- Joan Gilabert diu que des de la PAH també han detectat que hi ha persones que han marxat al seu país, perquè aquí no troben feina (i no han marxat de vacances sinó com a retorn al seu país).
- Beatriz Reina pregunta si es pot comprovar aquest fet en el padró municipal d'habitants,
- Ramon Zaballa respon que cada any marxen unes 2.000 persones de Vilafranca i n'arriben de noves, un nombre similar. Per això el nombre d'habitants de Vilafranca es manté igual.

Pel que fa als kits de la Creu Roja, es manté el nombre amb relació a l'any passat.

En equip de famílies i persones soles, es detecten nous casos i s'ha produït un increment. Cal un equip professional que faci el seguiment dels casos.

- Juli Silvestre pregunta si els nois del CRAE estan assignats als Serveis Socials de Vilafranca,
- Rosa Colomé respon que alguns sí, però no tots.
- Montserrat Rosell diu que observa que cada vegada hi ha més persones diferents a Vilafranca i es pregunta si hi estan empadronades,
- Ramon Zaballa respon que tots els infants escolaritzats a Vilafranca hi estan empadronats; ells i les seves famílies.
- Xavier Senabre afegeix que no hi ha hagut increment de demanda a Serveis Socials durant el 2017.
- Albert Rodríguez demana que es passi per correu electrònic el document que s'està presentant, en Power Point.
D'altra banda, pel que fa a la problemàtica laboral, diu que encara que hi hagi menys atur i més persones que han trobat una feina, també és cert que hi ha molta precarietat laboral. Per això, no entén per què hi ha una disminució de persones usuàries del Rebost. Després, afegeix que com a representant de CCOO i ja que disposen d'un centre d'informació, s'ofereix per tractar les dades que tenen, per saber què està passant realment a la comarca en l'àmbit laboral i poder complementar la informació.
- Ramon Zaballa diu que es passarà el document per correu electrònic i agraeix l'ofertament.



Pel que fa a la Casa Petita, hi ha un descens de persones usuàries, motivat per la davallada de la natalitat. Es detecta que la utilització actual de la Casa Petita es fa per proximitat, depenent dels barris. Cal estudiar què podem fer perquè se'n puguin beneficiar més famílies.

Ramon Zaballa, lligant-ho amb el punt 4 de l'ordre del dia - relatiu a la valoració dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa al municipi de Vilafranca -, explica que políticament s'està impulsant la creació d'una segona Casa Petita. El principal motiu és aquest, que se'n puguin beneficiar més famílies de la Vila.

En l'espai del nou centre cívic de l'Espirall que s'està remodelant, s'ha fet una reserva d'una superfície de 100 metres quadrats per a una segona Casa Petita. Cal tenir en compte que la Casa Petita és un servei de qualitat, que ha estat premiat per la Federació Catalana de Municipis. És important que apropem aquest servei de qualitat als barris de l'Espirall, les Clotes, el Centre i la Barceloneta.

Pel que fa al Centre Obert, es manté la mitjana d'assistència i s'incorporen els adults al treball que es fa en el Centre. Així podem ajustar-nos a les necessitats de les famílies.

Ramon Zaballa diu que si bé la segona Casa Petita és un projecte de futur, el Centre Obert ja és una necessitat urgent.

En la remodelació de l'espai de l'Espirall, s'ha fet una reserva de 200 metres quadrats, per al Centre Obert. Ara, tenim precarietat de recursos humans i d'instal·lacions.

S'han visitat altres centres oberts, recomanats per la Diputació. S'ha arribat a la conclusió que a Vilafranca s'haurien d'atendre entre 35 i 40 infants al CO, i no només 25. Ens plantejem que potser personal de les llars d'infants, que tindran més disponibilitat a causa de la davallada d'infants, es podrien assignar al Centre Obert en un futur.

A l'inici del proper curs 2017-2018, ja ens trobem amb un problema amb les obres que s'estan fent. Per tant, durant els mesos de setembre a desembre de 2017 caldrà reubicar el CO. De moment ja tenim un centre educatiu a l'Espirall, que acollirà en dues aules el CO durant aquells mesos.

Pel que fa als ajuts econòmics a les famílies, per a persones fins a 65 anys, el destí dels ajuts atorgats són principalment pels subministraments bàsics de la llar.

En canvi, en els ajuts per a persones majors de 65 anys, destaca l'augment dels ajuts destinats al lloguer de l'habitatge.

- Joan Gilabert considera que l'import dels ajuts que es donen a la gent gran és molt baix i pregunta si les persones grans coneixen aquests recursos.
- Xavier Senabre respon que som conscients que cal fer-ne difusió per arribar a la població.

- Maria Sardà diu que li estranya la davallada dels ajuts de farmàcia,
- Rosa Colomé respon que es tracta d'uns ajuts molt puntuals, perquè les persones grans, pensionistes, gairebé no han de pagar per aquest concepte. Es tractaria,



doncs, d'ajuts per medicaments o productes molt puntuals, que no estan coberts per la seguretat social.

Pel que fa al Programa d'Acció comunitària a gent gran, és un programa que permet crear relacions socials i cognitives. Comprèn:

- Colònies de la gent gran
- La setmana de la gent gran
- Els tallers de la memòria. Hi ha hagut un canvi de tècnica (per jubilació) i malgrat que al principi hi havia alguna reticència sobre com aniria amb la nova tècnica, el cert és que les persones grans n'estan molt contentes.
- Espais lúdics. Inici de l'activitat, el mes de maig.
- Activitat física saludable als Casals. Inici de l'activitat, el mes de maig
- Voluntariat per la soledat.

El Programa de Teleassistència. S'ha detectat un increment degut a què també hi ha més dependència.

El Programa LAPAD. S'ha doblat el nombre en el primer semestre de 2017. Aquest programa fa els tràmits de PIAS actius (també relacionat amb la dependència).

El Programa d'habitatges socials. S'ha passat de 58 habitatges a 82 habitatges socials.

El Programa CRIT. És un pont entre les persones amb risc d'exclusió, mitjançant itineraris d'inserció, formació, etc., fins a garantir el seu accés a la inserció laboral. La inserció es fa en empresa ordinària, en empresa d'inserció o en plans d'ocupació. Al 2017 s'han inserit 106 persones al món laboral, i el major percentatge d'incorporacions s'ha fet a l'empresa ordinària, que és l'òptim.

Pel que fa al SIAD, es fan atencions per àmbits:

- Servei de recepció
- Informació i assessorament
- Primera acollida
- Atenció social
- Atenció psicològica, per a adults i per a infants
- Servei jurídic.

Xavier Senabre explica que al SIAD ha baixat el nombre de casos, però requereixen de més intervenció, per la seva complexitat.

4t.) Valoració dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa al municipi de Vilafranca

Ramon Zaballa diu que ja ha explicat en el punt anterior el que fa referència a la valoració dels serveis d'intervenció sociaducativa a Vilafranca, quan s'ha referit al Centre Obert i a la Casa Petita.

5è.) Torn obert d'intervencions





1. En aquest apartat, Josep Sala pregunta com està la publicació del Llibre Blanc, que en l'anterior reunió es va comentar que es donaria a conèixer.

Ramon Zaballa creu que aquest mes estarà maquetat. Ara hi ha uns tècnics que fan la maquetació, després es passarà a l'equip de govern i a continuació a la resta de regidors i regidores.

2. Josep Sala pregunta si s'ha fet alguna cosa relativa a les mancances detectades en els Cercles de Comparació de la Diputació,

Ramon Zaballa respon que un dels punts que estan per sota és justament el Centre Obert. S'està contemplant també la Casa Petita.

Alguns temes no els podem abordar, com el dels sous, perquè el capítol 1 és intocable. Però en canvi el tema de la interinitat laboral sí que el podem millorar. Des de Recursos Humans s'hi està treballant per disminuir el percentatge d'interinitat. Hi ha sensibilitat per fer-ho, ja que a l'ajuntament de Vilafranca ara estem al voltant d'un 30% de personal interí.

3. Joan Gilabert demana que el document que s'ha presentat en Power Point es passi per correu electrònic, per poder estudiar-lo, ja que s'ha donat molta informació i moltes dades.

Ramon Zaballa respon que sí, que es passarà per correu electrònic.

I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a tres quarts de nou del vespre, signant aquesta acta el president, junt amb la secretària que ho certifico.

Sr. Ramon Zaballa i Serra
President

Sra. M. Dolors Vendrell Gual
Secretària