

A Vilafranca del Penedès, el dia 12 de juliol de 2018, a les set de la tarda, es reuneix a la Sala de reunions del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) - a la plaça Penedès, núm. 3, 2a. planta- , el Consell Municipal de Serveis Socials; en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida pel Sr. Ramon Zaballa Serra; amb l'assistència de les següents persones:

Dels/de les representants dels grups municipals:

- Sra. Mònica Luna i Lázaro (*CUP*)
- Sr. Juli Silvestre i Martínez (*ERC*)
- Sra. Anna Girona Alaiza (*VeC*)

I dels/de les representants de les entitats i associacions:

- Sr. Indalecio Pereda Pineda (*AAVV del barri Barceloneta Sant Magí*),
- Sra. Montserrat Rosell Mata (*Fundació Amàlia Soler*),

S'excusen:

- Sra. Àssen Cámara i Pérez, vicepresidenta (*CiU*)
- Sra. Olga Alarcón i Moreno (*PP*),
- Sra. Alexandra Torres i Sànchez (*PSC*),

- Sra. Foix Sogas Casanovas (*Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat*),
- Sra. Gemma Sadurní Ràfols (*Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat*),
- Sra. Beatriz Reina Carrión (*AAVV del barri de Les Clotes*),
- Sra. Francesca Pascual Yebra (*Càritas Interparroquial de Vilafranca*),
- Sra. Sílvia Méndez Merchán, (*Creu Roja Alt Penedès*),
- Sra. Olga Morència Pallejà (*Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya*),
- Sra. Roser Lozano Sánchez (*Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran*),
- Sra. Dolors Roqué Carreras (*Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran*),
- Sr. Gerard Santos Salinas (*Associació d'Empresaris de l'Alt Penedès, Baix Penedès i Garraf*),
- Sr. Santi Carda Torner (*Unió Empresarial del Penedès – UEP*),
- Sra. Maria Sardà Raventós (*Sindicat UGT*)
- Sr. Alberto Rodríguez Mihi (*Representació sindical – CCOO*)
- Sra. Vanessa González González (*Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya*),
- Sra. Eva Millas Toboso (*Casal x la Igualtat*),

- Sra. Montserrat Gené Giralt, coordinadora de l'Equip d'atenció a la Gent Gran i Dependència.

Assisteixen també les següents persones:

- Sr. Francesc Xavier Senabre Via, cap de Serveis Socials,
- Sra. Rosa Colomé Borrós, coordinadora de l'Equip de Tractament i Famílies,
- Sr. Miquel Aiguadé Artigas, de Càritas Diocesana.
- Irene Granados Manera, educadora social.

Actua de secretària accidental la Sra. Montserrat Marcer Guinovart.

Ramon Zaballa obre la sessió donant la benvinguda als assistents i fent esment dels punts de l'ordre del dia que es tractaran: aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior; presentació del resum de dades de la memòria 2017 de Serveis Socials; presentació de la bona pràctica "Fem família" a càrrec de l'educadora social Irene Granados; i finalment, torn obert d'intervencions.

1r.) Aprovació de l'acta de la reunió anterior

S'aprova per assentiment l'acta de la reunió del dia 14 de desembre de 2017. Així mateix, es vol fer arribar un agraïment a la secretària, M. Dolors Vendrell, per la celeritat amb què fa arribar les actes als membres del Consell Municipal de Serveis Socials.

2n.) Presentació del resum de dades de la memòria 2017 de Serveis Socials

Ramon Zaballa cedeix la paraula a Xavier Senabre, que presenta en Powerpoint les dades i xifres de la Memòria de Benestar Social de 2017, sempre comparades amb les del 2016.

- Persones ateses.

S'ha passat de les 4.029 persones ateses l'any 2016 a 4.091 el 2017. Amb tot, es constata una petita reducció del nombre de persones usuàries a Tractament, que passen de 1.401 l'any 2016 a 1.320 el 2017. De SOI s'ha passat de 879 casos l'any 2016 a 882 el 2017.

Es redueix el nombre de nous expedients: l'any 2016 se'n van obrir 631 mentre que el 2017 se n'han obert 614. Tot i la disminució dels casos nous, es constata que els usuaris són atesos més vegades, que requereixen més intervencions, ja que cada vegada presenten més complexitat familiar.

Pel que fa a persones usuàries a Gent Gran, hi ha hagut un augment considerable de persones usuàries, passant dels 950 l'any 2016 als 1.119 l'any 2017.

En Dependència també han augmentat les persones ateses, passant de 693 el 2016 a 765 el 2017. Cal tenir en compte que l'atenció a la Dependència s'ha unificat al C/ Vidal, mentre que abans el col·lectiu dependent menor de 65 anys s'atenia des del C/ dels Ferrers.

- Anna Girona demana poder disposar en format paper de les memòries 2017 de Serveis Socials
- Xavier Senabre li respon que no és possible, i que les memòries es faran arribar per correu electrònic properament, juntament amb la present acta.

- Àmbit de la violència masclista (SIAD).

Es manté el nombre d'expedients atesos. Es pot dir que no hi ha increment de casos de violència de gènere, però es van atenant els casos ja existents.

Hi ha hagut un increment d'accions formatives de sensibilització i prevenció de la violència de gènere, dutes a terme des del SIAD.

- Mònica Luna pregunta si el SIAD té expedients diferents de la resta de Serveis Socials.
- Xavier Senabre li confirma que sí.

- Absentisme.

En el SIAD s'ha constatat una reducció important de l'absentisme. Hi ha una major assistència a les cites concertades i una major implicació per part de les persones usuàries.

En Primera Acollida, Tractament, Gent Gran i Dependència, les xifres mostren poques variacions en comparació al 2016.

Ramon Zaballa comenta que es va per bon camí i que les actuacions comencen a donar fruit.

- Problemàtiques principals.

Destaquen, entre d'altres:

L'atur, amb o sense subsidi; mancances socials i econòmiques; dificultats relacionals, en l'àmbit familiar i social.

- Rosa Colomer i Irene Granados destaquen les greus dificultats d'aprenentatge i la dificultat escolar en general, cada vegada més preocupants, que s'observa a les famílies.

Sobre la inserció al món laboral, aquesta s'efectua principalment a través del CRIT.

En el tema de l'habitatge, la problemàtica és més important del que reflecteixen les estadístiques, ja que en aquestes s'han comptat les famílies i no pas els usuaris.

- Miquel Aiguadé comenta que li sorprèn que les estadístiques no es presentin per edat, classes actives o passives.
- Irene Granados exposa que les famílies no donen gaire importància a l'escola ni als infants; que prioritzen la casa, la feina i altres necessitats. És un dels temes que més s'intenta treballar des de Famílies.
- Anna Girona també comenta la necessitat de centrar tots els esforços en aquest àmbit.

Rosa Colomer explica que s'estan atenent 537 menors des de P3 a 4t d'ESO, i que la xifra es manté. S'incrementa la problemàtica en absentisme escolar i també en molts altres aspectes amb la resta dels membres de la família.

Xavier Senabre comenta que s'està treballant en intervenció socioeducativa des de diversos àmbits i amb el màxim de projectes: Casa Petita, Centre Obert, Projecte Adolescents. I també des de Càrites, la Creu Roja amb reforç escolar, teràpia familiar...

- Evolució població LAPAD.

Ha experimentat un augment molt important, principalment en la franja dels majors de 65 anys, en què s'ha passat dels 87 casos l'any 2014 als 532 el 2017, mentre que en menors de 65 anys s'ha passat de 14 persones l'any 2014 a 92 el 2017. Hi té a veure la incorporació del grau 1 de dependència el 2016, que havia estat aturat durant uns anys.

Actualment han baixat considerablement les llistes d'espera, gràcies al reforç de la plantilla de treballadors socials a Dependència.

- Montserrat Rosell pregunta en què consisteix el grau 1 de dependència.
- Xavier Senabre li ho explica, i afegeix que és el grau que dona més feina i del qual se'n deriva un major nombre de visites.

- Habitatge Social.

S'ha passat de disposar de 76 pisos socials l'any 2016 a 86 el 2017. Cada vegada són de més edat les persones usuàries que hi accedeixen. Ramon Zaballa i Xavier Senabre destaquen que ha baixat la llista d'espera per accedir-hi.

- Anna Girona pregunta quant de temps poden estar-se als pisos, les persones usuàries.
- Ramon Zaballa respon que depèn de cada situació, tot i que el termini és d'uns 5 anys. Explica que es fa un pla de treball que es renova cada 6 mesos.

- Programa CRIT.

Orientació itinerari laboral, formació, pràctiques, i molt important, les 117 insercions que es van poder dur a terme el 2017. No es van poder derivar tantes persones al programa com l'any anterior (de 127 l'any 2016 a 91 el 2017) per dificultats dels propis usuaris (idiomàtiques, manca severa de formació, etc.). El Pre CRIT està pensat per intentar millorar el disseny del seu itinerari.

- Juli Silvestre exposa que hi ha serioses dificultats per cobrir llocs de treball, ja que els perfils són cada vegada més precaris i no serveixen. És sorprenent, diu, que no hi hagi forma de poder inserir-los. Comenta també que de vegades es generen contradiccions sobre aprenentatges (l'idioma anglès per sobre de l'espanyol, etc.).
- Xavier Senabre comenta la necessitat de noves formes per aconseguir aquesta inserció, tipus Pre CRIT.
- Anna Girona pregunta si han millorat les insercions i a través de quins llocs es produeixen.
- Xavier Senabre respon que de Nou Set, Garbet, Vilafranca Inclusió, inserció a mercat laboral ordinari, Propenedès i Entrem-hi. Parlant sempre dins l'àmbit de persones amb vulnerabilitat social.

- Àmbit de serveis i programes d'inserció socioeducativa.

1- Centre obert. Es van atendre 29 menors i 42 adults, un nombre inferior a l'any anterior degut a les obres de millora de l'edifici, tot i que una vegada reubicat i

redefinit el servei es vol arribar a atendre 50 menors de 3 a 12 anys. A partir del gener de 2019 podran estar a les noves dependències del C/ Alcover.

2- Casa petita. Hi ha hagut també un nombre menor d'infants atesos, degut principalment a la davallada de la natalitat (infants de 0 a 3 anys, que són els principals usuaris d'aquest servei). Actualment, però, torna a repuntar. La majoria són usuaris espontanis, no derivats de Serveis Socials.

A destacar, que la Casa Petita compta amb l'atenció d'una infermera pediàtrica de l'ICS, que dona consells sobre criança, lactància, etc.

3- Projecte adolescents i famílies. És un projecte molt ben valorat, tant pel personal tècnic com per les persones usuàries del servei.

Ha millorat l'assistència en un 82%. Hi ha un dinamitzador molt actiu, que fa que les persones usuàries hi participin, amb molt d'èxit. Properament es traslladarà al Centre Cívic de l'Espirall.

- Anna Girona comenta a Ramon Zaballa que no s'hauria de traslladar a aquest lloc i pregunta si la decisió és en ferm.
- Ramon Zaballa li respon afirmativament.

- Montserrat Rosell pregunta si no serviria Cal Berger.
- Ramon Zaballa li respon que no és possible.

- Mònica Luna pregunta si s'externalitzarà el personal del Centre Obert. Ramon Zaballa respon que sí, però coordinat per personal municipal.
- Anna Girona pregunta si amb menys sou.
- Ramon Zaballa respon que cobraran segons conveni.

- Juli Silvestre diu que es pot donar el cas que dues persones treballant juntes cobrin sous diferents.
- Ramon Zaballa respon que no faran les mateixes funcions, que tindran responsabilitats diferents.

Recursos aplicats.

Rebot Solidari: Es constata una disminució de la demanda.

Pobresa energètica: Es constata un augment molt important de la demanda, principalment de Gas Natural.

- Juli Silvestre pregunta si tots els casos atesos per pobresa energètica són de persones usuàries habituals de Serveis Socials.
- Xavi Senabre li explica que no, que hi ha unes llistes d'impagats enviades per Gas Natural de persones que no són usuàries habituals de Serveis Socials.

- Anna Girona insisteix que totes aquestes dades haurien d'estar desglossades per barris.
- Xavier Senabre explica que no ha pogut ser així perquè el programa Hestia no permet extreure-les, però que sol·licitaran una modificació per poder accedir-hi.
- Ramon Zaballa també es compromet a fer la petició.

A les 20:15 hores, Juli Silvestre s'acomiada dels assistents i també del Consell Municipal de Serveis Socials, del qual serà baixa a partir d'ara.

3r.) Presentació de la bona pràctica "FEM FAMÍLIA" a càrrec de l'educadora social Irene Granados

Es dona pas a la presentació recordant els tres importants reconeixements obtinguts per les bones pràctiques impulsades per Serveis Socials: **Casa Petita; Activa't, tu pots, i Fem Família.**

"Fem Família" és un projecte de visites socioeducatives a domicili per part d'una educadora social per tal de capacitar les famílies i garantir la protecció i la cura de tots els seus membres mitjançant activitats lúdiques. A través de les activitats que es duen a terme en cada sessió es pot observar la realitat dels infants i les seves famílies, permetent corregir certs hàbits i reconduir comportaments. Un dels aspectes que defineix aquesta pràctica és la seva metodologia, ja que realitzar les visites a domicili esdevé una eina socioeducativa, d'observació i detecció molt valuosa per als Serveis Socials.

Irene Granados inicia la seva exposició presentant-se. És educadora social, treballava al Centre Obert i posteriorment va passar a Serveis Socials, a tractament. Explica que acudeix a les cases prèviament seleccionades amb una maleta plena de sorpreses, a veure els nens i les seves famílies. D'entrada, els proposa de fer un joc per trencar el gel i demana la participació de la família. Amb aquesta estratègia es recull molta informació i milloren els vincles familiars. La proposta és molt ben acceptada pels usuaris; es fa ver a 30 famílies i tan sols 2 no van acceptar de participar-hi. Les possibles reticències inicials per part dels pares poden venir de la desconfiança, de la por que les institucions els prenguin els nens, però s'esvaeixen de seguida.

El projecte inclou diferents perfils de nens i edats. Hi ha famílies que s'hi impliquen més i d'altres que es mantenen distants. El joc del Lego és el que més triomfa, ja que era desconegut per a aquest tipus de famílies. S'utilitzen molt els contes per treballar la part emocional. Es dona molta conversa. Els jocs d'atenció també agraden molt.

Material emprat per a les activitats:

El pot de la felicitat (els bons moments), Marc de fotos, Jocs de parelles, El tres en ratlla, Joc de cartes de les emocions, Trencaclosques amb pals de gelat, Els nostres imants emocionals, Les nostres titelles emocionals, Som artistes, La caixa dels Bons Records, la nostra família, El dòmino...

Per cada sessió, a més de portar el material planificat, sempre es porten altres propostes per si la dinàmica no flueix i cal fer algun canvi o nova proposta que els engresqui més, com ara: jocs de taula, trencaclosques, pasta per modelar...

Es proposa també un petit diccionari de paraules positives i autoretrats per comprovar com es veuen els nens. Proposta de paraules positives per als altres membres.

Es detecten en general moltes dificultats en l'apartat lecto-escritura, cosa que pot arribar a entorpir l'activitat.

Objectius generals del projecte:

Conèixer els infants del nucli familiar. Observar les dinàmiques de relació entre els membres de la família, així com els indicadors de risc que hi pugui haver.

Oferir alternatives de lleure a aquells infants que no han pogut accedir-hi i, si ho han fet, poques setmanes.

Generar un espai amè, on tots els membres de la família puguin participar.

Potenciar els vincles, els rols positius i la cohesió familiar.

Treballar les emocions i l'expressió de les mateixes.

Oferir tècniques i recursos que puguin gestionar les mateixes famílies i que permetin treballar la cohesió i el vincle, fins i tot quan la intervenció hagi finalitzat.

- Miquel Aiguadé comenta que troba molt interessant aquesta bona pràctica, que li sembla molt útil també per als pares.
- Anna Girona pregunta perquè només es fa a l'estiu.
- Irene Granados li explica que han tingut 17 demandes i que cada sessió té una durada aproximada d'unes dues hores, que representa molta dedicació i no es disposa de més temps per ampliar el servei.

Rosa Colomer exposa que cada vegada es fomenta més el treball amb les famílies, ja que els canvis s'han de promoure precisament des de l'àmbit familiar. A través d'aquestes sessions els infants i les seves famílies s'obren molt més i es fa molta més feina que amb el tractament convencional de despatx.

Finalment, Irene Granados passa unes diapositives amb algunes fotografies de les llars durant les visites i també dels jocs utilitzats per treballar les emocions.

En acabar la seva exposició, Ramon Zaballa la felicita per la bona feina feta i per la passió que transmet amb el seu discurs.

Xavier Senabre afegeix que es tracta d'un projecte innovador que està donant resultats molt positius.

Abans de passar al següent punt de l'ordre del dia, Ramon Zaballa pren la paraula per notificar-nos dues informacions:

1- Dispositiu de l'alberg humanitari.

Atès que durant l'estiu passat no hi va haver contractacions via SOC per a la campanya de la verema, no es va habilitar cap tipus de servei d'alberg.

No obstant això, es van detectar uns 25 sud saharians acampats al mercat de la Peregrina, als quals es va prestar suport.

Per evitar una situació similar, aquest estiu s'habilitarà de nou l'alberg humanitari a la zona esportiva, amb capacitat per a unes 50 persones i gestionat per la Creu Roja.

Amb tot, s'espera que els agents implicats assumeixin les seves responsabilitats pel que fa a l'acollida dels veremadors i que ningú es vegi obligat a dormir al ras.

L'alberg humanitari restarà obert, en principi, del 27 d'agost al 9 de setembre.

2- Centre Abraham.

A l'alberg Centre Abraham, gestionat des de Càrites, s'iniciaran unes obres de remodelació i millora valorades amb 120.000€. Actualment té una cabuda de 12 persones. Es renovaran les instal·lacions i es guanyarà en qualitat.

- Miquel Aiguadé detalla alguns aspectes de la millora. El centre romandrà obert, tot i l'execució de les obres.

- Anna Girona pregunta si en aquest alberg també s'hi acullen dones.
- Se li respon que no, que només admet homes. Que fins ara només una dona ha sol·licitat aquest servei i se l'ha derivat a una pensió.

4t.) Torn obert d'intervencions

- Anna Girona demana informació sobre els recursos econòmics de Serveis Socials destinats als infants, durant l'estiu.
- Rosa Colomer respon que s'han incrementat molt els ajuts per als Casals d'estiu, i que tot i no tenir-ne les dades en aquest moment les hi farà arribar properament.
- Mònica Luna pregunta si les beques per a aquest concepte cobreixen el 100% de la despesa.
- Rosa Colomer respon que no, que el servei és de copagament.
- Anna Girona pregunta si també hi ha algun tipus d'ajuts per a colònies d'estiu.
- Irene Granados explica que en general els pares no fan demanda d'aquest servei, no s'hi mostren gaire interessats.
- Anna Girona pregunta també si es donen ajuts per a la piscina durant l'estiu.
- Se li respon que alguns sí, però pocs, perquè tampoc no hi ha gaire demanda.
- Anna Girona s'interessa pel reforç escolar.
- Se l'informa que aquest servei es presta des de Càritas, la Creu Roja i el Centre Obert, principalment.
- Miquel Aiguadé planteja el problema de l'augment del fracàs escolar entre els infants i els joves; comenta que els reforços escolars són insuficients per abordar aquesta problemàtica, i que caldrà posar-se les piles de cara al futur.
- Rosa Colomé corrobora que els nivells acadèmics són cada vegada més baixos.
- Ramon Zaballa respon que el tema és transversal amb el Consell Municipal Escolar, que no és únicament responsabilitat de Serveis Socials. Que traspasarà la problemàtica a qui pertorqui.
- Anna Girona s'interessa pel Projecte Tardes.
- Ramon Zaballa respon que es tracta d'unes activitats esportives que es duen a terme a les escoles, la infraestructura i el monitoratge de les quals va a càrrec d'Esports. El preu és mòdic, ajustat i amb copagament.
- Anna Girona s'interessa pel col·lectiu d'adolescents anomenat "ni-nis"; en quina situació es troben i si s'està fent alguna cosa per ells.
- Irene Granados respon que cada professional té coneixement dels seus i que se'ls està tractant, tot i ser la franja d'edat on hi ha menys recursos (16-18 anys).
- Anna Girona s'interessa també pel llibre blanc de la població.
- Ramon Zaballa respon que un servei va haver d'atendre altres prioritats de funcionament i no va poder presentar les dades pertinents. S'espera tenir-lo enllestit per al setembre.

Es comunica que la propera sessió del Consell Municipal de Serveis Socials es programarà per a l'octubre o el novembre de 2018.

- Anna Girona suggereix que la sessió del juliol hauria de passar-se al mes de juny, per així garantir una major assistència de persones.
- Se li respon que es tracta d'un tema d'agendes plenes, de poder tenir les dades a punt i que es s'està fent tan bé com es pot.

I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a les nou del vespre, signant aquesta acta el president, junt amb la secretària, que ho certifico.

Sr. Ramon Zaballa i Serra
President

Sra. Montserrat Marcer Guinovart
Secretària