

A Vilafranca del Penedès, el dia 13 de desembre de 2018, a les set de la tarda (19h), es reuneix a la Sala de reunions del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) -a la plaça Penedès, núm. 3, 2a. planta- , el Consell Municipal de Serveis Socials; en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida pel Sr. Ramon Zaballa Serra; amb l'assistència de les següents persones:

**Dels/de les representants dels grups municipals:**

- Sra. Mònica Luna i Lázaro (CUP)
- Sra. Anna Girona Alaiza (VeC)

**I dels/de les representants de les entitats i associacions:**

- Sra. Roser Lozano Sánchez (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),
- Sra. Mercè Masana Casamitjana (Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya),
- Sra. Sílvia Méndez Merchán i Sra. Maria Gómez, (Creu Roja Alt Penedès),
- Sra. Beatriz Reina Carrión (AAVV del barri de Les Clotes),
- Sra. Rosa Raventós Rovirosa i Sra. Montserrat Rosell Mata (Fundació Amàlia Soler),
- Sra. Foix Sogas Casanovas (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),

**S'excusen:**

- Sr. Santi Carda Torner (Unió Empresarial del Penedès – UEP),
- Sra. Eva Millas Toboso (Casal x la Igualtat),
- Sra. Francesca Pascual Yebra (Càritas Interparroquial de Vilafranca),
- Sr. Indalecio Pereda Pineda (AAVV del barri Barceloneta Sant Magí),
- Sra. Dolors Roqué Carreras (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),
- Sra. Gemma Sadurní Ràfols (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),
- Sra. Maria Sardà Raventós (Sindicat UGT)
- Sr. Juli Silvestre Martínez (ERC)
- Sra. Alexandra Torres i Sánchez (PSC).

**Assisteixen també les següents persones:**

- Sr. Francesc Xavier Senabre Via, cap de Serveis Socials,
- Sra. Rosa Colomé Borrós, coordinadora de l'Equip de Tractament i Famílies,
  
- Sr. Miquel Aiguadé Artigas, de Càritas Diocesana.
  
- Sra. Carina Leal, responsable d'inserció, Àrea Atenció a les Persones de Entrem-hi,
- Sra. Maria Vidal, presidenta de Nou Set.

Actua de secretària la Sra. M. Dolors Vendrell Gual.

Ramon Zaballa obre la sessió fent esment dels punts de l'ordre del dia que es tractaran: aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior; informació i valoració sobre el pressupost previst per a Serveis Socials per l'any 2019; presentació del Grup Cooperatiu Entrem-hi (Nou Verd i Nou Set) i finalment, el torn obert d'intervencions.

Dit això, Ramon Zaballa comenta que avui es fa la tercera reunió preceptiva del Consell i que en el torn obert d'intervencions donarà resposta a les preguntes formulades per Anna Girona.

Tot seguit, proposa alterar l'ordre del dia, en el sentit que després d'aprovar l'acta, si s'escau, se segueixi amb el punt número 3 de l'ordre del dia, punt que fa referència a la presentació del grup cooperatiu Entrem-hi (Nou Verd i Nou Set). En efecte, en cada reunió del Consell una entitat es presenta i explica el treball que fa. Avui ha estat convidat el grup cooperatiu Entrem-hi (Nou Verd i Nou Set) i presenta les persones que han vingut a explicar les tasques que fa aquest grup cooperatiu, Sra. Carina Leal, responsable d'inserció de l'Àrea d'Atenció a les Persones de Entrem-hi i Sra. Maria Vidal, presidenta de Nou Set.

### **1r.) Aprovació de l'acta de la reunió anterior**

S'aprova per assentiment l'acta de la reunió del dia 30 d'octubre de 2018.

### **3r.) Presentació del grup cooperatiu ENTREM-HI (NOU VERD I NOU SET)**

Maria Vidal explica que l'entitat Entrem-hi és un grup cooperatiu sense ànim de lucre, format per dues entitats: Nou Verd i Nou Set.

- Nou Verd és una cooperativa sense ànim de lucre. És un centre especial de treball per a persones amb discapacitat (prioritàriament treballa amb persones amb trastorn mental)
- Nou Set és també una cooperativa sense ànim de lucre. És una empresa d'inserció. La seva finalitat és oferir llocs de treball a persones amb risc d'exclusió social, derivades de Serveis Socials de Vilafranca o d'altres poblacions de la comarca.

En aquest grup cooperatiu treballen 242 persones: 101 a Nou Verd, 115 a Nou Set i 26 a Entrem-hi.

Objectius de Entrem-hi:

- Millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat o amb problemàtica social, oferint-los una oportunitat laboral o accions formatives.

La missió d'Entrem-hi és la millora de l'ocupabilitat en el territori i ser el referent en la qualitat dels serveis que ofereixen, en el territori.

Quant a valors, destaca el social:

- Activitats econòmiques per oferir treball, més el treball d'acompanyament,
- Oferir uns serveis de qualitat,
- Treball cooperatiu, arrelament en el territori
- Treball en xarxa (empreses d'inserció, Serveis Socials, Centres de Salut Mental, etc.)

Carina Leal explica el **servei d'acompanyament** que es fa a Entrem-hi:

- Situació de la persona. Pot venir per iniciativa pròpia o derivada de Serveis Socials o dels centres de salut mental. En la primera fase es fa el servei d'acollida. Es tracta d'una entrevista (psicòleg/psicòloga), sobre la demanda i les expectatives de la persona.
- Intervencions que s'ofereixen:
  - o Oportunitats formatives, que poden ser: competencials o professionalitzadores, per entrar al mercat laboral. Destaca que l'any 2017 van fer accions formatives un total de 145 persones.
  - o Oportunitats contractuals: consergeria (Nou Set); jardineria (Nou Verd); altres (gestió del servei d'acollida d'animals domèstics, al CAAD); neteja de parcs i jardins (unes 20 persones); neteja d'edificis i despatxos; botiga Roba Amiga (roba de segona mà, al carrer Sant Pere); gestió de cantines (dos instituts de Vilafranca); gestió de la muntanya de Sant Jaume; recollida de cartró comercial; serveis de repartiment; serveis de neteja de vehicles, etc.

Projectes d'inserció. Hi han passat 60 persones. Hi han participat diferents municipis: Sant Pere de Ribes, Gelida, La Granada, Pontons, Sant Cugat Sesgarrigues,...

**Treball d'acompanyament professional.** Treball realitzat per psicòlegs/psicòlogues més el personal d'inserció.

Per a les persones de Nou Verd i Nou Set es treballen els itineraris d'inserció (inicialment de sis mesos, i fins a un any). Es fa el seguiment, la recerca activa de feina o el seguiment per entrar a una empresa ordinària, si ja treballen.

Es defineixen tres perfils professionals. S'identifica què els cal per millorar (exemples: carnet de conduir, formació específica, ...)

Projecte "**Junts trenquem el cercle**". Compta amb una xarxa d'empreses compromeses amb la millora de l'ocupabilitat de persones amb dificultats o amb situació de vulnerabilitat.

Hi ha unes trenta empreses que participen en el Projecte. Signen un compromís amb Entrem-hi. Hi ha diferents formes de col·laboració: aportació econòmica per cobrir part de les despeses de formació, contractació de persones, col·laboració a nivell de formació, oferir pràctiques en l'empresa, xerrades, etc.

En la Memòria de les activitats d'Entrem-hi de l'any 2017 consta, per exemple, que el Col·legi d'Arquitectes i Aparelladors van oferir xerrades i formació, adreçada al perfil professional de la construcció. També es va fer formació per cambres/cambres de pisos.

En aquests moments està finalitzant la formació d'auxiliars de la indústria càrnia (3 empreses) i auxiliars de comerç i consergeria. Hi ha un total de 25 persones acabant aquestes formacions.

S'ofereix la formació segons les necessitats i la demanda de les empreses.

- Foix Sogas pregunta quines persones van al *Speed Dating*,
- Carina Leal respon que primer hi van les persones del projecte CRIT. Però si cal, per acabar de cobrir les places, hi van persones derivades d'altres entitats del territori que treballen en la inserció laboral.

Maria Vidal explica que es va aprovar el Pla estratègic 2019-2021, que té dos eixos principals:

1. Garantir l'estabilitat econòmica i financera, maximitzant l'impacte social,
2. Consolidar el Grup Cooperatiu Entrem-hi.

Ramon Zaballa demana que passin el document de la presentació, que s'incorporarà com a annex a l'acta.

- Anna Girona pregunta si hi ha llista d'espera per accedir a la formació, etc.
- Carina Leal respon que depèn. Hi ha cursos que estan plens i llavors hi ha llista d'espera. En altres casos, els cursos no estan plens i no hi ha llista.
- Maria Vidal afegeix que el servei d'acollida es fa sempre, sense llista d'espera.
- Mònica Luna pregunta si creuen que hi ha llocs de treball en l'empresa ordinària per a aquestes persones,
- Maria Vidal respon que n'hi ha, principalment en les empreses que hi col·laboren. Es va millorant l'oferta, però poc a poc. Sortim d'uns anys de crisi amb poca demanda d'ocupació.

Després de l'exposició realitzada per Carina Leal i Maria Vidal, Ramon Zaballa els agraeix la seva presència, així com la presentació que han fet del treball que s'està duent a terme des del grup cooperatiu Entrem-hi (Nou Verd i Nou Set).

## **2n.) Informació i valoració sobre el pressupost previst per a Serveis Socials per l'any 2019**

Ramon Zaballa explica que en el passat Ple municipal es va aprovar el pressupost per al 2019. Avui donarà les dades detallades de les partides de l'Àrea de Serveis a les Persones.

Fins ara, els pressupostos surten d'acords polítics, i una vegada s'han aprovat es presenten en aquest Consell. De cara al futur planteja fer un pas més i que els pressupostos siguin participats per tot el Consell municipal de Serveis Socials. Per tant, cap el mes de juliol es podria presentar un esborrany del pressupost i parlar-ne en el sí del Consell, perquè el regidor pugui traslladar la demanda a l'equip de govern.

Pel que fa al pressupost municipal de 2019, és de 54 milions d'euros. Hi són inclosos Vinseum, Aigües i altres entitats amb participació municipal.

El pressupost de l'Àrea de Serveis a les Persones suposa el 30% del total del pressupost. Val a dir que l'Àrea inclou diversos serveis: Ensenyament, Salut, Convivència, Igualtat, Serveis Socials.

La regidoria de Benestar Social compta amb uns 3,73 milions d'euros, un 8% del total.

- El 50% va destinat a despeses de personal (30 persones a Serveis Socials, 9 persones a Gent Gran, 5 persones a Convivència);
- L'altre 50% va destinat a despeses de funcionament: lloguers de locals de serveis socials, lloguers a particulars (propietaris d'habitatges amb finalitat social), funcionament de Serveis Socials, la Casa petita, el Centre obert, ... el projecte "Activa't, tu pots", amb unes 30 persones usuàries dels Serveis Socials, etc. En aquest apartat també hi ha les ajudes, convenis i subvencions: ajudes a famílies, aportació a l'associació Ressò pel banc d'aliments, el servei prodomicili, convenis amb diverses entitats i la convocatòria de subvencions a entitats de Serveis Socials.

Ramon Zaballa explica que s'han incorporat més pisos socials a Vilafranca. Un d'ells es destina a pis d'emergència (pis gran, de quatre habitacions), per fer front a casos de desnonaments. Es tracta de cessions temporals i puntuals.

- Mònica Luna pregunta si de la Mesa d'Emergència s'adjudiquen nous pisos,
- Xavier Senabre respon que sí, que encara se n'adjudiquen. De moment, es pot donar resposta a la problemàtica de manca d'habitatge a Vilafranca.
- Anna Girona pregunta si són pisos propietat dels bancs i Xavier Senabre respon que sí.
- Ramon Zaballa explica, com a exemple, que un pis propietat de Sareb, en el qual vivia una família okupa, s'ha aconseguit que els facin un contracte de lloguer.
- Anna Girona pregunta pel servei de càtering, si es pot explicar en què consisteix.
- Ramon Zaballa explica que es tracta d'un servei per garantir que persones usuàries de Serveis Socials puguin tenir un àpat complet al dia. Van a l'alberg de la Fassina a recollir la bossa de menjar cuinat. És un càtering, que es pot complementar amb altres aliments frescos, no caducats, que els han portat empreses (iogurts, fruita, etc.)
- Rosa Colomé afegeix que va destinat a persones que no tenen oportunitat de cuinar (per exemple, perquè viuen en pisos sense cuina, o per altres motius).
- Ramon Zaballa diu que abans es cuinava a la Fassina. Ara no. Es va fer un procés de licitació, que va guanyar l'empresa que fa el càtering del Ricard Fortuny. De totes formes, la persona que treballava a la Fassina cuinant els aliments, segueix treballant en el nou servei de càtering. L'empresa que va guanyar la licitació va assumir aquesta persona; per tant, es manté un servei que ja teníem. Posa en valor el treball que es va fer des de Serveis Socials perquè aquesta persona pogués ser assumida per l'empresa licitadora del servei de càtering.

- Roser Lozano i Mònica Luna plantegen si s'ha fet un estudi de costos, per tornar a la possibilitat de cuinar a la Fassina, per millorar l'ocupació. Creuen que s'ha externalitzat el servei.
- Ramon Zaballa respon que no s'ha fet l'estudi de costos. Però l'únic que ha canviat en aquest servei és que l'empresa que elabora el menjar cuinat a la cuina del Ricard Fortuny porta el menjar a la Fassina i allà s'acaba l'última fase.
  
- Amb referència al pressupost de 2019, Anna Girona pregunta si es mantenen les partides amb relació al pressupost de 2018. Pregunta també si s'han incrementat o disminuït els imports de les partides.
- Xavier Senabre respon que pel que fa al SIS (Projecte Adolescents, Centre Obert, Casa Petita) s'han incrementat les partides de funcionament, atès que es volen ampliar aquests serveis.
- Ramon Zaballa afegeix que per al proper consell es farà la comparativa entre els pressupostos de 2018 i 2019. De totes formes, afegeix que pel que fa als convenis, els imports s'han mantingut amb relació al 2018 i pel que fa als sous, s'han incrementat un 1,5%.

#### **4t.) Torn obert d'intervencions**

Ramon Zaballa explica que Anna Girona va fer diverses preguntes, a les quals avui donarà resposta:

- 1. Sobre la reunió del 6 de novembre amb els sindicats, empresaris, ETT i Consell Comarcal, referida a l'alberg humanitari, en relació a l'allotjament pensant en la verema del 2019.*

Ramon Zaballa explica que en la reunió del 6 de novembre no es van presentar totes les ETTs. Era un dels puntals, ja que unes dues-centes persones es mouen a través de les ETTs.

El teixit empresarial i sindical sí que hi eren. Es va veure la necessitat d'una infraestructura durant la campanya de la verema, al marge de l'alberg humanitari.

Es va fer una altra reunió amb les ETTs, el 12 de novembre. Una ETT va dir que Vilafranca està molt bé si es compara amb la situació en què es troben a Lleida, València, etc. A Vilafranca hi ha poques persones temporeres en la campanya de la verema i per tant la solució ha de ser més fàcil que en altres poblacions. Es conclou, però, que es buscarà una solució perquè la situació de Vilafranca millori en el futur.

Finalment, es van emplaçar tots els agents (sindicats, ETTs, Consell Comarcal, ...) per fer una altra reunió. Però es va suspendre perquè no hi havia una nova proposta a debatre sobre la taula (nova infraestructura, seguretat de la "carpa", copagament dels empresaris, ETTs, ..., qui ha de cobrir la despesa, etc.)

Ramon Zaballa explica que s'ha reconegut que hi ha la necessitat de temporers, per a la campanya de la verema. Es concentren a les ETTs, ja que són contractacions per

setmanes, per dies, ... Creu que per al 2019 hi haurà una nova proposta, per trobar una solució a la situació actual.

## **2. El Llibre Blanc.**

Ramon Zaballa explica que el dia 12 d'aquest mes de desembre un assessor extern havia de revisar tot el document. Però no se li han pogut enviar les dades, perquè el document no estava del tot acabat. En aquest sentit hi ha un servei de l'Àrea que en aquestes darreres setmanes s'ha trobat amb altres activitats que ha hagut de prioritzar i que han fet endarrerir tot el procés.

Tan bon punt tingui el Llibre Blanc, el donarà a conèixer.

## **3. Criteris per empadronar les persones i si aquests criteris poden comportar alguna discriminació.**

Ramon Zaballa explica que tota aquella persona que acredita la residència en un lloc (contracte de lloguer,...) se l'hi empadrona. El Servei de Convivència i Ciutadania fa el servei d'acreditació, perquè alguna persona es pugui empadronar en pisos okupes, sempre i quan no siguin casos de violència, de drogues, que generin malestar al veïnat,... En aquests casos es fa una valoració específica i s'estudia la solució amb deteniment. No es dona, però, legalitat a una il·legalitat.

En canvi hi ha casos d'okupes que col·laboren i s'integren en la comunitat. Amb caràcter d'emergència, si hi ha necessitats de salut i/o criatures, es reuneixen per trobar una solució en cada cas. Cap criatura queda desatesa.

## **4. Informació sobre l'externalització de les educadores del Centre Obert. Quina empresa va guanyar el concurs i el salari que cobren les educadores.**

Ramon Zaballa explica que fins ara al Centre Obert hi havia: una coordinadora (mitja jornada), una treballadora familiar (jornada parcial) i una educadora social. Amb el sistema SIS, es vol ampliar el Centre Obert, però no es poden fer noves contractacions. Per això a partir d'ara s'opta per l'externalització, per poder incrementar un servei en un moment determinat. Pel que fa al sou dels professionals, es tenen en compte els convenis marc dels sectors de referència.

Xavier Senabre diu que el cost anual d'un/a educador/a social de l'Ajuntament (sou i Seguretat Social) és de 20.639 euros i de 21.645 euros si fan la tasca de coordinació.

Ramon Zaballa afegeix que al ser un servei propi, de cara a la licitació futura (d'aquí a un any i mig) caldrà plantejar-se si el punt de referència ha de ser el que marca el conveni marc del sector de referència o el sou del personal tècnic municipal.

- Foix Sogas pregunta per què es pot externalitzar un servei i no contractar més personal,
- Ramon Zaballa respon que les despeses, en un cas o en l'altre, surten de diferents capítols del pressupost. El capítol 1 del pressupost està limitat per llei. No es pot fer cap nova contractació de personal (les despeses de personal es paguen amb partides del capítol 1). En canvi les licitacions dels serveis es paguen amb partides de funcionament, del capítol 2, que no tenen aquesta restricció.
- Beatriz Reina planteja que si és una necessitat ampliar aquest servei, si no deixarien ampliar la despesa del capítol 1.
- Ramon Zaballa respon que no es pot. A més, si amb la plantilla actual hi ha persones que estaven treballant al Centre Obert i ara estan a Serveis Socials, si tornen al Centre Obert quedaria desatesa l'atenció primària a Serveis Socials. Val a dir que el Centre Obert ha passat d'atendre 25 infants a atendre'n uns 40.

**5.** Montserrat Rosell, com a persona usuària dels tallers de la memòria, explica que avui la persona que els fa el servei s'ha acomiadat i ha explicat que a partir d'ara ho farà una nova empresa, ja que l'empresa actual ha acabat el contracte que tenia amb l'Ajuntament i no ha guanyat la licitació.

Ramon Zaballa respon que s'ha fet una nova licitació per adjudicar aquest servei, perquè s'ha acabat el contracte amb l'empresa que presta el servei actualment i efectivament, ha guanyat la licitació una altra empresa.

Xavier Senabre matisa que la nova empresa ha d'aportar prèviament la documentació preceptiva, que encara està en termini d'aportar-la. Si l'aporta se li adjudicarà el servei, però encara no està licitat.

- Beatriz Reina pregunta si s'ha escollit l'empresa més barata,
- Ramon Zaballa respon que no necessàriament. Hi ha moltes coses a valorar. Es valoren: el projecte, el previst en les clàusules tècniques, les econòmiques, entre d'altres. Al final, s'obtenen unes puntuacions i s'adjudica el servei a l'empresa que ha obtingut una major puntuació.

Dit això, informa que segons els Cercles de Comparació que fa la Diputació de Barcelona, en què es comparen les dades de Vilafranca amb altres poblacions similars (Vilanova, Igualada, ...), Vilafranca té més plantilla a Serveis Socials, en comparació amb altres ajuntaments. Per això es poden donar més serveis.

- Miquel Aiguadé pregunta si hi ha clàusules socials en el plec de condicions d'aquest servei,
- Xavier Senabre respon que en aquest cas no. Però Vilafranca és pionera i modèlica en la incorporació de clàusules socials en la contractacions que fa.
- Ramon Zaballa manifesta la seva satisfacció en com s'ha anat avançant en el tema de les clàusules socials de les contractacions, en aquests darrers quatre anys de legislatura.



I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a dos quarts de deu del vespre menys cinc minuts (21:25h), signant aquesta acta el president, junt amb la secretària, que ho certifico.

Sr. Ramon Zaballa i Serra  
President

Sra. M. Dolors Vendrell Gual  
Secretària

**Diligència:** Per fer constar que aquesta acta de la darrera reunió del Consell municipal de Serveis Socials d'aquesta legislatura, va ser notificada a tots els membres del Consell en data 17 de gener de 2019. En haver passat el termini de quinze dies per poder fer al·legacions i/o esmenes a l'acta, sense que se n'hagi presentat cap, l'acta es dona per aprovada.

Vist-i-plau,

M. Dolors Vendrell Gual  
Secretària

Sr. Ramon Zaballa i Serra  
President