

A Vilafranca del Penedès, el dia 11 de juny de 2020, a les set de la tarda (19h), es reuneix per via telemàtica, el Consell Municipal de Drets Socials; en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida pel Sr. Ramon Zaballa Serra; amb l'assistència de les següents persones:

Dels/de les representants dels grups municipals:

- Sra. Mònica Luna i Lázaro (CUP)
- Sr. Joaquim Barberà Budi (ERC)
- Sra. Anna Girona Alaiza (VeC)
- Sr. Tomás Vidal Lanza (C's)

I dels/de les representants de les entitats i associacions:

- Sra. Josefina Milà Capellades (Associacions de Veïns de Vilafranca. AVV. Poble Nou)
- Sr. Miquel Aiguadé Artigas (Càritas),
- Sra. Carme Garrido Garrido (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),
- Sra. Mercè Masana Casamitjana (Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya),
- Sra. Eva Millas Toboso (Casal x la Igualtat),
- Sr. Tomás Roca Martín (Associacions de Veïns de Vilafranca. AVV Espirall)
- Sra. Isabel Ruiz Padilla (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),
- Sra. Àngels Matas, que substitueix avui la Sra. Sílvia Méndez Merchán (Creu Roja Alt Penedès).

S'excusen:

- Sr. Andreu Batlle Amat (Federació Empresarial del Gran Penedès),
- Sr. Miquel Escobar García (Representació sindical),
- Sra. Sílvia Méndez Merchán (Creu Roja Alt Penedès),
- Sra. Natàlia Navarro Periz (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),
- Sra. Beatriz Reina Carrión (PSC),
- Sra. Montserrat Rosell Mata (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),
- Sra. Esther Vicente Pujol (JxV)

Assisteixen també les següents persones:

- Sr. Francesc Xavier Senabre Via, cap de Serveis Socials,
- Sra. Rosa Colomé Borrós, coordinadora de l'Equip de Tractament i Famílies,
- Sra. Montserrat Gené Giral, coordinadora de l'Equip d'atenció a la Gent Gran i Dependència.

Actua de secretària la Sra. M. Dolors Vendrell Gual.

Ramon Zaballa explica que la reunió del Consell del mes de març va quedar anul·lada per la pandèmia. Les circumstàncies actuals fan que el context sigui diferent del que teníem en aquella data i el futur és incert. Però està convençut que l'objectiu és ser útils per a la ciutadania i la societat.

Dit això, obre la sessió fent esment dels punts de l'ordre del dia que es tractaran: aprovació de l'acta de la sessió anterior, presentació de la Memòria anual de Benestar Social de l'any 2019, informacions sobre les actuacions realitzades pels serveis de la Regidoria durant l'estat d'alarma, anàlisi de la situació actual i propostes futures, informacions de la presidència i finalment, el torn obert d'intervencions.

1r.) Aprovació de l'acta de la reunió anterior

S'aprova per assentiment l'acta de la reunió del dia 12 de desembre de 2019. Només s'absté el Sr. Tomàs Vidal, atès que al·lega que no ha rebut l'acta i per tant no la pot aprovar.

2n.) Presentació de la Memòria anual de Benestar Social de l'any 2019

Ramon Zaballa explica que en Francesc Xavier Senabre farà tot seguit la presentació en Powerpoint de la Memòria de Benestar Social del 2019. Les dades i xifres que s'hi inclouen fan referència a la situació dels serveis socials bàsics a data 31 de desembre de 2019 i són dades comparatives amb les de l'any 2018.

A partir d'ara caldrà estar preparats per a la nova situació que se'ns presenta, en la nova normalitat, atès que hi haurà canvis econòmics i d'altres.

Francesc X. Senabre diu que, en efecte, en la nova realitat caldrà adaptació. Tant l'equip tècnic com la resta de persones ens haurem d'adaptar a la nova situació en què ens trobem.

Les dades principals que es presenten, de la Memòria de Benestar Social, són:

	Any 2018	Any 2019	
Dades generals d'atenció dels SSB			
• Nombre de persones ateses	4.265	4.204	Hi ha un lleuger decreixement
• Expedients nous	594	567	
Persones amb intervenció	Any 2018	Any 2019	
• Equip de SOI (1a.acollida)	929	918	Hi ha poca variació
• Equip tractament infància i famílies	1.266	1.209	Augmenta la multiproblemàtica
• Equip de gent gran	617	690	Tendència a augmentar
• Equip de dependència (majors 65 a.)	512	469	
• Equip de dependència (menors 65 a.)	282	294	

Atenció presencial a les dependències del carrer Vidal (majors de 65 anys), al carrer dels Ferrers (primera acollida, infància i famílies) i la Pl. Penedès, al SIAD (dones víctimes de violència masclista). El SIAD durant el 2019 formava part dels serveis socials. Ara, al 2020, passa a formar part del servei d'Igualtat.

	Any 2018	Any 2019	
Nombre d'atencions realitzades			
• Gent gran i dependència	7.329	7.801	Decreix la demanda presencial, però augmenta la telefònica Hi ha un decreixement, cosa destacable ja que significa que hi ha menys dones que han necessitat aquest servei.
• Equip de SOI (inf./famílies)	8.700	7.739	
• Serv.Info./Atenció a les Dones	2.187	1.931	
Absentisme persones usuàries SSB	Any 2018	Any 2019	
• Entrevistes concertades	8.516	7.614	
• Entrevistes realitzades	6.474	5.552	

- No acudeixen 1.364 1.470
- Percentatge absentisme 13,98% 17,10% Cal reconduir l'absentisme

Per equips, destaca l'absentisme en tractament infància i famílies, que ha passat del 20,28% l'any 2018 al 23,74% l'any 2019. També en l'equip de dependència ha augmentat, ha passat del 10,64% al 14,31%. Cal reconduir l'absentisme principalment en aquests casos. S'haurien de trobar mecanismes, com tenen a Sanitat, per controlar l'absentisme, així com valorar el tipus de seguiment que cal fer a les famílies.

Visites programades a domicili	Any 2018	Any 2019
• 1a.acollida – SOI	10	4
• Tractament infància i famílies	240	278
• Equip de gent gran	203	172
en l'equip tècnic de gent gran hi va haver canvis i durant el primer semestre va baixar l'assistència a domicili.		
• Equip de dependència	238	293

Principals problemàtiques, per nombre de persones, detectades pels equips de serveis socials i segons les dades extretes del programa Hèstia

	Any 2018	Any 2019
• Mancances socials (problemes de relació a nivell familiar)	1.035	1.312 (augmenten cada any)
• Salut	1.062	1.196
• Laboral	1.085	1.134

- Rosa Colomer afegeix que la problemàtica laboral està motivada principalment pel gran volum de treball submergit i treball a precari i perquè afecta a persones amb molt poca formació, que els costa molt trobar una feina.

Principals problemàtiques, per nucli familiar	Any 2018	Any 2019
• Econòmica	1.030	1.262
• Habitatge	154	217

Nombre d'habitatges socials disponibles, de l'Ajuntament o amb conveni amb entitats del tercer sector: Ha passat de 83 habitatges l'any 2018 a 90 habitatges l'any 2019.

En el programa d'habitatge social s'han atès més persones l'any 2019 en relació a l'any anterior i el nombre va augmentat cada any. De les 97 famílies que es van atendre l'any 2018 es va passar a 102 famílies l'any 2019. Pel que fa al perfil familiar, l'any 2019 s'ha detectat un augment de famílies unipersonals. Per barris, on hi ha més habitatges socials és al barri del centre (41% d'oferta) i li segueixen els barris de Sant Julià i de l'Espirall. Cal, però, diversificar més l'oferta i distribuir-la en tots els barris de la Vila.

S'ha obert la nova Oficina Local d'Habitatge a la planta baixa de l'antic hospital, al carrer Sant Pere.

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Nombre de persones ateses, per àmbits	Any 2018	Any 2019
• Servei informació i orientació (essencial, és el primer contacte)	180	156
• Primera acollida	38	57
• Atenció social	161	219
• Assessorament jurídic	168	168
• Atenció psicològica infantil	44	43
• Atenció psicològica a les dones	130	105
• Total de persones ateses	368	309

Hi ha un lleuger descens, tot i que s'ha mantingut l'atenció a totes les dones que han necessitat el servei.

Pel que fa a la taxa d'atur registrat durant l'any 2019, (entre gener de 2019 i gener de 2020), es desprèn que hi va haver un descens a l'estiu, durant el mes de setembre, i després es manté per sota la mitjana de Catalunya.

- Ramon Zaballa fa una sèrie de reflexions a partir de les dades que s'han presentat:
 1. Les dades demostren el canvi en la piràmide poblacional. Cada vegada hi ha més persones majors de 65 anys i per tant més peticions de serveis per part d'aquest col·lectiu.
 2. Fa un encàrrec a l'equip tècnic dels Serveis per tal de reduir l'absentisme. Cal buscar mesures reductores de l'absentisme implicant les famílies usuàries. En efecte, l'absentisme incideix en el treball final de les persones dels Serveis afectats.
 3. Les problemàtiques detectades són semblants a les dels anys anteriors, però hem d'estar atents a una possible nova problemàtica: la bretxa digital en l'educació. La població més feble pot patir més aquest impacte per manca de recursos. Cal treballar-ho transversalment amb Educació, les escoles, etc.
 4. En habitatge, és una voluntat política la creació de l'OLH i ja s'ha materialitzat. En aquest sentit, cal posar-ho en valor que tot i que l'equip tècnic d'Habitatge és majoritàriament de l'Àrea d'Urbanisme, la Regidoria d'Habitatge s'ubica orgànicament a l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Social.

- Anna Girona fa una sèrie de preguntes i observacions:
 - Felicita per la creació de l'OLH. Tenien la demanda sobre la taula des de feia temps.
 - La bretxa digital. Caldrà veure en quina situació es trobaran les famílies. Demana si s'ha fet un seguiment a les famílies que no disposen de wifi, ni de mitjans telemàtics. Li han dit que a l'escola Mas i Perera no s'ha fet aquest seguiment.
 - La Memòria de Benestar Social 2019. Pel que fa a les dades de les persones ateses, recull el total, però creu que seria bo que inclogués el nombre d'homes i de dones, desglossat. També el nombre de menors. Creu que seria interessant tenir aquesta dada.
 - Absentisme. És molt important reduir l'absentisme, per l'organització del servei i pel treball a fer amb aquestes famílies. Els equips tècnics hauran de treballar-ho per reduir l'absentisme.
 - Problemàtica de drogodependències. Veu que ha augmentat força en l'exercici 2019. Demana si l'alcoholisme es té en compte.

- Pel que fa a les problemàtiques detectades i les d'habitatge, suposa que és en base al nombre de persones ateses.
 - L'atenció psicològica al SIAD és per a dones víctimes de violència, però el SIAD és un servei obert a totes les dones. Si no, queden per atendre algunes problemàtiques que caldria resoldre abans que es produeixi una possible situació de violència. Per llei, el SIAD és obert a tothom.
- Francesc Xavier Senabre, pel que fa a la demanda sobre la Memòria de Benestar Social (desglossament per nombre d'homes i dones, i de menors), respon que en pren nota en vistes a l'any vinent.
 - Ramon Zaballa, pel que fa a la bretxa digital, respon que el material físic de les escoles (ordinadors, etc.), no es van poder lliurar a les famílies. De totes formes, Rosa Colomé afegeix que les educadores referents dels centres educatius han estat en contacte permanent amb els centres. Han fet les comissions socials que pertocaven, per videoconferència. S'ha estret el vincle: les educadores i treballadores socials han estat en contacte, via telefònica, per mòbil, ... amb les famílies. S'ha fet un sondeig a les famílies. Des de l'inici i fins acabar el procés, el Departament d'Educació va dir que liderava el tema. Però les famílies han estat vinculades amb els centres educatius.
 - Montse Gené, quant a la tipologia de la dependència respon s'ha redefinit el concepte Salut i Drogodependència. Per tant, mirarà exactament a què es refereix aquest punt.
 - Eva Millas, quant al SIAD, respon que principalment atenen dones víctimes de violència masclista. Tenen llista d'espera de dones per accedir al servei psicològic. Ara que depenen del servei d'Igualtat volen donar atenció a totes les dones que ho requereixin, siguin víctimes o no de violència i a d'altres col·lectius, com el LGTBI, que atenen en el SAI.
 - Joaquim Barberà felicita primer per haver obert l'Oficina Local d'Habitatge. D'altra banda i seguint amb el tema de l'habitatge, segons les informacions que s'han donat el nombre d'habitatges socials ha passat de 83 a 90 habitatges, l'any 2019. D'altra banda, diu que en la campanya electoral es va signar un conveni amb Sareb per l'ús de 15 pisos de la vila, okupats, per posar-los a disposició de serveis socials. Pregunta com està el tema i si alguns d'aquests pisos formen part d'aquest increment del parc d'habitatges socials.

Demana també si hi ha negociacions amb els bancs o amb Sareb per disposar de més habitatges amb finalitat social.

Pel que fa al lloguer d'aquests pisos, amb la pandèmia estem a 11 de juny i els usuaris de pisos socials segueixen pagant el lloguer social. Malgrat que hi ha famílies que només paguen 50 euros, els pot venir d'aquest import. Per tant, planteja que deixin de pagar els rebuts mensuals pel lloguer.

Quant als Casals d'estiu per a les famílies sense recursos, pregunta si des de serveis socials s'està parlant amb les AMPAs i en cas que no fessin Casals d'estiu, si els organitzaria l'Ajuntament, perquè els infants puguin tenir un estiu normal.

- Ramon Zaballa respon que segons l'acord amb Sareb, es recuperaven uns habitatges, però eren per rehabilitar. D'aquells pisos només un ha pogut ser destinat a habitatge social.

Pel que fa al no cobrament de les quotes per les cessions temporals dels habitatges socials, aquest Ajuntament no ha dit mai que suprimia els imports dels lloguers, sinó que faria l'adaptació del preu del lloguer. És a dir, que s'ajusti a les necessitats reals de les persones. Cada sis mesos es fa una valoració de la situació i es modifica, si cal, el preu del lloguer. Cal tenir en compte que la pandèmia no ha afectat tothom.

En referència als Casals d'estiu, l'Ajuntament ha fet una reserva de 35.000 euros, per garantir que els infants, detectats pels tècnics de les comissions socials dels centres, amb una necessitat d'assistir a un casal d'estiu –si es fan– que aquests infants puguin anar-hi becats. No ens pertoca decidir si es fan o no Casals d'estiu. Si Educació juntament amb les AFAs decideixen que es fan Casals d'estiu, els infants podran anar-hi. L'Ajuntament hi donarà suport.

- Francesc Xavier Senabre afegeix que l'any 2019 es van acollir a les beques de serveis socials per anar a Casals d'estiu, un total de 146 alumnes.
- Joaquim Barberà, pel que fa a la revisió dels preus dels lloguers dels habitatges socials, diu que potser no caldria esperar sis mesos per fer la revisió.
- Tomàs Vidal, pel que fa al nombre de persones ateses pel servei d'atenció, pregunta si s'és conscient que la situació canviarà molt i veient l'increment de la demanda, pregunta si es preveu posar més recursos per atendre-la tota.

D'altra banda, pregunta també si s'han estudiat i analitzat les causes de l'absentisme. Saber el per què del nombre tan elevat d'absentisme (1.470 casos).

Per últim, fa una demanda: voldria tenir contacte i coneixement del personal i la infraestructura del servei.

- Ramon Zaballa respon que comparteix que la situació actual i la futura canviaran. Per això la voluntat de l'Ajuntament de Vilafranca és fer-hi front i ja ha aprovat un Pla de xoc per poder atendre totes les persones que ho requereixin.

L'Ajuntament ha elaborat un informe sobre les necessitats actuals. Aquest document es va presentar en la comissió informativa del dia 9 de juny. Dit això, conclou que trametrà per correu electrònic aquest document als membres del Consell, perquè vegin la realitat que hi ha i les propostes de futur que es fan.

Pel que fa a l'absentisme, Ramon Zaballa manifesta que té plena confiança en el Servei. S'ha demanat a les persones usuàries si tenen confiança i la resposta és afirmativa. Les persones usuàries se senten ateses. Sempre hi ha algú més reivindicatiu, sense raons. Però quan una persona no acudeix al Servei no és perquè no se senti atesa.

Per últim, en relació a la darrera demanda, li respon que caldrà esperar el final de l'efecte de la pandèmia. Llavors es podrà posar en contacte amb ell mateix i li explicarà la infraestructura i li presentarà els tècnics del Servei.

- Mònica Luna planteja si quan es fa referència a la nova situació Covid-19, si es fa referència a tots els expedients nous de serveis socials. D'altra banda, li preocupa el problema d'abastiment d'aliments, com ara el rebost solidari. Pregunta si està prevista fer una campanya de recollida d'aliments com el Gran Recapte.
- Ramon Zaballa respon que ara donarà les xifres d'aquest període (proper punt de l'ordre del dia).

Pel que fa al Rebot, és una entitat com les ONGs, Creu Roja i d'altres. El Rebot ha fet una atenció bàsica molt important a les persones que s'hi han adreçat. A més, com que l'equip tècnic i polític ens hem hagut d'adaptar a fer teletreball, en un moment en què es podia col·lapsar el Servei, el Rebot va fer 40 prescripcions en aquell moment.

Des de Serveis Socials s'ha fet una aportació extraordinària d'uns 15.000 euros al Rebot, perquè pugui comprar més aliments.

Pel que fa a campanyes de recollida d'aliments, com el Gran Recapte, és el Banc d'Aliments o Caixabank els que les organitzen. De totes formes, les persones que tenien necessitat d'aliments, els han tingut i es mostra convençut que n'hi haurà en un futur per atendre les possibles demandes.

Destaca la gran solidaritat de la societat, en general (particulars, indústries, comerços), així com el treball fet per la Unitat de Serveis o la Policia local, ..., repartint material a les residències, ..., (bates, mascaretes, etc.) Finalment, diu que se sent orgullós de formar part d'aquesta societat que en moments de grans dificultats dona el millor de si mateixa.

3r. i 4t.) Informacions sobre les actuacions realitzades pels serveis de la Regidoria durant l'estat d'alarma i anàlisi de la situació actual i propostes futures

Ramon Zaballa presenta un document de recollida de dades, actualitzat a data 5 de juny, que porta per títol "Informe de les necessitats socials en el marc de l'afectació de la COVID-19 i l'establiment de l'estat d'alarma". El document comprèn les dades recollides entre el 15 de març i el 5 de juny, amb els indicadors sobre les llistes d'espera, el nombre d'expedients oberts, àpats a domicili, càtering social, etc.; els tipus d'intervencions que s'han fet i les valoracions i les línies d'actuació a desenvolupar en el marc del pla de xoc per combatre l'impacte de la pandèmia.

Les informacions que en destaca són les següents:

- Llistes d'espera de 3 dies en SOI, per als menors de 65 anys i de 22 dies per a majors de 65 anys. Les llistes han millorat molt en relació als mesos anteriors, perquè s'han reforçat els serveis.
- S'han atès 109 casos nous i 318 casos han estat reoberts.
- Nombre de persones majors de 65 anys ateses: 690 persones,
- En dependència: 763 persones ateses.

- Rebot. A 31 de maig van ser usuàries del rebot solidari 1.440 persones, que afecta a 513 famílies. Hi ha hagut un increment important d'unes 432 persones en relació al mes de febrer, abans de la pandèmia. Es fan prescripcions en 3 o 4 dies de mitjana. A vegades, en 2 dies ja reben el lliurament. En un moment en què a Serveis socials s'estava teletreballant i en situació de col·lapse, des del propi Rebot van fer prescripcions d'urgència a 40 persones.
- Àpats a domicili. S'han servit 9.566 plats a domicili per un restaurant de la comarca (darrera del qual hi ha una ONG). També s'han servit sopars a persones sense llar, del Centre d'acollida Abraham. Ara ja s'ha limitat el nombre d'àpats a domicili, ja que en les fases 1 i 2 les persones ja es poden moure més i per tant poden anar a comprar. A part, també hi ha els àpats a domicili de la Fundació Amàlia Soler.
- Hi ha 25 persones grans amb dependència, a les quals es continuarà donant aquest servei, d'àpats a domicili.
- Càtering social. S'han lliurat 91 àpats diaris, cosa que suposa un increment de 7 àpats més en relació al mes de maig i de 23 àpats més en relació al mes de febrer, abans del COVID.
- S'han activat els 844 expedients en actiu de serveis socials, des del 15 de març, que afecten unes 3.500 a 3.700 persones.
- Famílies (majors de 65 anys) ateses, 265 famílies
- Famílies (menors de 65 anys) ateses, 168 famílies
- Famílies en seguiment de Serveis socials, 320 famílies.
- S'està treballant amb les comissions socials, fent un seguiment socioeducatiu de l'alumnat en les comissions.
- Als Serveis Socials s'estan atenen unes 90 trucades telefòniques diàries, Hi ha 5 persones que fan atenció telefònica.
- S'han ates 60 casos d'urgències
- S'ha fet el repartiment de les targetes moneder més unes 1.100 beques menjador, a part dels serveis d'atenció del centre obert i el projecte adolescents.
- S'han fet 5 intervencions en conflictes d'habitatge.
- S'han donat 10 ajuts de farmàcia.
- S'han atès 18 persones sense llar, ja que la prioritat va ser que cap persona visqués al carrer.
- Serveis d'atenció personal: s'han tramitat 14 altes noves i dels serveis d'atenció domiciliària s'han tramitat 3 altes noves.
- Hi ha actualment 950 persones que tenen activat el servei de teleassistència, amb conveni amb la Diputació de Barcelona.

- Tallers de la memòria. S’han atès 108 persones, 66 amb classes virtuals i 42 amb seguiment telefònic.
- Activitats saludables per a la gent gran. S’han atès 37 persones, 29 de forma virtual i 8 amb seguiment telefònic.
- S’ha contactat amb totes les persones majors de 80 anys que viuen soles, mitjançant el telèfon. Dit això, fa un agraïment als membres de la comissió municipal pel benestar de les persones grans, que van trucar de forma voluntària a aquestes persones grans.
 - o Fina Milà agraeix que els ho hagin deixat fer. Hi ha hagut persones que van perdre algun familiar, persones que necessiten parlar. Ha conegut moltes històries, algunes colpidores. Encara segueixen fent les trucades. Agraeix les persones que es van oferir voluntàriament a fer les trucades.
 - o Ramon Zaballa diu que caldrà fer formació per si cal fer més trucades en el futur ja que és una feina molt dura, en situacions molt difícils. Les persones que van rebre les trucades ho agraeixen molt. Posa molt en valor tot aquest treball que es va fer.
- S’ha detectat un augment de la complexitat de les situacions. Es fa un Pla de treball. Hi ha un major grau d’intervenció. Es dóna suport emocional. En els SIS (centre obert, projecte adolescents) s’està treballant molt amb els adolescents, donant-los acompanyament i suport. A partir de la setmana vinent es farà atenció individual als adolescents i les seves famílies.
- Habitatge. S’ha fet seguiment a tots les famílies dels habitatges socials.
- Línies d’actuació a desenvolupar:
 - o Ampliació de l’equip tècnic de primera acollida
 - o Incrementar els convenis amb les entitats que han col·laborat més i que han tingut més despeses,
 - o Millorar el conveni per l’alberg humanitari en temps de verema,
 - o Propostes formatives sobre noves tecnologies, per a la gent gran, perquè no s’eixampli la bretxa digital,
 - o Incrementar els recursos del servei d’ajut a domicili, així com els d’atenció a la dependència, de gent gran.
 - o Continuitat del Projecte Obrint camins, per detectar i pal·liar la soledat no volguda. Contractació d’una persona més.
 - o Incrementar el servei d’ajut a domicili.
 - o Juntament amb els serveis d’Ocupació, Habitatge i Serveis Socials, solucionar el problema de l’habitatge.
 - o Projecte CRIT (d’inserció laboral) i serveis d’inserció socioeducativa SIS (Centre Obert i Projecte Adolescents). Ampliació horària i increment de l’equip tècnic.

Al final del document hi ha el cost de totes les actuacions que es volen dur a terme, que ascendeix a uns 250.000 euros de dotació pressupostària (entre les actuacions

a fer, hi ha la contractació de tres persones –tècniques-, durant sis mesos, la d'una persona a Gent gran, una altra a SOI i una tercera per al projecte Obrint camins).

Després d'aquesta exposició Ramon Zaballa diu que, a grans trets, tot això és el que s'ha fet durant aquest temps i conclou que passarà el document per correu electrònic als membres del Consell.

- Anna Girona formula diverses preguntes:
 - o Si s'enviarà la Memòria,
 - o Ramon Zaballa respon que sí.

 - o Si s'ha pogut atendre tota la demanda del servei d'atenció a domiciliària, ja que el centre Ricard Fortuny va tancar el centre de dia i l'hospital de dia i per tant és possible que s'hagi requerit d'un major servei d'atenció domiciliària.
 - o Montse Gené respon que a partir d'un llistat de persones del centre de dia, hi van contactar i la majoria d'aquelles persones no va voler el servei d'ajut a domicili, perquè tenien el suport dels fills, el suport a casa... Poques persones van sol·licitar el servei.

 - o Pel que fa a les trucades que s'han fet a les persones majors de 80 anys que viuen soles, pensa que és una molt bona idea i demana com s'ha fet, si s'han tret les dades del padró d'habitants, i si han quedat persones desateses.
 - o Ramon Zaballa respon que tenen els llistats que s'utilitzen per Nadal, per visitar aquestes persones. Segons l'equip tècnic, hi ha hagut entre un 5 i un 10% de persones amb les que no han pogut contactar, bé sigui per canvis de domicili, trasllat a residències o perquè han mort.

 - o Si s'ha pensat en fer un acte de dol col·lectiu per a les persones que han perdut algun familiar
 - o Ramon Zaballa respon que havia pensat que ja que les Colònies de la gent gran i la Setmana de la gent gran aquest any no es poden fer, es podria fer un acte d'homenatge o de reconeixement a aquestes persones, però encara no està determinat.

 - o Sobre el tema de les persones que viuen soles, amb una solitud no volguda. Planteja que els tallers de la memòria es puguin fer als barris, ja que és una forma d'apropar les persones i de fer barri. Les persones que hi van es coneixen i es relacionen.

- Fina Milà informa, en relació a les persones difuntes a les quals no s'ha pogut fer acomiadament, que cada dia a les 8h del vespre fan una missa a Santa Maria i poden dir els seus noms, si es demana.

Pel que fa als tallers de la memòria, les associacions de veïns ho comenten i volen tornar a obrir. Potser faltaria espai per fer activitats.

Dit això, informa que les persones que anaven als Casals d'avis, si volen, poden anar a l'AVV del Poble Nou que obrirà a partir de la setmana vinent. Això sí, amb totes les mesures de seguretat garantides.

- Ramon Zaballa demana prudència a l'hora d'obrir, ja que la nova normalitat ha costat molt d'aconseguir.
- Joaquim Barberà, veient les dades que s'han presentat sobre l'atenció psicològica, l'atenció telefònica a serveis socials, les dades del rebost, del càtering social, tot l'increment de persones necessitades, les que esperen cobrar ERTOS, ... Moltes d'elles, després de l'atur, segurament perdran la feina i hi haurà increment de la demanda de serveis socials. Per tant, atesa la situació, proposa incrementar personal i pressupost. Ja veu que s'ha començat a fer aquest treball, però demana si es pensa contractar més personal, no només per sis mesos, perquè sembla que la situació es pot allargar. Demana si està previst consolidar els nous llocs de treball d'aquestes persones que es contractaran inicialment per sis mesos.
- Ramon Zaballa respon que ara es treballa amb un Pla de xoc. No sabem com evolucionarà la situació, si hi haurà rebrot,... S'està aprovisionant el servei de persones i recursos. Caldrà adaptar-se a noves situacions.

Totes les propostes d'actuacions que es descriuen, són fetes per personal tècnic. És l'equip tècnic qui haurà de fer l'atenció a les persones. Per ara es fan les contractacions per sis mesos (fins a final d'any) i segons el que es vegi en els propers mesos, caldrà contemplar-ho en el pressupost de 2021.

En el pressupost de 2020 ja s'han fet adaptacions i modificacions:

- o Un pla de xoc, al qual es destinen uns 500.000 euros,
- o Més la baixa d'ingressos per reducció de taxes prevista, que està al voltant d'uns 750.000 euros.

En total seran 1,25 milions d'euros.

A partir d'aquest mes esperem tenir unes dades que hem demanat, però que no ens han facilitat a dia d'avui. Eren sobre el nombre de persones que reben la renda garantida de ciutadania a Vilafranca i el nombre de les que són susceptibles de percebre el mínim ingrés vital. Aquestes dades es van demanar primer al SOC, però no les van poder buscar, i després les vam demanar a la Generalitat i encara no tenim resposta.

Pel que fa als ajuts a l'habitatge, s'ha obert ja l'Oficina municipal d'Habitatge, que gestiona el tràmit d'aquests ajuts.

Pel que fa a temes amb voluntaris, s'activaran des de l'Oficina del Voluntariat algunes actuacions, com ara la formació dels voluntaris.

- Anna Girona fa una consulta: sap que s'està fent un estudi per part de la Generalitat, la Diputació, la Federació de Municipis, ... per conèixer l'impacte de la pandèmia a tot Catalunya. Suposa que l'Ajuntament de Vilafranca hi participa aportant dades.
- Francesc Xavier Senabre respon que sí, que els han anat demanant dades i les estant donant.

5è.) Informacions de la presidència

Ramon Zaballa informa que el proper dia 16 de juny es presenta al Ple municipal, el Catàleg de Drets Socials de Vilafranca del Penedès, per a la seva aprovació. La redacció d'aquest document ha permès posar ordre, regular i identificar tot el que s'està fent des dels serveis socials de Vilafranca.

Una vegada aprovat el Catàleg, caldrà desplegar els respectius reglaments. Amb el Catàleg, la ciutadania coneixerà els seus drets i els seus deures. El Catàleg conjuga tres conceptes importants en el camp dels drets socials: Drets, Deures i Transparència. Per això és tan important la seva aprovació i implementació.

Dit això, comenta que passarà el document en Powerpoint i informa que es podrà fer el seguiment de la seva aprovació, seguint el proper Ple pels mitjans de comunicació.

- Anna Girona pregunta com és que el Servei d'Atenció a la Dona està al final del Catàleg,
- Ramon Zaballa respon que no és per cap criteri de "marginació". Suposa que com que el SIAD està entre la regidoria de Drets Socials i ara la regidoria d'Igualtat, potser per això està al final. Però si cal canviar l'ordre, es farà.
- Es conclou que no cal fer cap canvi.

- Carme Garrido exposa que vol donar veu al col·lectiu de discapacitats. Un col·lectiu que s'ha de quedar a casa, que té moltes necessitats. No hi ha places a nivell residencial i a vegades han de compartir places amb la gent gran, en residències per a gent gran, malgrat ser joves. Des de l'Ajuntament haurien de fer força perquè les persones dependents, amb necessitats, tinguin una millor qualitat del servei i una atenció digna.

Cal reclamar a la Generalitat una bona qualitat del servei i una atenció digna per a tothom, també per a les persones que no poden estar soles a casa i han d'estar en una residència de gent gran.

Des de l'Ajuntament s'està fent molta demanda de fer ús de les botigues de barri. Però moltes no són accessibles.

Com a entitat han estat treballat amb federacions durant uns tres mesos. La conclusió és que les persones que estan a casa "no existeixen". S'han posat també en contacte amb hospitals i residències i han confirmat que les persones que estan a casa no poden saber si estan infectades o si han passat la malaltia.

Tota la dependència està a gent gran. Hi ha un greuge comparatiu, atès que hi ha persones amb dependència que són infants, menors, etc. Caldria revisar tot aquest tema.

- Ramon Zaballa respon que el col·lectiu del discapacitat ho ha patit molt. El grau d'emergència que ha patit la societat és molt gran. Els primers dies estaven els hospitals sense mascaretes ni equips de protecció. Això ens ha de servir per veure on hi ha punts febles. Hem estat diàriament en contacte amb el centre

Ricard Fortuny. Els hem proveït de material. Hem atès trucades de les persones. La urgència ens ha obligat a anar fent l'atenció que calia en cada moment.

Conclou que té raó, que el col·lectiu de persones discapacitades ho pateixen diàriament (l'estat de confinament, el fet de no poder anar a comprar,...). Nosaltres hem de tenir previsió de tots els col·lectius (dependència, gent gran, etc.) i dotar-nos de recursos segons les competències que tenim. Val a dir que les residències són competència de la Generalitat.

- Carme Garrido diu que ha quedat palesa la manca de recursos: la manca de personal i la manca d'atenció personal. Les persones usuàries han de tenir una atenció digna. No pot ser que no els moguin del llit o no es puguin dutxar més que un cop per setmana.

6è.) Torn obert d'intervencions

En aquest apartat Joaquim Barberà planteja que en el consell municipal de Drets Socials hi ha diverses entitats representades. Demana si es podria incloure una entitat més, el Sindicat de Llogaters, perquè participés en aquest Consell, ja que el tema de l'habitatge és molt important.

- Ramon Zaballa respon que la composició del Consell està regulat per un reglament. Creu que el Sindicat de Llogaters, on ha de figurar, per volum i dimensió política que té ara mateix, seria en el Consell municipal d'Habitatge. Creu que és allà on hauria de formar part. Precisament, en el Consell municipal d'Habitatge es tracten temes com ara: cap on cal incrementar el parc d'habitatge o els col·lectius destinataris del nou parc d'habitatge.
- Joaquim Barberà diu que ell és membre d'aquell Sindicat, però en aquest Consell ve com a representant d'un partit polític. Hi ha una vessant social que es tracta en aquest Consell.
- Ramon Zaballa respon que el Consell municipal de Drets Socials és la plataforma o la veu de la ciutadania pel que fa a serveis socials. Si el Sr. Barberà coneix alguna problemàtica la pot presentar aquí, en aquest Consell. D'altra banda, si el Sindicat forma part del Consell municipal d'Habitatge ja podrà fer les seves aportacions en aquell Consell.
- Joaquim Barberà pregunta si es passarà l'informe i el document en Powerpoint,
- Ramon Zaballa respon que sí, que es passaran aquests documents per correu electrònic.
- Anna Girona pregunta si es manté la data pel que fa a la propera reunió d'aquest Consell, que estava prevista per al dia 9 de juliol,
- Ramon Zaballa respon que potser és massa aviat i no hi haurà gaires novetats en relació a les informacions donades avui. Afegeix que es pot mantenir que es faci dins del més de juliol, però més enllà quant a data.

Finalment s'acorda que la propera reunió d'aquest Consell es farà el dia 23 de juliol, a les set de la tarda, també telemàticament (en la mateixa adreça de connexió).

I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a dos quarts de deu i vuit minuts del vespre (21:38h), signant aquesta acta el president, junt amb la secretària, que ho certifico.

Sr. Ramon Zaballa i Serra
President

Sra. M. Dolors Vendrell Gual
Secretària