

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

INTRODUCCIÓ

El Catàleg de Serveis és una classificació degudament ordenada i sistematitzat de tots els serveis amb la finalitat de contribuir al benestar de les persones, amb la definició i identificació de les seves característiques.


L'objectiu del catàleg és disposar d'una eina d'informació que permeti copsar fàcilment tots els serveis que ofereix l'ajuntament i d'una eina de planificació, gestió i avaluació dels citats serveis.

Es configura com un conjunt de prestacions de serveis, de prestacions econòmiques, de tràmits i actuacions de prevenció, atenció i promoció social que es presten directament des de l'Ajuntament i en col·laboració amb entitats del tercer sector.

A continuació, per a cada servei, prestació i actuació social, es defineixen els objectius, allò que ofereix, el mode d'accés, les persones beneficiàries, el lloc on es presta, i el cost, en cas que hi hagi participació econòmica de les persones beneficiàries.

S'expliquen els òrgans de participació ciutadana de caràcter consultiu en l'àmbit de Serveis Socials, atenent d'aquesta manera al que estableix la Llei de Serveis Socials 12/2007 d'11 d'octubre.

Amb aquest Catàleg de Serveis, donem compliment al principi de publicitat activa de la informació i al model de *Bon Govern*, establerts per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.


	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021



A.- IDENTIFICACIÓ DEL SERVEI

Els Serveis Socials municipals s'adrecen a la ciutadania que es troba amb alguna mena de necessitat social o en situacions de vulnerabilitat i dependència. Ofereixen informació, orientació i assessorament sobre la situació individual i familiar que expressa la persona que s'adreça al servei; diagnostiquen la situació social; i elaboren un pla de treball per promoure millores en la situació familiar i social de l'usuari o la usuària i gestionen sobre recursos i prestacions disponibles.

Nom del servei	Serveis Socials Municipals
Adscripció dins l'organigrama municipal	Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Social
Responsabilitat política	Regidor de Drets Socials: Sr. Ramon Zaballa Serra
Responsabilitat tècnica	<p>Directora de Serveis Socials: Montserrat Domènech Prat mdomenech@vilafranca.org</p> <p>Coordinació de l'Equip de Primera acollida i de l'Equip de tractament a infància i famílies dels Serveis Bàsics d'Atenció Social (EBAS): Rosa Colomé Borros. rcolomé@vilafranca.org</p> <p>Coordinació de l'Equip d'atenció a la Gent gran i de l'Equip d'atenció a la dependència: Nati Santacana Ferré. nsantacana@vilafranca.org</p> <p>Coordinació dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa en medi obert (SIS) i d'infància en risc: Joana Sánchez Romero. jsanchez@vilafranca.org</p>
Nom del servei	Servei d'Igualtat i Cooperació
Adscripció dins l'organigrama Municipal	Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Social
Responsabilitat política	Regidora d'Igualtat i Cooperació: Montserrat Arroyo.
Responsabilitat tècnica	Cap de Servei d'Igualtat i Cooperació: Eva Millas emillas@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

Adreces

Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Socials.
Regidoria de Drets Socials
C/ Santa Maria, 2, 1r
Tel. 93 892 03 58

Equips Bàsics d'Atenció Social:
Primera Acollida i Tractament a la Infància,
adolescència i famílies.
C/Ferrers, 51-55 Bxs.
Tel. 93 892 03 66
serveissocials@vilafranca.org

Equips d'atenció a la gent gran i a la Dependència
C/Vidal, 3
Tel. 93 890 59 17
gentgrandependència@vilafranca.org

Casa Petita
Plaça Marià Manent, 2-3 baixos.
Tel. 93 817 15 42
casapetita@vilafranca.org

Centre Obert La Finestra
C/ Alcover, 4, baixos
Tel. 93 646 85 11
centreobert@vilafranca.org

Servei d'Igualtat i cooperació i Servei d'Assessorament
i Informació a les Dones (SIAD) Pl. Penedès, 3, 2n pis
Tel. 93 890 32 18
siad@vilafranca.org

Horaris

De dilluns a divendres de 10h a 14h.
Dimecres i dijous: de 16:15h a 18h.
Estiu: De 15 de juny al 15 de setembre de 10h a 14h.

Web

Ajuntament: <http://www.vilafranca.cat>

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021



B.- OFERTA DE SERVEIS I REQUISITS PER SOL.LICITAR-LOS

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Els serveis socials tenen com a finalitat contribuir al dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida mitjançant la cobertura de les seves necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

S'adrecen de manera especial a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència.


El Sistema Català de Serveis Socials estructura la seva xarxa i el seu funcionament en dos nivells d'atenció: els Serveis Socials Bàsics i els Serveis Socials d'atenció especialitzada.

Els Serveis Socials Bàsics són de competència municipal i constitueixen el punt d'accés més immediat de la ciutadania i el primer nivell d'atenció a tot el Sistema de Serveis Socials.

ATENCIÓ A LES URGÈNCIES

La ciutadania de Vilafranca del Penedès pot adreçar-se als Serveis Socials municipals per demanar atenció social urgent. L'equip responsable determinarà si es compleixen els criteris d'urgència i el tipus d'intervenció a realitzar, segons el Protocol d'atenció a les urgències socials.

En aquestes situacions es dona informació, orientació i assessorament, i previ diagnòstic professional, allotjament i ajuts econòmics d'urgència social.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

1.- EQUIPS DE TREBALL

1.1.-EQUIPS DE PRIMERA ACOLLIDA: SERVEI D' ORIENTACIÓ I INFORMACIÓ

DEFINICIÓ

El Servei de primera acollida és la porta d'entrada als Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès. Dóna informació sobre recursos dels sistemes públics de protecció social, prestacions i serveis existents, així com orientació i assessorament de diversos temes, a nivell comunitari i preventiu per tal de fomentar l'autonomia de la ciutadania, tot atenent les seves situacions de necessitat.

QUE OFEREIX

- Recepció i anàlisi de les demandes de la ciutadania.
- Primera valoració de les situacions de necessitat que plantegen.
- Orientació sobre els recursos i les actuacions socials més adients per cada situació.
- Tramitació de prestacions econòmiques d'urgència.
- Diagnòstic social.
- Traspàs a l'equip de tractament en aquelles situacions que necessiten una atenció més continuada.
- Atenció de situacions d'urgència social.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos humans: Personal administratiu i personal tècnic d'atenció directe.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït, llevat dels casos que així ho requereixi la normativa específica aplicable.

TERMINI DE SOL.LICITUD


Tot l'any.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Totes aquelles persones empadronades i/o residents al municipi de Vilafranca del Penedès.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics.
 C/Ferrers, 51-55 Bxs.
 Tel. 93 892 03 66
serveissocials@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

1.2.- EQUIP DE TRACTAMENT SOCIAL A INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

DEFINICIÓ

És un conjunt, organitzat i coordinat, d'accions professionals que tenen com a objectiu la millora de la qualitat de vida i la inclusió social de les persones, especialment d'aquelles que es troben en situació de vulnerabilitat o risc. Les seves actuacions se centren en el coneixement, la prevenció, la intervenció i el seguiment de les situacions de necessitat social.

QUE OFEREIX

- Detecció i prevenció de situacions de risc social
- Aplicació de tractament social de suport i socioeducatiu a persones i famílies o grups.
- Tramitació i seguiment de programes i prestacions.
- Derivació i coordinació als serveis socials d'atenció personalitzada o altres recursos de benestar social.
- Tramitació de prestacions econòmiques d'urgència

RECURSOS DISPONIBLES

Els recursos humans de treballadores socials i educadores socials segons la ràtio dels Serveis Socials Bàsics i el pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.


CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Totes aquelles persones empadronades i/o residents al municipi de Vilafranca del Penedès i que presentin una situació de risc social.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha d'estar disposada a complir un Pla de treball per millorar la seva situació de risc social i s'ha d'adreçar directament a Serveis Socials en l'horari d'atenció al públic.

C/Ferrers, 51-55 Bxs.
Tel. 93 892 03 66
serveissocials@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

1.3.- EQUIP D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

DEFINICIÓ

És l'espai de primera acollida i atenció a les persones majors de 65 anys. S'ofereix informació, valoració, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual, familiar o comunitari per fer front a les situacions de necessitat personal bàsica, de manca de cohesió social o familiar o de desigualtat i per a prevenir-les.

QUE OFEREIX

- Detecció i prevenció de situacions de risc social
- Aplicació de tractament social de suport i socioeducatiu a persones i famílies o grups.
- Tramitació i seguiment de programes i prestacions.
- Derivació i coordinació als serveis socials d'atenció personalitzada o altres recursos de benestar social.
- Tramitació de prestacions econòmiques d'urgència

RECURSOS DISPONIBLES

Els recursos humans de treballadores socials i educadores socials segons la ràtio dels Serveis Social Bàsics i el pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït, llevat dels casos que així ho requereixi la normativa específica aplicable.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Totes aquelles persones majors de 65 anys residents al municipi de Vilafranca del Penedès.


REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha d'estar disposada a complir un Pla de treball per millorar la seva situació i s'ha d'adreçar directament en l'horari d'atenció al públic per demanar entrevista al Serveis Socials Bàsics d'atenció a la Gent gran.

C/Vidal, 3 Bxs.

Tel. 93 890 59 17

gentgrandependencia@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

1.4.- EQUIP D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

DEFINICIÓ

L'Equip d'Atenció a la Dependència (EAD) atén de manera especialitzada les persones que pateixen situacions de dificultat en l'autonomia personal i que es reflecteix en el desenvolupament de les activitats bàsiques de la vida diària.

La funció d'aquest equip ve determinada per la Llei Estatal de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (Llei 39/2006, de 14 de desembre). Les prestacions i quanties econòmiques que s'ofereixen vindran determinades pel grau de discapacitat i la capacitat econòmica de la persona sol·licitant. El programa garanteix el sistema d'autonomia per a les persones en situació de dependència mitjançant l'elaboració del PIA, que cal elaborar un cop rebuda la resolució de grau i nivell.

La valoració del grau de dependència la fa el Servei de Valoració d'Atenció a la dependència (SEVAD) depenent de la Generalitat de Catalunya.

QUE OFEREIX

Els objectius són de promoure l'autonomia personal i garantir l'atenció i la protecció a les persones en situació de dependència, mitjançant l'elaboració del PIA.

Ofereix un anàlisi de la situació personal i familiar de la persona dependent, valora la cura i atenció que rep i elabora els diagnòstics socials, els informes socials i els plans de treball i seguiments propis dels Serveis Socials Bàsics.

RECURSOS DISPONIBLES

Els recursos humans de treballadores socials segons la ràtio i el pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït, llevat dels casos que així ho requereixi la normativa específica aplicable.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.


CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Totes aquelles persones amb valoració de grau de dependència empadronades al municipi de Vilafranca del Penedès.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona s'ha d'adreçar directament en l'horari d'atenció al públic per demanar entrevista als Serveis Socials C/Vidal, 3 Baixos. Tel. 93 890 59 17

gentgrandependencia@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

2.- ÀMBIT D'INFANCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

2.1.- SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS). ESPAI FAMILIAR LA CASA PETITA

DEFINICIÓ

És un Espai Familiar d'atenció a les famílies vilafranquines que ofereix suport i assessorament a la criança i educació dels fills i les filles de 0 a 4 anys i esta centrat en l'infant i orientat a les famílies. S'adreça als infants acompanyats de l'adult amb el qual té el lligam relacional.

La seva finalitat és incidir en la millora de la qualitat de vida dels infants, promoure els seus drets i vetllar per les seves necessitats per mitjà d'uns espais de trobada entre les famílies i els infants, mitjançant la intervenció de professionals experts.

QUE ES FA A L'ESPAI FAMILIAR

És un espai lúdic i educatiu on els infants i els adults entren en contacte entre ells per compartir jocs i aprenentatges vitals. S'ofereix un espai de joc i de relació, un lloc on poden expressar i compartit experiències, dubtes, inquietuds, expectatives i coneixements, necessitats i sentiments. Compta amb un espai de suport i ajuda, amb professionals que escolten i ofereixen suport i ajut tant a petits com a grans. Per la qual cosa és un espai d'assessorament i suport per a les famílies i alhora un servei de detecció i prevenció de la petita infància.

Compta amb una sèrie d'activitats complementàries com l'Espai Salut, els Tallers familiars d'expressió i experimentació, la Biblioteca especialitzada en la primera infància i servei de préstec i la informació a través de les xarxes socials.

RECURSOS DISPONIBLES

Equipament municipal a la plaça de Marià Manent, 2-3 baixos.

Els recursos humans d'una educadora infantil, una treballadora familiar i una psicòloga.

COST DEL SERVEI PER A LA CIUTADANIA

Gratuït.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

TERMINI DE SOL.LICITUD

Obert de setembre a juliol.

Horaris d'atenció al públic: De Setembre a Juny: Dimarts, dimecres i dijous de 10,30h. a 13h i de 16h a 18,30h. Juliol: dimarts, dimecres i dijous de 10,30h. a 13h.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Totes aquelles persones residents al municipi de Vilafranca del Penedès que tenen cura d'algun infant menor de 4 anys. No cal inscripció prèvia i l'accés és lliure dins l'horari del servei.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENTS


Les famílies amb infants poden adreçar-se directament a l'Espai Familiar La Casa Petita. Els infants han d'estar sempre acompanyats d'un adult. Cada persona es regula el dia que hi vol anar i el temps que hi vol estar.

Plaça Marià Manent, núm. 2-3 Baixos. 08720 Vilafranca del Penedès.

casapetita@vilafranca.org Tel. 93 817 15 42

Facebook: www.facebook.com/casapetita

www.instagram.com/lacasapetita_espaifamiliar/

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

2.2.- SIS-SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA A LES FAMÍLIES: “Centre Obert La Finestra”

DEFINICIÓ

El Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) Centre Obert atén a famílies amb infants de 3 a 12 anys, donant prioritat a famílies que es troben en situació de vulnerabilitat o risc social i està format per dos serveis:


El Servei d'Atenció Diürna, que és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar i que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges i l'esbarjo dels infants; i compensa, en aquelles situacions que siguin necessàries, les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, familiar, el treball en xarxa i amb la comunitat. Està centrat en atendre les necessitats dels infants que requereixen suport socioeducatiu donant prioritat a aquelles persones que estan en situació de risc o vulnerabilitat social.

Servei d'Atenció a les Famílies, és un *servei d'orientació i acompanyament integral a les famílies* per millorar-ne el benestar personal, familiar i social. Ofereix suport i atenció a famílies amb la finalitat de detectar i reforçar les seves capacitats i fortaleces com a mare i pares; per tal d'*afavorir unes relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals i marentals*.

QUE OFEREIX

L'atenció als infants al Servei d'Atenció Diürna es fa des d'un *espai d'acolliment i convivència a través del joc* i centrat en l'infant. Les activitats principals que es duen a terme són: l'Espai de Joc i de relació, l'Espai d'aprenentatge i l'Espai Dinàmic.

La finalitat del servei d'Atenció a les Famílies és la millora de la qualitat de vida de les relacions familiars. És un espai per a pares i mares per parlar amb calma i confiança de les relacions familiars, de la quotidianitat i l'educació dels fills i filles segons les diferents etapes evolutives. Compta amb un espai de joc compartit amb els fills/filles i de trobada entre famílies i infants amb la intervenció de professionals.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

Les activitats principals que s'hi duen a terme són: Créixer Junts (espai grupal de parentalitat i marentalitat), Som Pares, Temps en Família, l'Espai Familiar i la Biblioteca especialitzada en l'etapa evolutiva de 3 a 12 anys.

RECURSOS DISPONIBLES

Equipament al municipal al carrer de l' Alcover, 4 baixos

Recursos humans: Una psicòloga, quatre educadores socials i dues treballadors/res familiars

COST DEL SERVEI PER A LA CIUTADANIA

Gratuït

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any

DADES BÀSIQUES

Adreça: c/ Alcover, 4, baixos. Tel . 93 645 85 11 Mòbil 626688479

Horaris :

De Setembre a Juny: Dilluns, Dimarts i Dijous de 9h. a 13h.

Dilluns, dimarts, dimecres i dijous de 16,30h. a 19,15h.

Divendres de 17h. a 19h.


De Juliol: De Dilluns a Divendres de 9h. a 13h.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Famílies amb infants entre 3 i 12 anys empadronades i residents al municipi.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Les famílies poden adreçar-se directament al Servei d'Intervenció Socioeducativa Centre Obert (centreobert@vilafranca.org) o bé la persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials bàsics al C/ Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66. serveissocials@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

2.3.- SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS): ADOLESCENTS

DEFINICIÓ

El Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) Programa Adolescents està format per dos serveis que atenen a famílies amb infants de 12 a 16 anys atesos des de Serveis Socials Bàsics que requereixen suport socioeducatiu i per millorar-ne el benestar personal, familiar i social.

El Servei d'Atenció Diürna, Programa Adolescents és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar que dona suport i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges i l'esbarjo dels infants; i compensa, si cal, les deficiències psicossocioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, familiar, el treball en xarxa i amb la comunitat.


El Servei d'Atenció a les Famílies és un servei d'orientació i acompanyament integral a les famílies d'aquests adolescents. El servei està enfocat tant des d'una perspectiva d'atenció per tal de detectar i reforçar les capacitats i fortaleces de les famílies amb la finalitat d'afavorir unes relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals i marentals.

QUE ES FA ALSIS ADOLESCENTS?

- Facilita la detecció i abordatge de les principals dificultats de relació dels/de les adolescents amb el seu entorn.
- S'orienta els/les adolescents cap a un creixement personal que els faciliti la integració social alhora que els podem dotar del màxim nombre de recursos per a la gestió adaptativa del seu temps lliure.
- Es col·labora en l'enfortiment del vincle entre els/les adolescents i les seves famílies, per tal que les fites assolides al llarg del projecte serveixin de llavor per a una nova forma de relacionar-se.
- Ofereix un espai d'expressió a les mares i pares on sigui possible posar en comú les problemàtiques i les dificultats amb les que s'han d'enfrontar dia a dia amb els seus fills i filles i oferir-les-hi recursos i pautes d'acció per poder abordar problemàtiques futures.

RECURSOS DISPONIBLES

Equipament municipal a la Pl. Doctor Bonet, local 2.
 Recursos humans: Un psicòleg i un educador social.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuit.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

DADES BÀSIQUES

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.


Adreça: c/ Plaça Dr. Bonet local 2 Tel. 93 892 03 66.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Joves i les seves famílies entre 12 i 16 anys empadronades i residents al municipi.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Demandar hora d'entrevista als Serveis Socials bàsics al C/ Ferrers, 51-55, Bxs. Tel. 93 892 03 66. serveissocials@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

2.4.- BEQUES DE MENJADOR ESCOLAR

DEFINICIÓ

La gestió de les beques de menjador correspon al Consell Comarcal de l'Alt Penedès per la competència delegada pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. L'objectiu és subvencionar les famílies d'alumnes d'ensenyament obligatori que vulguin o necessitin fer ús del servei de menjador per motius socioeconòmics.

Els equips de Serveis Socials Bàsics de l'ajuntament valoren amb el Consell Comarcal les situacions de vulnerabilitat que precisen disposar d'ajuts de menjador escolar.

QUÈ SÓN LES BEQUES DE MENJADOR ESCOLAR?

Les beques de menjador són ajuts sufragats amb fons públics destinats a l'alumnat en edat escolar obligatòria que pertany a famílies en situacions socioeconòmiques precàries.

RECURSOS DISPONIBLES


Recursos humans: Informadors/es, tècnics/quès de Serveis Socials Bàsics per fer les valoracions i els informes socioeducatius de famílies vulnerables i en risc d'exclusió social.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

El servei de menjador escolar és gratuït o de copagament en funció de l'import de l'ajut atorgat en la resolució.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Establert a la convocatòria.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

DADES BÀSIQUES

Responsabilitat política: Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya

Responsabilitat tècnica: Consell Comarcal de l'Alt Penedès: Servei d'Ensenyament

Adreça: Seu del CCAP al Carrer Hermenegild Clascar, 1-3. Vilafranca del Penedès.

Horari d'atenció al públic del CCAP. De 9h a 14h, de dilluns a divendres, i de 17h a 19h, els dijous

Contacte: ensenyament@ccapenedes.cat tel 93 890 00 00

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS


Les famílies amb infants escolaritzats en centres públics i concertats de Vilafranca del Penedès, de P-3 a ESO que estiguin empadronats al municipi.

Els drets i els deures de les persones usuàries són els que s'especifiquen a les bases de la convocatòria.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Les sol·licituds, juntament amb la documentació acreditativa, s'hauran de presentar al Consell Comarcal de l'Alt Penedès en el termini oficialment establert en la convocatòria. El termini, la normativa i els impresos de les convocatòries es poden consultar al web del consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Per informació i per sol·licitar l'informe socioeducatiu les famílies han de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics al C/ Ferrers 51-55 Bxs. Tel.93 892 03 66. serveissocials@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

2.5.- PUNT DE TROBADA

DEFINICIÓ

És un recurs que es concreta en oferir un espai neutral i transitori, amb presència de personal qualificat, destinat a atendre i prevenir la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per als supòsits d'exercici de tutela per part de l'Administració pública.

El Punt de Trobada és un servei conjunt de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, que n'han delegat la gestió mitjançant un conveni a l'Assemblea Alt Penedès de la Creu Roja.

Els seus objectius són:

- Facilitar la trobada dels infants amb el progenitor no custodi o amb altres familiars en un espai adient.
- Afavorir que les visites o el moment del lliurament i la recollida dels infants es desenvolupi en un entorn de protecció.
- Preservar la vinculació dels infants amb els seus progenitors o altres familiars.
- Tractar d'evitar la irrupció de la conflictitat familiar durant les visites o, en cas que es doni, pal·liar-ne les conseqüències.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

A les famílies en procés de separació o divorci conflictius, que precisen d'un espai neutral per al compliment del règim de visites dels seus fills i filles.

A les entitats que tutel·len menors que precisen d'un espai neutral per al compliment del règim de visites dels menors.

RECURSOS DISPONIBLES


Recursos econòmics del pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL·LICITUD

Tot l'any.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: direcció de Serveis Socials..

Adreça: Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Social. C/Santa Maria, 2, 1r, 08720 Vilafranca del Penedès

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

S'accedeix prèvia derivació de l'Equip Bàsic de Serveis Socials, els estaments judicials o els cossos de seguretat.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.


Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17

gentgrandependencia@vilafranca.org

També poden accedir al servei directament a Creu Roja, al telèfon 93 8915300, o bé dirigir-vos al carrer d'Eugeni d'Ors, 22 de Vilafranca del Penedès.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

2.6.- TARIFACIÓ SOCIAL DE LES LLARS MUNICIPALS D'INFANTS

DEFINICIÓ

La tarifació social de les llars municipals d'infants és un sistema de preus progressius determinat en funció de la renda disponible, és una eina per afavorir l'equitat en l'accés a les Llar municipals d'Infants que garanteix a tots els infants l'accés a les oportunitats socials i educatives.

QUE ES LA TARIFACIÓ SOCIAL?

Els infants socialment menys afavorits tendeixen a accedir més tard al sistema educatiu que els infants socialment afavorits, per això el sistema de tarifació social segons la renda familiar i la situació socioeconòmica faciliten un accés més equitatiu als ensenyaments no obligatoris. D'aquesta manera s'evita que les famílies amb necessitats derivades de situacions socioeconòmiques desfavorides, quedin excloses de les llars municipals d'infants.

RECURSOS DISPONIBLES

Pressupost municipal

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Segons els criteris establerts en la Ordenança núm. 19-

TERMINI DE SOL.LICITUD

En el període d'inscripció corresponent

DADES BÀSIQUES

Responsabilitat política: Regidor/a del Servei d'educació municipal.

Responsabilitat tècnica: Cap del Servei d'Educació

Adreça: c/ Amàlia Soler 29. Tel . 93 892 07 66 - 93 892 03 58

Horaris : de dilluns a divendres de 8h a 15h.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Alumnat de 0-3 anys empadronat al municipi i matriculat a les llars municipals d'infants.


REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Per informació i inscripcions de les llars d'infants dins el període corresponent i segons les bases específiques de la convocatòria.



CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS

Codi:	
Versió:	V.02
Data:	1/10/2021

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

3.- GENT GRAN: ENVELLIMENT ACTIU

3.-1.- ENVELLIMENT ACTIU

DEFINICIÓ

Conjunt de programes i d'accions destinades a les persones grans per promoure un envelliment actiu i la participació de les persones grans en la societat, la formació al llarg de la vida i dret de viure una vida activa i amb qualitat.


Per mitja de l'acció comunitària es vol garantir els drets de les persones grans amb major eficàcia i seguretat, perquè puguin continuar gaudint d'una forma plena ser ciutadans i ciutadanes de Vilafranca. Oferim serveis que ajuden a superar els riscos i dificultats que algunes persones tenen per la seva edat avançada: la salut delicada, la manca d'autonomia, recursos econòmics limitats, aïllament o solitud entre d'altres. També treballem per potenciar totes aquelles virtuts, experiències i capacitats que les persones grans tenen en tots els sectors, obrint espais en el voluntariat, la formació i el lleure.

QUÈ OFEREIX EL SERVEI

Comissió pel Benestar de la Gent gran és un òrgan sectorial del Consell municipal de Serveis Socials que té per objectiu fomentar el rol actiu de la persona gran, potenciar l'associacionisme, fomentar el voluntariat, així com permetre una visió global de les problemàtiques i inquietuds de la gent gran, així com aglutinar esforços i les accions encaminades a potenciar l'envelliment actiu del col·lectiu.

Programa municipal de suport als Casals de la gent gran del Tívoli i de l'Espirall que consisteix en dinamitzar i gestionar ambdós equipaments cívics i donant suport a les respectives juntes dels casals, així com realitzant el manteniment de la infraestructura i del servei de consergeria. Els casals tenen la finalitat de promoure el benestar de les persones grans i la promoció de la seva participació com a membres actius de la societat. Ofereixen als seus usuaris la possibilitat de gaudir de serveis i d'activitats que tenen com a objectiu fomentar la convivència, les relacions intergeneracionals i la participació en la comunitat.

Tallers d'entrenament de la memòria a través de l'estimulació cognitiva, té un caràcter preventiu, i de foment de l'autonomia de les persones grans, ja que l'objectiu bàsic és el manteniment dels factors que intervenen en la memòria. També és un espai de trobada i de contacte per tal de mitigar l'efecte de la solitud.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

Colònies per a la Gent Gran on anualment un grup de persones amb dificultats d'accedir a un espai de vacances, té l'**oportunitat de compartir temps d'oci i descans fora del seu entorn habitual**. L'essència d'aquest projecte és motivar la gent gran a realitzar activitats noves i a relacionar-se amb els altres. Per això, durant una setmana, canvien la seva rutina quotidiana i la substitueixen per una gran varietat d'accions: visites turístiques, gimnàstica de baixa intensitat, cant coral i excursions a la natura.

La setmana de la Gent Gran i de l'envelliment actiu i saludable mostra les capacitats de les persones grans en una societat canviant i que tendeix a envellir amb més qualitat de vida. S'organitzen activitats lúdiques, culturals, formatives i esportives, com la Festa de la gent Gran, l'Homenatge a les parelles que celebraven més de 50 anys de convivència i l'arrossada intergeneracional entre altres.

La campanya "Tracta'm bé", basada en els valors de la proximitat, la perseverança, la comunicació, la flexibilitat, la valentia i la cooperació. És un programa de prevenció dels maltractaments i promoció de bon tracte a les persones grans d'àmbit comarcal. L'activitat es centra en buscar la complicitat dels comerços de Vilafranca fent un porta a porta i cercant accions que defineixen als establiments col·laboradors com Establiments amb tracte! i explicacions de situacions amb Bon tracte!. També inclou la difusió a través dels mitjans de comunicació i entrevistes a experts.

La campanya Nadal Solidari consta d'un seguit d'accions per Nadal adreçades a les persones grans que pateixen soledat i aïllament, alhora permet detectar possible riscos en la gent gran que viu sola. Es realitza amb la participació de voluntariat social i poden compartir una estona de caliu humà i conversa.


Activitats físiques saludables per un envelliment actiu adaptades a les característiques i necessitats de cada grup. Es fa la dinamització dels espais lúdics de salut amb els diferents aparells dels parcs de salut i materials específic per a les activitats. Es treballen les capacitats físiques bàsiques, gimnàstica de manteniment, la cohesió del grup i activitats lúdiques i socials als Casals de la gent gran.

Homenatge a les persones centenàries, prèvia sol·licitud, amb la visita de l'alcalde que es fa coincidir, en la mesura del possible, amb la data de l'aniversari. Aquests actes s'adeqüen a l'organització que preveu la família o les persones que organitzen l'acte.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos humans: Educador social i Treballador/a social i altres professionals dels Serveis Socials.

Recursos econòmics: Pressupost municipal.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Regulat per l'Ordenança municipal núm. 33.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any i els terminis específics d'inscripcions per cadascuna de les activitats que s'organitzen.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials

Responsabilitat tècnica: Directora de Serveis Socials

Adreça: Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Social. C/ Santa Maria, 2, 1r,
08720 Vilafranca del Penedès

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Majors de 65 anys i excepcionalment en algun programa específic a partir dels 80 anys.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT


Informació als Serveis Socials Bàsics.

C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17 gentgrandependencia@vilafranca.org

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

3.2.-CASALS MUNICIPALS DE LA GENT GRAN

DEFINICIÓ

Programa municipal de suport als Casals de la gent gran del Tívoli i de l'Espirall que consisteix en dinamitzar i gestionar ambdós equipaments cívics i donar suport a les respectives juntes dels casals, així com realitzar el manteniment de la infraestructura i del servei de consergeria.

Els casals són equipaments que promouen l'envelliment actiu de les persones. Són espais de relació, de formació i d'aprenentatge, amb la promoció i participació de les persones grans com a membres actius de la societat. Ofereixen als seus usuaris i usuàries la possibilitat de gaudir de serveis i d'activitats que tenen com a objectiu impulsar les iniciatives de les persones grans, la convivència, les relacions intergeneracionals i la participació en la comunitat.

QUÈ OFEREIXEN ELS CASALS?

S'ofereixen un seguit d'activitats socioculturals i de formació com anglès, català, informàtica, gimnàstica de manteniment, ioga, puntes al coixí, cant coral, taller reciclatge de mobles, tallers de la memòria, gimnàstica de ball, sardanes, grup playback i manualitats.

Compten amb Serveis de perruqueria i podologia

Es disposa d'espais de trobada i de relació amb jocs de taula i tertúlies. Una Sala de Billar, la Biblioteca i de tallers diversos.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos humans: Educador social i professionals diversos per a les activitats específiques.


Recursos econòmics del pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any i els terminis específics d'inscripcions per cadascuna de les activitats que s'organitzen.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials

Adreça: Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Social. C/Santa Maria, 2, 1r,
08720 Vilafranca del Penedès.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Persones pensionistes, prejubilades i jubilades

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Informació als Serveis Socials Bàsics


C/ Vidal 3. Tel. 93 890 59 17 gentgrandependencia@vilafranca.org

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h.

Casal del Tívoli: C/Parlament, 14. Tel: 93 538 64 98 casalavistivoli@vilafranca.org

Casal de l'Espirall: C/Gelida, 15. Tel.93 538 64 28 casalavisespirall@vilafranca.org

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i del Reglament de funcionament intern dels Casals de la Gent Gran.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

3.3.- CARNET BLANC

DEFINICIÓ

És un servei de caràcter social impulsat per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès a l'abast de les persones empadronades al municipi. És un carnet personal, intransferible i gratuït que facilita la participació de la gent gran i en situació de discapacitat a la vida social i cultural del municipi. Facilita una sèrie de descomptes i avantatges en el transport, els serveis culturals i esportius municipals, als col·lectius de persones grans i d'especial vulnerabilitat.

QUÈ OFEREIX EL SERVEI

- Gratuïtat del bus urbà, cal recollir la targeta especial a l'OAC, a part de tenir el carnet blanc.
- Descomptes en les entrades a les activitats culturals i de lleure organitzades pel Patronat Municipal de Cal Bolet o a l'Auditori municipal per espectacles que organitzi l'Ajuntament.
- Descomptes en l'accés al Complex Aquàtic i en les activitats del Patronat Municipal d'Esports.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos humans: Els/les professionals de l'OAC i de Serveis Socials.

Recursos econòmics: Pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.


TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

- Persones empadronades a Vilafranca del Penedès.
- Majors de 65 anys.
- Persones amb el reconeixement de grau de discapacitat igual o superior al 65% o amb mobilitat reduïda per part de la Generalitat de Catalunya.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Informació i tràmit presencial a OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana) al Carrer de la Cort, 14. De dilluns a dijous de 8,30h a 14,30h i de 16,30h a 19h. Divendres de 8,30h a 14h


Informació als Serveis Socials Bàsics

C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17 gentgrandependencia@vilafranca.org

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

4.- PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I DE L'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

4.1.- PROGRAMA CAPACITATS

DEFINICIÓ

Programa de participació de les entitats de la vila que treballen amb les persones amb discapacitat, centra part de la seva funció en la visualització d'aquest col·lectiu a tota la ciutadania i en fer el municipi més accessible i inclusiu per a tothom.

La Comissió Municipal per al Benestar de les Persones amb Discapacitat (CMBPD) s'organitzen diverses campanyes i activitats.

QUÈ OFEREIX EL PROGRAMA

El programa es desenvolupa al voltant d'activitats de formació, de conferències, d'estudis, exposicions i creacions artístiques inspirades en les capacitats de totes les persones.

L'objectiu principal és treballar per la sensibilització del conjunt de la ciutadania, des de la perspectiva de la inclusió i la normalització, de les persones amb discapacitat en la nostra societat i mostrar les capacitats que totes les persones tenim.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Cap del Servei d'Igualtat i Cooperació


Recursos econòmics: Pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI D'EXECUCIÓ

Segons període de desenvolupament de la campanya.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a d'Igualtat i Cooperació

Responsabilitat tècnica: Cap del Servei d'Igualtat i Cooperació

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

La població en general que participa en les activitats segons el període.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Servei d'Igualtat i cooperació.

Plaça Penedès, 3, 2r pis (fons passadís)

Tel. 93 8903218 Correu electrònic: siad@vilafranca.org

Horaris: de dilluns a divendres de 10 a 14h

Serveis Socials Bàsics:

Persones fins a 64 anys:

C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org


Persones amb dependència i persones de més de 65 anys:

C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17

gentgrandependencia@vilafranca.org

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

4.2.- TARGETA D'APARCAMENT DE VEHICLES PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT I MOBILITAT REDÜIDA

DEFINICIÓ

És una targeta única, personal i intransferible. És el document acreditatiu del dret de les persones amb discapacitat que tenen mobilitat reduïda per parar o estacionar el seu vehicle tan a prop com sigui possible del punt d'accés o de destinació i en els llocs reservats. Es pot fer servir per a qualsevol vehicle amb què viatgi la persona titular. El Decret 97/2002, de 5 de març, regula la concessió d'aquesta targeta. Els serveis que s'ofereixen en aquest àmbit són els següents:

Targeta modalitat conductor/a: Les persones amb discapacitat reconeguda i barem de mobilitat positiu que tinguin vigent el permís de conduir.


Targeta modalitat no-conductor/a: Les persones de més de tres anys amb discapacitat reconeguda i barem de mobilitat positiu. Poden ser beneficiàries les persones que, malgrat tenir el barem de mobilitat negatiu, puguin aportar un certificat de dèficit visual específic del CAD. Tenir una agudeses visual bilateral igual o inferior a 0,1 amb correcció, o una reducció concèntrica igual o inferior a 10 graus. Els infants de tres anys o menys que depenguin, de manera continuada, d'aparells tècnics imprescindibles per a les seves funcions vitals.

Targeta d'aparcament provisional (TAP), modalitat no conductor/a: Les persones que tinguin mobilitat reduïda, no reconeguda oficialment, a causa d'una malaltia d'extrema gravetat que els afecti el seu pronòstic de vida i que no els permeti tramitar a temps la sol·licitud ordinària.

Es tramita, prèvia validació del CAD, de manera excepcional i d'urgència. Aquesta targeta és vàlida per a un any.

Transport col·lectiu: Persona física o jurídica titular d'un vehicle(s) adaptat(s) destinat(s) al transport col·lectiu exclusiu de persones amb discapacitat que superin el barem de mobilitat; o bé que prestin serveis socials de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a la dependència. No entren en aquesta categoria els taxis, encara que estiguin adaptats, perquè no transporten de manera exclusiva persones amb discapacitat.

L'administració responsable de la seva concessió o denegació és la Generalitat de Catalunya- Departament competent amb la matèria.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

A QUI ES DIRIGEIX LA TARGETA

Persones amb el certificat de reconeixement de la discapacitat del CAD a partir d'un 33% i que prevegi el barem de mobilitat reduïda.

Persones empadronades a Vilafranca del Penedès.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Unitat administrativa de l'Àrea de serveis a les Persones i Promoció social.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política i tècnica: Departament competent amb la matèria de la Generalitat de Catalunya.

Responsabilitat de gestió: Ajuntament de Vilafranca del Penedès: l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció social.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS


Complir els requisits per sol·licitar la targeta d'aparcament.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i els establerts en la normativa que regula la concessió d'aquesta targeta.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Es pot tramitar presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana o mitjançant els tràmits a la web: <https://www.vilafranca.cat/seu-electronica/tramits/>

Informació: Àrea de Servei a les Persones. C/ Santa Maria, 2, 1r. Tel. 93 892 03 58
 Serveis Socials Bàsics d'atenció a la Gent gran i a la dependència.
 C/ Vidal, 3 Bxs. Tel. 93 890 59 17
gentgrandependencia@vilafranca.org
 08720 - Vilafranca del Penedès.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

4.3.- BANC D'AJUTS TÈCNICS

DEFINICIÓ

El Banc d'Ajuts Tècnics (BAT) és un servei de préstec d'ajuts tècnics (caminadors, alçadores, cadires de rodes, etc.) que es nodreix de donacions i cessions temporals solidàries fetes per persones que disposen d'un ajut tècnic que ja no utilitzen.

Té com a objectiu facilitar l'accés als ajuts tècnics a persones que, gràcies a aquests ajuts, tenen la possibilitat de millorar la seva qualitat de vida i/o la de les seves persones cuidadores.

El BAT és un servei conjunt l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, que n'han delegat la gestió a l'Assemblea Alt Penedès de la Creu Roja.

Des del Consell Comarcal es vetlla per la correcta prestació del servei per part de la Creu Roja.

QUÈ OFEREIX EL SERVEI:

El servei s'adreça a les persones que per les seves limitacions funcionals necessiten un ajut tècnic per desenvolupar les activitats de la vida quotidiana. Acció solidària per part de les persones que tinguin a la seva disposició un ajut tècnic, no l'utilitzin i en vulguin fer donació.

S'ofereix una millora la qualitat de vida de les persones dependents.

Participació del voluntariat social aportant els valors de solidaritat, relació humana, comunicació, respecte i acceptació envers l'altre.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos humans: Treballador/a social i els professionals dels Serveis Socials, d'acord amb la normativa reguladora del servei.


Recursos econòmics: Pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït. No obstant cal fer un petit dipòsit que es retorna quan es fa la devolució de l'ajut i sempre quan estigui en bon estat.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Poden accedir al servei les persones amb limitacions funcionals i/o a les seves persones cuidadores, sense necessitat de derivació.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i signar un compromís de préstec.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.


Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17

gentgrandependencia@vilafranca.org

També poden accedir al servei directament a Creu Roja, al telèfon 93 8915300, o bé dirigir-vos al carrer d'Eugeni d'Ors, 22 de Vilafranca del Penedès.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

4.4.- TRANSPORT ADAPTAT

DEFINICIÓ

Ajuts a persones amb mobilitat reduïda i/o amb discapacitat física, que no disposen de transport públic o no el poden utilitzar per impediments de salut, per assistir a centres de dia de serveis socials, centres ocupacionals i centres especials de treball.

A QUI S'ADREÇA EL SERVEI

- A les persones majors de 18 anys amb discapacitat física i/o amb mobilitat reduïda, empadronades a Vilafranca del Penedès.
- A les persones majors de 65 anys, empadronades a Vilafranca del Penedès, que acreditin una dependència continuada d'aparells tècnics (cadira de rodes, bastons), una necessitat d'acompanyament, que pateixin algun trastorn cognitiu que els impedeixi fer ús de mitjans normalitzats de transport o que tinguin greus problemes de mobilitat i es trobin sense suport familiar i/o veïnal.
- A les entitats sense ànim de lucre de Vilafranca del Penedès i comarca que s'encarreguin d'organitzar o subvencionar el transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda mitjançant el transport col·lectiu.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos humans: Els professionals dels Serveis Socials en tasques d'informació i informació i tractament.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït

TERMINI DE SOL·LICITUD


El que estigui establert a les bases de la convocatòria

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Consell Comarcal de l'Alt Penedès: Conseller/a de Benestar Social

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Horaris Creu Roja de Vilafranca: Consultar directament a Creu Roja al tel 93 8915300

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

COMPROMIS DE L'ENS LOCAL

Fer difusió de les bases per a la convocatòria d'ajuts, que siguin transparents i que garanteixen la mateixa possibilitat d'accés per a totes famílies del municipi que ho necessitin.

Facilitar la instància de sol·licitud i la informació de totes les convocatòries i/o l'enllaç per poder-les descarregar.

Fer difusió de les convocatòries a través de les xarxes socials pròpies i dels professionals dels serveis socials.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

Donar informació veraç i completa en funció de cada tràmit.

Aportar tota la documentació requerida.


Informar sobre canvis en la seva situació.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha d'adreçar-se directament a la seu del Consell Comarcal de l'Alt Penedès per sol·licitar la subvenció. c/ Hermenegild Clascar, 1-3 – 08720 Vilafranca del Penedès.

Per informació als Serveis Socials c/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17

gentgrandependencia@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

4.5.-PROGRAMA ACTIVA'T. TU POTS!

DEFINICIÓ

És un Espai grupal dirigit a persones amb diversitat funcional menors de 65 anys amb situació de salut fràgil i alhora amb necessitat de realitzar activitats i relacionar-se amb persones de la vila. Aquest espai grupal té com a finalitat promoure el benestar físic, mental i social dels participants per així oferir elements que facilitin poder combatre la solitud i adquirir més autonomia personal.

QUÈ OFEREIX EL PROGRAMA

L'espai de trobada és el Casal de la Gent Gran de l'Espirall, al carrer de Gelida 15, de Vilafranca del Penedès. Un dia a la setmana el grup es reuneix per compartir experiències i actuar com a grup d'ajuda mútua i s'organitzen activitats lúdiques i formatives, com són manualitats, visites culturals, tallers de salut i sortides entre altres.

El grup es reuneix sota la supervisió de tècnics municipals que treballen per mantenir actiu el grup com a tal i permetre la superació personal dels seus components.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Treballadora social, educadora social i treballadora familiar.

Recursos econòmics: Pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI D'EXECUCIÓ

Anual.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials


CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS


Persones amb valoració de dependència i/o valoració d'algun grau de discapacitat.
Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Serveis Socials Bàsics del C/Vidal, 3 Bxs. Tel. 93 890 59 17
gentgrandependència@vilafranca.org

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

5.- SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

5.1.- SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

DEFINICIÓ

Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o amb manca d'autonomia personal (SAD Social) i a les persones amb dependència (SAD Dependència).

Comprèn accions de caràcter personal, de caràcter domèstic i de suport a les persones cuidadores no professionals.

Aquest conjunt d'accions s'organitzen mitjançant un pla d'atenció social individual, familiar i/o convivencial i es realitzen per part de personal qualificat i preparat com treballadors/es familiars.

QUÈ OFEREIX EL SERVEI

Atenció personal. Ajuda a la llar. Suport social i familiar. Relació amb l'entorn. Les altres funcions establertes per l'ordenament jurídic vigent.

Servei d'Atenció Personal i Neteja Domèstica amb actuacions de caràcter personal, domèstic i de suport a les persones cuidadores no professionals.

Servei d'Àpats a domicili: Destinat a persones amb dificultats en les tasques d'anar a fer la comprar i preparació dels àpats.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos humans: Treballador/a social, treballador/a familiar, assistent d'atenció domiciliària, auxiliar de la llar, i altres professionals dels Serveis Socials, d'acord amb la normativa reguladora del servei.


Recursos econòmics: Pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Copagament o gratuït, segons els criteris establerts en el Reglament del Serveis d'Atenció Domiciliària de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

SAD Social: A la ciutadania en general. És un servei especialitzat al qual s'accedeix amb derivació prèvia del/la treballador/a social de l'Equip Bàsic de Serveis Socials.

SAD Dependència: A persones que tinguin reconeguda la situació de dependència i que els hagi estat prescrit el servei d'acord amb el que estableix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. És un servei especialitzat al qual s'accedeix amb derivació prèvia del/la treballador/a social de l'Equip Bàsic de Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics.

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17


gentgrandependencia@vilafranca.org

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

Facilitar l'entrada al domicili per part del personal que ha de prestar el servei.

Estar present mentre es presta el servei d'ajuda a domicili.

Respondre els qüestionaris d'avaluació (si n'hi ha).

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

5.2.- SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

1. DEFINICIÓ

La Teleassistència permet a la persona usuària estar connectada 24 hores al dia, els 365 dies de l'any, amb un equip de professionals, per avisar-los en cas de necessitat o urgència i per tal que puguin donar una resposta immediata.

La Teleassistència dona tranquil·litat i garanteix la seguretat i l'acompanyament de les persones usuàries. També actua de forma preventiva mantenint un contacte continuat amb les persones usuàries i acollint demandes relacionades amb la soledat, l'aïllament i/o la inseguretat.

2. QUE OFEREIX EL SERVEI

Funciona mitjançant un terminal instal·lat al domicili de la persona i una unitat de control remot (amb format de penjoll o polsera) que permeten la connexió permanent amb el centre d'atenció. Des de la central receptora del centre d'atenció, els i les professionals atenen la consulta i activen, si cal, els recursos més adients a la situació (localitzar els familiars o persones de contacte, desplaçar una Unitat Mòbil al domicili de la persona usuària o activar altres serveis d'urgència).

3. RECURSOS DISPONIBLES

Recursos humans: Professionals dels Serveis Socials, d'acord amb la normativa reguladora del servei.

Recursos econòmics: Pressupost municipal.

4. COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.


5. TERMINI DE SOL·LICITUD

Tot l'any.

6. DADES BÀSIQUES

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

7. CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Servei dirigit a les persones grans, les persones amb discapacitat i/o les persones que tinguin reconeguda la situació de dependència. És un servei especialitzat al qual s'accedeix amb prescripció prèvia del/la treballador/a social o del/la educador/a social de l'Equip Bàsic de Serveis Socials.

8. REQUERIMENTS/PROCEDIMENT


La persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics.

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14:00h.

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17
gentgrandependencia@vilafranca.org

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

5.3.- ARRANJAMENT D'HABITATGES DE PERSONES DEPENDENTS

1.DEFINICIÓ

S'ofereix la possibilitat de millorar les condicions d'accessibilitat, seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica mínimes dels habitatges, per tal d'incrementar l'autonomia i la qualitat de vida de les persones beneficiàries d'aquest servei. Les tipologies d'obres que s'ofereixen són no estructurals: arranjaments en banys, cuines, zones de pas i ajuts tècnics.

El programa és fruit de la cooperació interinstitucional entre la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i té els objectius següents:

- Garantir les condicions de seguretat i habitabilitat mínimes.
- Afavorir l'accessibilitat i les condicions de vida de la persona dins la llar.
- Promoure l'autonomia funcional i la qualitat de vida dins el domicili.

2. A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

- Persones empadronades al municipi de Vilafranca del Penedès, que es trobin en situació de fragilitat per qüestions d'edat, salut i/o manca d'autonomia personal, discapacitat i/o dependència o en situació de vulnerabilitat en ser persones que viuen soles o amb una altra persona gran.
- Persones amb dificultats per realitzar les activitats de la vida diària.
- Persones que tinguin acreditada la seva condició de discapacitat o situació de dependència.
- Persones majors de 80 anys que visquin soles o amb una altra persona gran.

3.RECURSOS DISPONIBLES


Recursos Humans: Personal tècnic de Serveis Socials Bàsics.

4. COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

5. TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6. RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

7. CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS


Complir els requisits del programa adreçat principalment a persones que es trobin en situació de fragilitat per qüestions d'edat, salut i/o manca d'autonomia personal, discapacitat i/o dependència o en situació de vulnerabilitat en ser persones que viuen soles o amb una altra persona gran.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i els establerts en la normativa que regula la concessió d'aquest programa.

8. REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

L'assignació d'aquest recurs es farà previ diagnòstic social dels Serveis socials Bàsics. Cal demanar informació al C/Vidal 3, baixos. Tel. 93 890 59 17.
gentgrandependencia@vilafranca.org

Es pot tramitar presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana o mitjançant els tràmits a la web: <https://www.vilafranca.cat/seu-electronica/tramits/>

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

5.4.- PRODOMICILI

DEFINICIÓ

El Servei Prodomicili és un servei de mediació per a la promoció dels serveis domiciliaris d'atenció a les persones en situació de dependència. Té per objectius oferir serveis d'atenció domiciliaria de qualitat a la ciutadania, incidir en la millora de la qualitat de vida d'aquells que utilitzin aquests serveis i promoure l'ocupació en el sector d'atenció dels serveis de proximitat.

També es fomenta la creació de noves empreses com a una iniciativa de dinamització del teixit productiu que genera nova ocupació. Els serveis a domicili els realitzen empreses especialitzades i homologades pel propi programa.

QUE OFEREIX EL SERVEI

Serveis de l'àmbit de la gent gran i/o persones amb malalties o dependències transitòries:

- **Serveis d'atenció a la persona:** Aixecar i posar al llit. Vestir i desvestir. Higiene personal. Mobilització a la llar. Canvis posturals. Control i seguiment de l'administració de medicació simple. Organització del menjar. Ajut en la presa d'aliments. Cures de control sanitari.
- **Serveis d'acompanyament:** Acompanyament en el domicili. Acompanyament a fora del domicili i gestions vàries. Acompanyament a visites mèdiques i gestió de receptes. Acompanyament en activitats lúdiques.
- **Serveis a la llar:** Ordre i neteja, rentat, planxat i repàs de la roba i/o gestió bugaderia. Administració econòmica de la llar.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos humans: informatius i el propis del servei contractat.


Recursos econòmics: pressupostos municipals.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Copagament del serveis, segons conveni establert amb la Fundació Propenedès i l'Ajuntament i en base als criteris establerts amb les empreses homologades pel Prodomicili.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Totes les persones empadronades a Vilafranca del Penedès en situació de vulnerabilitat per derivació de Serveis Socials poden rebre atenció domiciliària professional i amb garanties en qualsevol moment que la necessitin.

La Fundació Pro-Penedès facilita a través del xec-servei, un descompte 3€ per cada hora de servei contractat.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Informació i tramitació a Serveis Socials:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.


Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17

gentgrandependencia@vilafranca.org

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i els establerts en el contracte de serveis a domicili.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.- POBRESA I INCLUSIÓ SOCIAL

6.1.- PRESTACIONS ECONÒMIQUES DE CARACTER SOCIALS

DEFINICIÓ

Es tracta d'un seguit de prestacions econòmiques puntuals que atorga l'ajuntament, a través dels Serveis Socials, a persones o famílies per atendre deutes, comprar productes de necessitats bàsiques o utilitzar serveis. L'objectiu és atendre determinades situacions de necessitat puntuals i urgents, i assegurar la cobertura de les necessitats més bàsiques de subsistència en que esta troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per fer-hi front i no estant en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

També contempen que a mitjà i llarg termini es pugui incidir en la consecució de l'autonomia personal de les famílies i persones soles i la seva inclusió social.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

A persones o famílies empadronades al municipi amb recursos econòmics insuficients per atendre les necessitats bàsiques de subsistència (alimentació, salut, higiene i allotjament).

Les persones participants han de comprometre's a col·laborar en un Pla de treball personalitzat i fer-ne un seguiment als Serveis Socials Bàsics.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos econòmics: del pressupost municipal.


Recursos Humans: Personal tècnic de Serveis Socials.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Els professionals referents dels Serveis Socials Bàsics, previ estudi socioeconòmic i diagnòstic social, són els responsables de l'assessorament i de la gestió dels ajuts a les persones sol·licitants dels ajuts amb l'aplicació **del Reglament regulador de Prestacions econòmiques de caràcter social.**

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h


Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66.

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17.

gentgrandependencia@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.2.- REBOST SOLIDARI

DEFINICIÓ

El Rebost Solidari és un servei que té per objectiu garantir els aliments bàsics mínims per una alimentació equilibrada de la població del municipi. Es presta en conveni entre l'Ajuntament i l'Associació Ressò per donar suport a les persones i/o famílies amb dificultats socials i/o econòmiques ateses pels serveis bàsics d'atenció social

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

La població resident al municipi en situació de manca recursos i de vulnerabilitat social que entri en el barem social i econòmic establert. Es treballa per afavorir la coresponsabilitat dels participants mitjançant la possibilitat de confeccionar la seva pròpia cistella, amb un sistema de punts en funció dels membres que conviuen al domicili.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos econòmics: Conveni amb l'Ajuntament i l'Associació Ressò

Recursos Materials: Cessió d'un local municipal en Conveni entre l'Ajuntament i l'Associació Ressò

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.


TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Els/les professionals dels Serveis Socials Bàsics són els responsables de la derivació de les persones beneficiàries al Rebot Solidari, amb l'aplicació dels criteris de valoració i derivació establerts en el **Reglament regulador de Prestacions econòmiques de caràcter social**.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h


Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66.

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17.

gentgranddependencia@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.3.- CÀTERING SOCIAL

DEFINICIÓ

Càtering Social és un servei de l'Ajuntament de Vilafranca que proporciona àpats elaborats per cobrir les necessitats bàsica d'alimentació de caràcter urgent i temporal. S'elaboren uns àpats diaris amb menjars calents al migdia i que no necessiten cap preparació complementaria per tal de proporcionar una alimentació ràpida, sana i equilibrada a persones en situació de risc d'exclusió i vulnerabilitat social.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

La població resident al municipi en situació manca de recursos i de vulnerabilitat social que entri en el barem social i econòmic establert. La població diana del recurs són les persones que el tipus d'allotjament no disposen d'accés a poder cuinar o altres dificultats que impedeixen garantir una alimentació equilibrada. Les persones participants han de comprometre's a col·laborar en un Pla de treball i d'intervenció personalitzat i fer-ne un seguiment als Serveis Socials Bàsics.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos econòmics: Contracte de serveis amb l'empresa proveïdora.

Recursos Materials: Local municipal de la cuina de l'Alberg municipal de Joventut.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.


TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Els professionals dels Serveis Socials Bàsics, previ estudi socioeconòmic i diagnòstic social, són els responsables de la derivació de les persones beneficiàries al servei, amb l'aplicació dels criteris de valoració i derivació establerts pel servei.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h


Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66.

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17.

gentgrandependencia@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.4.- CENTRE DE RECURSOS PER A LA INCLUSIÓ I EL TREBALL (CRIT)

DEFINICIÓ

El Centre de Recursos per a la Inclusió i el Treball, un servei d'inserció sociolaboral, que té la finalitat d'atendre a les persones en risc d'exclusió social des d'una perspectiva integral i mitjançant processos integrats d'inclusió.

Les persones accedeixen derivades de Serveis Socials o Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

A persones i famílies empadronades al municipi amb risc d'exclusió social.

Les persones participants han de comprometre's a col·laborar en un Pla d'intervenció personalitzat i fer-ne un seguiment als Serveis Socials i al Servei d'Ocupació.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Personal tècnic de Serveis Socials i del Servei d'Ocupació.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.


TERMINI DE SOL·LICITUD

Tot l'any.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor de Drets Socials i Regidor de Promoció econòmica i Comerç.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

S'accedeix a través dels Serveis Socials Bàsics, previ estudi sociolaboral i diagnòstic social.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.


REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar hora d'entrevista als Serveis Socials Bàsics:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66 serveissocials@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6. 5.- ALBERG- CENTRE D'ACOLLIDA ABRAHAM

DEFINICIÓ

És un servei d'acolliment residencial temporal i de suport a homes en situació d'exclusió social que no disposen d'habitatge, ni de condicions sociofamiliars, ni recursos i que estan de pas per la vila. Poden pernoctar fins a sis dies al Centre d'Accollida Abraham, en època de baixes temperatures s'ofereix pernoctar una nit en una pensió depenent de les circumstàncies. Servei prestat en conveni amb Càritas Diocesana. Des de l'equip Tècnic es fa la valoració de la situació personal i es treballa la possibilitat i la disposició de la persona per fer un procés de millora de la seva situació. El programa atén les necessitats d'allotjament, alimentació, higiene personal, bugaderia i medicació d'urgència durant l'estada.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

La població que està de pas pel municipi en situació de manca de llar, de recursos i de vulnerabilitat social.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos econòmics: Conveni amb l'Ajuntament i Càritas Diocesana

Recursos Materials: Cessió d'un local municipal en Conveni entre l'Ajuntament i Càritas Diocesana

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD


Tot l'any.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

Responsabilitat del servei: Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat. Director: Ramon Carbonell al carrer Guardiola s/n Vilafranca del Penedès.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

La persona pot accedir directament al Centre d'Acollida, per derivació de Serveis Socials, de la Policia local o de Càritas.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i la normativa del propi centre.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Les acollides es fan al mateix Centre d'Acollida Abraham, de 17 a 19h al c/ Guardiola s/n. Vilafranca del Penedès.

La persona pot ser atès d'urgències als Serveis Socials Bàsics:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h


Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17

gentgrandependència@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.6.- HABITATGE SOCIAL DE LLOGUER PER PERSONES AMB RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

DEFINICIÓ

Els serveis socials gestionen l'accés de la ciutadania que ho precisa a habitatges socials. Es disposen dels recursos de propietat municipal, cedits pel programa de rehabilitació d'habitatges amb finalitat social, d'entitats del tercer sector i de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. També es compta amb la borsa municipal d'habitatge i d'Habitatge de Protecció Oficial (HPO).

L'habitatge social és un programa intensiu d'intervenció social que fa un treball relacional, educatiu i sociolaboral a través d'habitatges en cessió temporal, amb famílies en situació d'exclusió residencial i social.

EL PROGRAMA OFEREIX


- Programa social d'intervenció en el nucli familiar a través de l'acompanyament intensiu d'un o una professional especialitzat o especialitzada.
- Satisfer temporalment la necessitat bàsica d'un habitatge.
- Activitats per adquirir hàbits d'organització de la llar i per al desenvolupament de competències personals i professionals.
- Pal·liar l'estrès familiar derivat de la manca d'habitatge per poder incidir en els aspectes que permetin millorar la situació familiar.
- Acompanyament en la cerca d'habitatge.
- Mediació entre propietaris, llogaters i grans tenidors per evitar la pèrdua de l'habitatge, especialment serveis SIDH i Prestacions Econòmiques d'Espcial Urgència.
- Col·laboració i sol·licituds a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, especialment a la Mesa d'habitatge.
- El Programa de rehabilitació d'habitatges permet evitar la degradació dels habitatges del casc antic de la Vila.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Personal tècnic de Serveis Socials

Recursos econòmics: Pressupost municipal

Recursos materials: Habitatges

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Les famílies i/o persones beneficiàries han d'abonar un lloguer ajustat a la capacitat econòmica de la unitat familiar.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

A persones i/o famílies amb empadronades més d'un any al municipi en situació de risc de perdre el seu habitatge, per no poder fer front al pagament de la hipoteca o per haver estat avaladors d'habitatges que estan en situació d'impagament o amb problemàtica social i/o econòmica greu ateses pels Serveis Socials Bàsics d'atenció social.

La possibilitat d'accés a un recurs d'habitatge sempre està condicionat a la disponibilitat d'aquest recurs per part del servei.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i els establerts en la normativa aplicable de Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Les persones han de disposar d'un o d'una professional de referència dels Serveis Socials Bàsics a través de les urgències socials:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66.


serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17.

gentgrandependencia@vilafranca.org

Oficina Local d'habitatge de dilluns a divendres, de 9 a 14h. C/ Sant Pere, 3.

Tel. 93 818 06 54. habitatge@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.7.- POBRESA ENERGÈTICA

DEFINICIÓ

Els Serveis Socials atenen a les persones que es troben en situació de dificultat per pagar els subministraments evitant-ne el tall. Atenen les situacions d'urgència a través de l'assessorament. Donen orientació i suport en els tràmits que la ciutadania ha de fer en aquestes situacions, i promouen ajuts de suport.

Prèvia presentació de la documentació acreditativa, s'elaboren els informes de Risc d'Exclusió Residencial (RER) que eviten que les companyies puguin tallar el subministrament energètic en aplicació de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència de l'habitatge i la pobresa energètica.

Forma part d'un seguit d'actuacions per tal minimitzar els efectes perjudicials de la vulnerabilitat energètica a nivell socioeconòmic, de cohesió social i de salut, a partir d'acords amb l'Empresa Municipal d'aigües (EMAVSA) i formació als consumidors.

EL SERVEI OFEREIX

Informació i assessorament sobre situacions de tall de subministrament o avís de tall.

Aturada del procés de tall de subministres, amb els informes de Risc d'Exclusió Residencial i facilitant arribar acords amb les companyies i els afectats.

Ajuts d'urgència puntuals per a persones i famílies per al pagament de deutes de subministraments.

Assessorament en relació als drets i als recursos socials juntament amb l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

Tallers de formació, capacitació i assessorament sobre com reduir les factures d'electricitat, gas o aigua i de com millorar l'eficiència i la gestió energètica de la llar.

Formació als/les professionals en temes específics de pobresa energètica.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Personal tècnic de Serveis Socials

Recursos econòmics per ajuts d'urgència social.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció dels Serveis Socials.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Persones i famílies empadronades al municipi amb dificultats per fer-se càrrec del cost del subministrament bàsic, que s'ajustin a les condicions dels ajuts i barem establert per la Llei 24/2015.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i els establerts en la normativa aplicable de Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar cita prèvia als Serveis Socials Bàsics:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h


Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17

gentgrandependencia@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.8.- AUDITORIES ENERGÈTIQUES

DEFINICIÓ

El programa permet intervenir als habitatges en situació de pobresa energètica per millorar-ne l'eficiència energètica, reduir les despeses de subministraments bàsics (electricitat, aigua i gas o altres combustibles) i millorar la qualitat de vida de les persones beneficiàries. D'aquesta manera enfortir les respostes preventives i educatives de les situacions de les persones en risc d'exclusió social.

QUÈ A OFEREIX EL SERVEI?

Conèixer les necessitats dels habitatges en situació de pobresa energètica, identificar possibles actuacions per a la millora de l'eficiència energètica i les condicions de confort i salubritat.

Reduir les despeses dels subministraments bàsics de les llars i capacitar a les persones beneficiàries per a un ús més eficient dels subministraments bàsics.

Es poden instal·lar als domicilis aparells de monitoratge del consum i elements de baix cost per a la millora de l'eficiència energètica (bombetes de baix consum, virets per a les finestres, temporitzadors, regletes).

Es fa formació grupal sobre eficiència energètica i drets dels consumidors.

Assessorament individualitzat sobre l'ajustament de contractes de subministraments a les necessitats reals de la llar i realització dels tràmits per modificar la potència contractada, sol·licitar el bo social, o altres gestions amb l'objectiu de reduir les despeses de subministraments.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Personal tècnic de Serveis Socials.


Recursos econòmics per ajuts d'urgència social.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL·LICITUD

Període establert d'inscripcions.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Persones empadronades al municipi usuàries de Serveis Socials Bàsics.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i els establerts en la normativa aplicable de Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha de demanar cita prèvia als Serveis Socials Bàsics:

Horari: De dilluns a divendres de 10h a 14h. Dimecres i dijous de 16,15h a 18,15h


Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10h a 14h.

Persones fins a 64 anys: C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org

Persones amb dependència i persones de més de 65 anys: C/Vidal 3. Tel. 93 890 59 17

gentgrandependencia@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.9- RENDA GARANTIDA CIUTADANA

DEFINICIÓ

La Renda Garantida de Ciutadania és una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica que té com a finalitzat desenvolupar la promoció de la persona i el seu apoderament, promoure la seva autonomia i participació activa en la societat.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i, consta de dues prestacions econòmiques:

1. Una **prestació garantida**, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la llei.
2. Una **prestació complementària d'activació i inserció**, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.


L'administració responsable de la seva concessió o denegació és la Generalitat de Catalunya.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

Majors de 23 anys, empadronats a Catalunya, residents durant els 24 mesos anteriors a Catalunya, no disposar d'ingressos, rendes o recursos mínims, durant els sis mesos anteriors a la sol·licitud, i no ser beneficiàries d'una prestació pública o privada de servei residencial permanent de tipus social, sanitari o sociosanitari.

Els Serveis Socials de l'Ajuntament assumeixen tasques d'informació, d'establiment del Pla de millora en aquells casos que es derivin des del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i de seguiment del citat pla.

Els Serveis Socials de l'Ajuntament assumeixen tasques d'informació general sobre la RGC i les prestacions complementàries, tràmits d'emissió de certificats i modificacions que afectin a la prestació econòmica, elaborar els plans d'inclusió socials dels casos derivats pel SOC amb perfil social, seguiment del pla i coordinació amb l'Oficina de Treball del SOC.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Personal tècnic de Serveis Socials

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Departament competent en la matèria de la Generalitat de Catalunya.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS


Complir els requisits per sol·licitar la prestació.

Els Serveis Socials municipals orienten, assessoren i fan el seguiment dels plans d'inclusió personalitzat.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i els establerts en la normativa aplicable de la Renda Garantida Ciutadana.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

S'ha de demanar cita prèvia al SOC al telèfon 900 400 012 o a la web www.rendagarantida.gencat.cat i consultar l'assistent virtual on s'informa dels requisits.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.10- AJUTS PER L'IBI I BONIFICACIONS DE LA BROSSA I DEL SUBMINISTRAMENT DE L'AIGUA

DEFINICIÓ

El servei consisteix en un ajut econòmic per al pagament de l'impost sobre béns immobles (IBI) per a persones en situació d'atur de llarga durada, jubilats, pensionistes i/o famílies amb escassa capacitat econòmica, que tributin per aquest impost. També inclou una bonificació de la taxa per subministrament d'aigua (tarifa social), així com i de la taxa de recollida de gestió de residus municipals (recollida d'escombraries), sempre i quan compleixin els requisits establerts per l'Ajuntament de Vilafranca en les seves Ordenances Fiscals per ser beneficiàries d'aquests ajuts.

QUÈ OFEREIX EL SERVEI?

Ajuts en la quota íntegra de l'IBI del habitatge de residència habitual. Tarifa social en el cas del subministrament de l'aigua i bonificació de la taxa del servei de gestió de residus municipals (recollida d'escombraries)..

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: personal de l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció social.

Recursos econòmics: Pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Període establert entre mitjan gener i mitjan febrer de cada any.


RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

Òrgan gestor: Cap de l'Àrea de serveis a les Persones i Promoció Social, OGT i Empresa Municipal d'Aigües de Vilafranca SA.

Adreça: Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Social. C/Santa Maria, 2, 1r, 08720 Vilafranca del Penedès.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

El servei s'adreça a persones i unitats familiars empadronades al municipi, que resideixin en el domicili pel qual sol·liciten els ajuts i que compleixin els requisits previstos en el Reglament de Prestacions econòmiques de caràcter social i en les Ordenances Fiscals de l'Ajuntament i les Bases específiques reguladores per concedir aquests ajuts i bonificacions.


REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Per informació i tràmits es poden fer presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament (OAC), carrer Cort, número 14 de Vilafranca del Penedès. De dilluns a dijous de 8,30h a 14,30h i de 16,30h a 19h. Divendres de 8,30h a 14h

Oficina virtual en l'apartat de tràmits <http://www.vilafranca.cat/>

Correu certificat o administratiu, Oficines d'assistència en matèria de registres, representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.

L'òrgan d'aprovació és la Junta de Govern Local.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.11.- ALBERG HUMANITARI EN TEMPS DE VEREMA

DEFINICIÓ

L'alberg humanitari en temps de verema és un servei per a persones en recerca de feina que garanteix la cobertura temporal de les necessitats bàsiques (alimentació, higiene i descans) i les necessitats socials de les persones que s'apropen a la comarca de l'Alt Penedès buscant feina en el període de la collita del raïm. Transcorregut aquest temps, l'Ajuntament de Vilafranca paga, si s'escau, el trasllat en transport públic de la persona temporera fins a un altre destí, preferentment una altra campanya agrícola.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

Es dirigeix a la població que està de pas pel municipi i busca feina en la verema i no té contracte de treball.

Forma part de les accions coordinades per la Comissió de la Verema de l'Alt Penedès que vetlla treballant en xarxa per la **cobertura dels àmbits humanitaris, laborals i socials, i que** aglutina un ampli ventall d'institucions i organitzacions (sindicats de treballadors, organitzacions agràries i l'administració pública) que aborden un treball concertat amb motiu de la collita del raïm, la finalitat del qual és que aquesta es desenvolupi en les millors condicions possibles per als treballadors, els viticultors i la ciutadania de Vilafranca i de la comarca del l'Alt Penedès.

RECURSOS DISPONIBLES


Recursos econòmics: Acord de col·laboració de la Comissió de la Verema de l'Alt Penedès i directament de l'Ajuntament de Vilafranca i el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Recursos humans: Voluntariat i personal tècnic de la Creu Roja en la coordinació i direcció del servei i professionals de l'Ajuntament de Vilafranca.

Recursos materials: Creu Roja i instal·lacions municipals a la zona esportiva on s'ubica l'Alberg humanitari.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

TERMINI DE SOL.LICITUD

Entre finals d'agost i principis de setembre depenent de quan s'iniciï cada any la campanya de la Verema.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

La persona pot accedir al servei a través de la Policia Local i per derivació de la Creu Roja, els Mossos d'Esquadra, els Serveis Socials i el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials i complir amb la normativa específica de funcionament de l'Alberg Humanitari en temps de verema.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona ha d'adreçar-se a:

Les dependències de la Policia Local

C/ Pati del Gall, 16. Tel. **93 892 38 38** i **112** Fax 93 818 10 57


policialocal@vilafranca.org

També pots ser atesa per urgències als Serveis Socials Bàsics:

Horari d'estiu: De dilluns a divendres de 10h a 14h.

C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

6.12.- TREBALL EN XARXA I SUPORT A ENTITATS DE SERVEIS SOCIALS

DEFINICIÓ

Convocatòries de subvencions a favor de les entitats privades sense ànim de lucre que programen i executen activitats en l'àmbit de l'atenció social a les persones: infància, famílies, gent gran i persones amb discapacitat, així com propostes de programes que tinguin en compte el treball comunitari en aquests camps, posant l'accent en aquelles activitats que promoguin la millora de les capacitats socioeducatives i d'integració social en general.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

Els beneficiaris són persones jurídiques legalment constituïdes, que siguin entitats privades sense ànim de lucre inscrites en el registre públic corresponen i amb seu al municipi de Vilafranca del Penedès.

RECURSOS DISPONIBLES


La quantitat total concedida en concepte de subvencions no podrà excedir, globalment, a la corresponent a la partida assignada del pressupost municipal de la anualitat vigent. Recursos humans de l'Ajuntament de Vilafranca.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Establert en les bases de la convocatòria.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Establert en les Bases de la convocatòria


REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

Per informació i tràmits es poden fer presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), carrer Cort, número 14 de Vilafranca del Penedès. De dilluns a dijous de 8,30h a 14,30h i de 16,30h a 19h. Divendres de 8,30h a 14h

Oficina virtual en l'apartat de tràmits <http://www.vilafranca.cat/>

L'òrgan d'aprovació és la Junta de Govern Local.

Les entitats beneficiàries de les subvencions seran requerides per a la signatura d'un conveni amb l'Ajuntament.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

7.- PARTICIPACIÓ CIUTADANA

7.1.- CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

DEFINICIÓ

El Consell Municipal de Serveis Socials és un òrgan de participació ciutadana amb caràcter consultiu en la gestió municipal. Té per finalitat d'impulsar les inquietuds ciutadanes per tal d'incidir en la coordinació, planificació i millora de la innovació i la prestació de serveis.

Integra la participació de la ciutadania i les seves associacions en els assumptes municipals, assessorant, formulant informes, propostes, debat i fer el seguiment de les accions municipals de l'àmbit de Serveis Socials.

EL SERVEI OFEREIX

Rebre informació periòdica de l'Ajuntament sobre les qüestions més rellevants que afecten a l'atenció social a les persones.


Formular propostes per a resoldre els problemes i els reptes que afecten aquest sector des del punt de vista de les competències i activitats municipals, i col·laborar en la promoció de plans i programes municipals dels serveis socials .

Emetre informes a iniciativa pròpia o de l'Ajuntament, en tot allò que es refereix als temes que afecten a l'atenció social a les persones, la qualitat de vida i al benestar de la ciutadania sobre matèries de competència municipal.

Emetre i formular propostes i suggeriments en relació amb la prestació dels serveis públics de serveis socials bàsics perquè puguin ser tinguts en compte a l'hora de prioritzar actuacions i, si s'escau, destinar recursos en l'àmbit de l'atenció social a les persones.

Informar prèviament els plans municipals, les Ordenances i els Reglaments amb incidència directa en l'àmbit. També, participar en la definició de polítiques socials i en la determinació i la prioritització dels problemes d'atenció social a les persones.

Informar sobre iniciatives municipals de foment, ajut i subvenció en els àmbits de competència del Consell, i formular propostes de subvenció a les entitats de treball social de Vilafranca.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

L'estudi d'accions de promoció de Vilafranca en l'àmbit de l'atenció a les persones, en especial infància i adolescència, gent gran, persones amb discapacitat i d'altres que siguin d'acord majoritari al si del Consell.

Fomentar l'operativitat en les coordinacions i les intervencions de les administracions, les entitats privades i la iniciativa social i mercantil al municipi, tot fent un seguiment i una avaluació dels processos de treball en l'atenció a les persones.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Personal directiu i tècnic de Serveis Socials

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any


RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

La seva composició es regula en el propi reglament i està formats per representants polítics, tècnics i ciutadania associada.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

7.2.- COMISSIÓ MUNICIPAL PER AL BENESTAR DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

DEFINICIÓ

Comissió Municipal per al Benestar de les persones amb discapacitat és una comissió sectorial del Consell Municipal de Serveis Socials. Representa els interessos d'aquest sector de població, que son tramesos, a través dels seus representants a l'Ajuntament i al Consell municipal de Serveis Socials amb els seus dos representants. La pertinença de les entitats a la Comissió, implica el nomenament de representants a la mateixa i la participació activa en les seves activitats.

Els seus objectius són fomentar el rol actiu de les persones amb discapacitat, potenciar l'associacionisme, fomentar el voluntariat dins del col·lectiu, permetre una visió global de les problemàtiques, necessitats i inquietuds de les persones amb discapacitat, aglutinar els esforços, sensibilitzar a la ciutadania de les potencialitats i la diversitat de la societat, així com fer les accions encaminades a exercir la ciutadania de ple dret.

Organitzen els actes per la commemoració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat el 3 de desembre, amb l'objectiu de treballar els eixos de sensibilització, inclusió i accessibilitat universal.

QUI POT SER MEMBRE DE LA COMISSIÓ?

Està formada per El Turó Salut mental: associació de familiars i amics, Entre Tots Penedès, Entrem-hi: grup cooperatiu d'entitats i empreses socials, Fundació Pro-Penedès, Fundació l'Espiga, Mas Albornà, ONCE i Univers Penedès.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: Cap del Servei d'Igualtat i Cooperació.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021


RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a d'Igualtat i Cooperació.

Responsabilitat tècnica: Cap del Servei d'Igualtat i Cooperació.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

La seva composició es regula en el propi reglament i està formada per representants de la ciutadania associada i tècnics.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

7.3.- COMISSIÓ PER AL BENESTAR DE LA GENT GRAN

DEFINICIÓ

La Comissió per al Benestar de la Gent Gran és una comissió sectorial del Consell Municipal de Serveis Socials. Representa els interessos d'aquest sector de població, que son tramesos, a través dels seus representants a l'Ajuntament i al Consell municipal de Serveis Socials. La pertinença de les entitats a la Comissió, implica el nomenament de representants a la mateixa i la participació activa en les seves activitats.

Els seus objectius són fomentar el rol actiu de la persona gran, potenciar l'associacionisme i ampliar el paper de les associacions en els equipaments municipals, fomentar el voluntariat dins del col·lectiu, permetre una visió global de les problemàtiques, necessitats i inquietuds de la gent gran, aglutinar els esforços i les accions encaminades a potenciar l'envelliment actiu del col·lectiu.

QUI POT SER MEMBRE DE LA COMISSIÓ?

Està formada per Casal de Gent Gran Generalitat de Catalunya, Casals Municipals de la Gent Gran: Tívoli i Espirall, Associació El Pilar de Vuit, Les Aules d'Extensió Universitària, Associació Fem Pinya, Representació dels Partits polítics, Fundació Amàlia Soler, Pastoral de la Salut, Consorci sòciosanitari de Vilafranca, AAVV: Barceloneta, Centre, Girada, Clotes, Espirall, Moli Rovira, Sant Julià i Poble Nou.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humans: tècnic de Serveis Socials

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any

RESPONSABLES DEL SERVEI


Responsabilitat política: Regidor/a de Drets Socials.

Responsabilitat tècnica: Direcció de Serveis Socials.

Adreça: Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Social. C/Santa Maria, 2, 1r, 08720 Vilafranca del Penedès.

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

La seva composició es regula en el propi reglament i està formats per representants polítics, tècnics i ciutadania associada.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

8.- DONES

8.1.- Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD)

DEFINICIÓ

El Servei d'Informació i Assessorament a les Dones (SIAD) ofereix una primera atenció, informació, formació i acompanyament en relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb la seva vida laboral, social, personal i familiar, i en temes com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones. Quan s'escau, deriva les usuàries cap a altres entitats i organismes.

També realitza una primera atenció a les dones que viuen situacions de violència masclista, les assessora i orienta.

El SIAD forma part de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones que pateixen violència masclista. Són part del conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit violència masclista.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

Servei d'atenció i informació individualitzada

Atenció a les víctimes de violència masclista

Orientació jurídica: Consulta personal i confidencial amb una advocada per tractar temes sobre dret de família, conflictes de propietats, drets laborals, assetjament, violència masclista o dificultats personals.


Atenció psicològica: Espai de suport psicològic individual o grupal i confidencial amb una psicòloga per tractar temes sobre relacions de parella i violència masclista. També s'ofereix atenció psicològica als fills i filles víctimes de violència masclista.

Escola de Vida: eina d'informació i formació per a la ciutadania de Vilafranca. L'escola aborda matèries d'interès general per aprendre a viure amb qualitat i dignitat, des del respecte i estima a un mateix i cap als altres. Es realitzen anualment diferents cicles de xerrades i conferències.

Commemoració del 25 de novembre declarat Dia Internacional contra la violència masclista

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos econòmics i tècnics.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a d'Igualtat i Cooperació

Responsabilitat tècnica: Cap d'Igualtat i Cooperació.

Adreça: Plaça Penedès, 3. 2n. 08720 Vilafranca del Penedès

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Accés directa al SIAD o per derivació de l'Equip Bàsic de Serveis Socials, els estaments judicials o els cossos de seguretat, segons protocol de violència masclista.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona pot accedir directament a Plaça Penedès, 3, 2n pis (fons passadís)


Tel. 93 8903218 Correu electrònic: siad@vilafranca.org

Horaris d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 10 a 14h

FINANÇAMENT

Contracte programa amb la Generalitat de Catalunya

Diputació de Barcelona.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

8.2.- Acolliment d'urgència a víctimes de violència de gènere

DEFINICIÓ

Facilita a les dones que han estat o que estan sotmeses a situacions de violència masclista, i a llurs fills i filles, l'acolliment temporal, de curta durada, en un espai confortable i respectuós amb la seva intimitat, per garantir llur seguretat personal.

Té per objectiu continuar el pla de treball amb la dona i els seus fills i filles, i facilitar la plena integració sociolaboral, mitjançant un suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure, dut a terme per professionals especialitzats.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

A les dones que han estat o estan sotmeses a situacions de violència masclista i a llurs fills i filles. És un servei especialitzat al qual s'accedeix amb derivació prèvia de l'Equip Bàsic de Serveis Socials, els estaments judicials o els cossos de seguretat.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos econòmics: Pressupost municipal.

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD


Tot l'any.

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a d'Igualtat i Cooperació

Responsabilitat tècnica: Cap d'Igualtat i Cooperació.

Adreça: Plaça Penedès, 3. 2n. 08720 Vilafranca del Penedès

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Accés directa al SIAD, als Serveis Socials Municipals, a traves dels estaments judicials o els cossos de seguretat.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona pot accedir directament a:


SIAD a la Plaça Penedès, 3, 2n pis (fons passadís) Tel. 93 8903218 Correu electrònic: siad@vilafranca.org

Horaris d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 10 a 14h

Serveis Socials Bàsics al C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66

serveissocials@vilafranca.org

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 10 a 14h. Dimecres i dijous de 16:15 a 18:15h. Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10 a 14h.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

8.3.- Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere. TAVI-VG

DEFINICIÓ

Servei telefònic mòbil d'atenció immediata i protecció per les víctimes de violència de gènere.

És accessible per a persones amb discapacitat auditiva i permet que les usuàries puguin contactar amb un centre atès per personal específicament preparat per donar una resposta d'emergència adequada a la seva situació, bé amb mitjans propis o mobilitzant altres recursos humans i materials.

El Centre d'Atenció ofereix una atenció immediata i a distància i assegura una resposta ràpida a les eventualitats que puguin sorgir, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i allà on es trobin.

Des del Centre d'Atenció es contacta periòdicament amb les usuàries amb l'objectiu de realitzar un seguiment permanent.

A QUI ES DIRIGEIX EL SERVEI

A les dones que pateixen situacions de violència masculista. No conviuen amb l'agressor i participen en algun programa d'atenció especialitzada.

És un servei especialitzat al qual s'accedeix amb derivació prèvia de l'Equip Bàsic de Serveis Socials i/o del SIAD.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos econòmics: Pressupost municipal

COST DEL SERVEI PER LA CIUTADANIA

Gratuït.

TERMINI DE SOL.LICITUD

Tot l'any

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

RESPONSABLES DEL SERVEI

Responsabilitat política: Regidor/a d'Igualtat i Cooperació

Responsabilitat tècnica: Cap d'Igualtat i Cooperació.

Adreça: Plaça Penedès, 3. 2n. 08720 Vilafranca del Penedès

CONDICIONS D'ACCÉS/ DESTINATARIS

Accés directa al SIAD o als Serveis Socials Bàsics Municipals.

Drets i deures de les persones usuàries: Els genèrics dels Serveis Socials.

REQUERIMENTS/PROCEDIMENT

La persona pot accedir directament a:


SIAD a la Plaça Penedès, 3, 2n pis (fons passadís) Tel. 93 8903218 Correu electrònic: siad@vilafranca.org

Horaris d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 10 a 14h

Serveis Socials Bàsics al C/Ferrers 51-55 Bxs. Tel. 93 892 03 66, Correu electrònic: serveissocials@vilafranca.org

Horari: De dilluns a divendres de 10:00 a 14:00h. Dimecres i dijous de 16:15 a 18:15h

Horari d'estiu: (del 15 de juny al 15 de setembre) de 10:00 a 14:00h.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021



C.- MECANISMES DE COL.LABORACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Formulació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments.


L'Ajuntament, per tal de facilitar la comunicació amb la ciutadania i detectar àrees de millora del servei, s'ha dotat de diversos canals de contacte formals. L'objectiu és que les persones puguin notificar incidències o reclamacions sobre serveis, sobre actuacions municipals i, alhora, formular preguntes o dubtes sobre la informació publicada en aquest web.

Els canals de contacte preferents són:

- Presencialment: Adreçant-vos a l'Oficina d'Atenció Ciutadana i presentant una instància al carrer de la Cort, 14 o per correu postal. També podeu accedir al tràmit a través de la seu web municipal <https://www.vilafranca.cat>
- A les bústies físiques: per a la presentació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments relacionats amb els Serveis Socials Municipals situades als equipaments del servei.
- En tot cas, els usuaris i les usuàries es poden posar en contacte quan ho desitgin a través dels correus electrònics:
serveissocials@vilafranca.org
gentgrandependencia@vilafranca.org.

Instruments de participació ciutadana

L'Ajuntament incentiva la participació ciutadana per tal d'obtenir aportacions relatives a la millora dels serveis municipals. Podeu consultar tota la informació relativa als Consells de municipals de participació als annexos 7.1, 7.2 i 7.3 i sobre els processos de participació municipals a través del web municipal de participació i voluntariat.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021



D.- COMPROMISOS DE QUALITAT/INDICADORS

	Compromís de qualitat	Indicadors per mesurar els compromisos	Objectiu anual
1	Donar resposta a les peticions d'entrevistes sol·licitades per la ciutadania als Serveis Socials Bàsics. Temps d'espera a Primera acollida màxim de 30 dies.	% d'entrevistes realitzades segons demanda	≥ 90%
2	Garantir atenció social d'urgències durant l'horari d'atenció al públic per als usuaris i usuàries que compleixin els criteris establerts per aquest tipus de servei. Aquestes demandes s'atendran als Serveis Socials Bàsics.	% de situacions urgents ateses segons demanda	100%
3	En els casos valorats en situació de risc, es farà un seguiment mitjançant entrevista cada tres mesos com a termini màxim.	% de casos en situació de risc atesos per trimestre per nombre d'entrevistes	90%
4	Facilitar, a la ciutadania que no es pugui comunicar en català o castellà, la realització d'entrevistes en els següents idiomes: àrab... Aquestes entrevistes s'hauran de demanar amb cita prèvia.	% d'entrevistes realitzades amb intèrpret segons demanda	≥ 90%
5	Facilitar, als ciutadans i ciutadanes que ho demanin, informació sobre la cartera de serveis, els recursos existents al territori i els criteris d'accés a prestacions i recursos que puguin ser d'interès, tant si són municipals com si depenen d'altres Administracions.	Nombre de queixes rebudes per falta i/o deficiències sobre aquesta informació	≤ 10
6	El termini entre la sol·licitud de SAD i la comunicació o la denegació del servei no serà superior a 30 dies.	Temps mitja d'espera del SAD i l'inici del servei	Temps màxim 30 dies

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021



E.- NORMATIVA REGULADORA


Drets i deures de les persones usuàries

Teniu dret a:

- Disposar d'un pla d'atenció social, individual i familiar.
- Renunciar als serveis (sempre que això no afecti menors o persones incapacitades).
- Tenir assignat un professional de referència.
- Ser atès dins l'horari d'atenció i ser tractat/da amb respecte, celeritat i confidencialitat sense cap tipus de discriminació per raó de sexe, llengua, raça, religió, condició social, nacionalitat o opinió.
- Obtenir informació i orientació sobre els serveis que té a la seva disposició de forma clara, certa i completa.
- Conèixer en tot moment l'estat de tramitació de les seves sol·licituds.
- Conèixer la identitat del personal municipal responsable de l'atenció i de la tramitació de les seves peticions.
- Presentar queixes i suggeriments relatives als serveis, ja sigui presencialment o a través del web i a obtenir-ne resposta.

Heu de complir amb el deure de:

- Fer un ús responsable de les instal·lacions.
- Tenir una actitud de respecte en vers la resta de persones usuàries del servei. Respectar la dignitat personal i professional dels treballadors municipals.
- Respectar els horaris del servei així com les citacions.
- Respectar l'ordre i criteris d'atenció als usuaris.
- Facilitar dades veraces personals, familiars i de convivència.
- Complir els acords i seguir el pla d'atenció.
- Destinar la prestació a la finalitat acordada.
- Contribuir al finançament del cost del centre o servei, d'acord amb la normativa.


	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

Normativa específica dels Serveis Socials:

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre. Cartera de Serveis Socials,
- Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
- Ordenances Fiscals municipals. Núm.6,31,26
- Llei 14/2017, de 20 de juliol, de la Renda Garantida Ciutadana.
- Llei 3/2018, del 23 d'octubre de modificacions de la Llei 14/2017, de la Renda Garantida Ciutadana.
- Ordre de 15 de juliol de 1987, de desplegament de les normes d'autorització administrativa de serveis i els establiments de serveis socials.
- Reglament de servei públic de cessió temporal d'habitatges per atendre necessitats urgents de caràcter social. Ajuntament de Vilafranca del Penedès 25/07/1995.
- Reglament municipal Regulador de les Prestacions Econòmiques de Caràcter Social 13/07/2021.

Legislació genèrica:

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal.
- Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.
- Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge.
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Decret 305/2016, de 18 d'octubre, de la Comissió Interdepartamental per a la Igualtat Efectiva de dones i homes.
- Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de regim local.
- Reial Decret 897/2017 de 6 d'octubre, pel que es regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social i altres mesures de protecció.

	CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS	Codi:	
		Versió:	V.02
		Data:	1/10/2021

Data de l'aprovació i actualitzacions del Catàleg de Serveis Socials

Un cop aprovat aquest Catàleg de Serveis Socials al Ple municipal i com que és una eina viva, es preveu fer les revisions periòdiques per actualitzar-ne el seu contingut. La seva revisió serà cada tres anys o sempre que tinguin lloc algunes de les següents circumstàncies:

- Modificacions normatives que afectin als serveis prestats o al Catàleg de serveis.
- Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball.
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes.

El càrrec responsable de l'actualització, així com del manteniment, difusió i compliment de compromisos és la direcció dels Serveis Socials.

Clàusula final

En el supòsit que calgui modificar o afegir més àmbits d'actuació dels establerts en aquest reglament o modificar els existents, es delega expressament a la Junta de Govern Local l'aprovació i/o modificació, de conformitat amb l'article 22.4 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.