

RESUM DE LA MEMÒRIA 2015

IDENTIFICACIÓ DEL SERVEI

Serveis Socials

OBJECTIUS ANUALS

- Atendre a la ciutadania que així ho requereixi amb la finalitat, segons disposa la llei 12/2007, de "viure dignament en totes les etapes de la seva vida".
- Oferir, mitjançant equips multidisciplinars amb els que compten els Serveis Socials Bàsics de l'ens local, informació, orientació, assessorament i tractament a la ciutadania que ho requereixi.
- Detectar i prevenir situacions de risc social i/o vulnerabilitat.
- Fomentar l'autonomia personal de l'usuari i la seva capacitat d'interrelació social (llei 12/2007)

ACCIONS DESTACADES

Les accions destacades dels Serveis Socials Bàsics a l'any 2015, han estat les següents:

Dins l'àmbit de les competències obligatòries en matèria de Serveis Socials

. S'han dut a terme 20.683 atencions (visites presencials/ consultes telefòniques, etc.) a usuaris i usuàries residents a Vilafranca del Penedès.

. El nombre total de persones ateses presencialment que s'ha registrat durant l'any ha estat de 3.754. S'han gestionat activament 2.679 expedients, 752 dels quals s'han obert durant l'any.

. Pel que fa a les problemàtiques plantejades pels usuaris, d'un total de 7.192 demandes registrades, s'observa que un 22,96% corresponen a demandes laborals, un 19,70 %, a problemàtiques econòmiques, el 18,32% a problemàtiques derivades de mancances socials i el 14,32% a demandes de salut. Les demandes específiques que corresponen a la problemàtica de l'habitatge han estat d'un 3%

Dins l'àmbit d'atenció a la víctima de violència masclista.

- Augment progressiu de la demanda d'atenció a la víctima de violència masclista amb presa de mesures específiques per poder arribar a cobrir el conjunt de la demanda.
- Redacció del protocol contra la violència masclista. El SIAD ha format part de manera activa i perllongada de l'equip motor encarregat de redactar el protocol, a partir de la tasca en xarxa dels diferents membres de la Comissió contra els maltractaments de les dones.
- Consolidació del treball amb menors que han patit o pateixen violència familiar (dins l'àmbit de les accions del Casal X la Igualtat/SIAD).
- Augment de les accions realitzades dins l'àmbit de la violència de gènere amb un increment important del nombre de persones ateses. L'any 2014 es van atendre 287 persones i l'any 2015 un total de 339 persones, el que representa un creixement d'un 18% del total de persones ateses.

Dins l'àmbit de l'atenció a les persones en situació de dependència.

- Continuació amb el procés de gestió del programa d'atenció a les persones en situació de dependència a partir del desplegament del Reial Decret Llei 20/2012 del 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i foment de la competitivitat, sobre la llei de la dependència. Aquest decret afecta la valoració de la LAPAD i alhora a les intensitats d'aplicació dels recursos/serveis que pot rebre la persona afectada. A partir de 2015, el programa ha comptat amb una treballadora social més per a l'atenció de les persones menors de 65 anys.
- Posada en marxa i desenvolupament del grup de treball ACTIVA'T, TU POTS, que atén a 32 persones en situació de dependència, menors de 65 anys. L'atenció va a càrrec d'un grup interdisciplinari format per una treballadora social, una educadora i una treballadora familiar.

Dins l'àmbit de l'atenció a les persones grans :

- Gestió del programa d'ajut a domicili adreçat a persones grans.
- Desenvolupament del projecte de tallers de la memòria. Enguany han participat 126 persones.

Dins l'àmbit de l'atenció a les situació d'emergència social:

- Ampliació dels recursos destinats ajuts d'urgència social per casos extrems pel què fa a la cobertura de necessitats bàsiques (emergència de lloguer, de pobresa energètica, de situacions d'atenció de salut, etc.).
- Continuació dels programes específics d'ajuts d'urgència social en coordinació amb Creu Roja Alt Penedès i amb Càritas.
- Continuació de les activitats del Rebost Solidari i coordinació dels treballs per a la millor atenció als usuaris.
- Continuïtat del Càtering Social, iniciat l'any 2010. El cost global del programa és de 72.000 euros per a l'elaboració de 15.500 àpats anuals.
- **Dins l'àmbit del foment de l'acció comunitària i el suport a la recerca d'ocupació :**
- Continuació de l'actuació del dispositiu CRIT i ampliació dels recursos professionals que s'hi destinen amb la incorporació d'una educadora social a mitja jornada.
- Desenvolupament del programa d'atenció i seguiment a persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció.
- Desenvolupament durant el primer semestre del programa Vilafranca Inclusió adreçat a usuaris de serveis socials, en situació d'atur i les seves famílies. I posterior seguiment al llarg del segon semestre. Han participat un total de 20 usuaris, corresponents a 20 famílies diferents.
- Col·laboració amb Creu Roja per la realització de GAM (Grups d'Ajuda Mútua), per a persones en situació d'atur de llarga durada.

Dins l'àmbit del treball amb famílies i persones soles :

- Realització de treball grupal per tal d'analitzar les problemàtiques ateses actualment als usuaris de l'equip de tractament.

Dins l'àmbit de l'acció dels serveis i programes d'inserció socioeducativa :

- Revisió del funcionament del Centre Obert La Finestra i disseny d'un nou model d'intervenció amb les famílies i menors amb necessitats socioeducatives, que ha entrat en funcionament a partir del curs 2015-

16. Durant l'any 2015 s'han atès un total de 24 menors pertanyents a 20 famílies diferents.

- Atenció a infants i famílies al projecte La Casa Petita. Durant l'any 2015 s'han atès 297 infants i 496 adults acompanyants.
- Desenvolupament del Projecte de dinamització personal i social per Adolescents, tot ampliant la seva durada d'intervenció (d'octubre a juny)

Dins l'àmbit de l'acció grupal pel foment de la capacitat d'autonomia personal i d'interrelació social dels usuaris:

- Desenvolupament del sisè curs de foment de la igualtat en el marc del Pla de barris de l'Espirall.

Dins l'àmbit dels recursos bàsics per subministrar habitatge social i combatre l'emergència residencial :

- Ampliació del nombre d'habitatges socials del Programa de rehabilitació d'habitatges amb finalitats socials, per a cessions a famílies en situació de vulnerabilitat, incorporant 7 nous habitatges provinents de la rehabilitació de l'edifici de la Fundació Masllorens. El Programa ha passat a comptar amb un total de 66 habitatges. Això significa un increment del 12% en el nombre d'habitatges de gestió directa del programa.
- A banda d'aquesta xifra, des de l'any 2015 es compta, també, amb 7 habitatges més cedits per la SAREB mitjançant acord amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya per a famílies usuàries de serveis socials de Vilafranca del Penedès.

Dins l'àmbit de la participació ciutadana :

- Elaboració i execució de programa d'actes en commemoració del dia internacional de les persones amb discapacitats, el 3 de desembre, juntament amb les entitats del municipi vinculades amb els diversos àmbits de les discapacitats i que formen part de la Comissió Municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat. Destaquem especialment el Cicle d'Activitats Capacitats 2015, amb la realització d'exposicions, la gala ESPOT i el Festival Capacitats 2015, entre d'altres.
- Elaboració i execució del programa d'actes en commemoració del dia internacional contra la violència de gènere el 25 de novembre.
- Continuïtat del pla d'activitats de la Comissió Municipal pel Benestar de la Gent Gran.
- Celebració de la Setmana de la Gent Gran (juny de 2015), afegint aquest any la realització de colònies per a la gent gran. Van participar

42 persones a la Casa de Colònies per a la gent gran de la ciutat de Vic (Osona)

- Realització del tercer cicle de conferències comarcals adreçades a la gent gran, destinades a potenciar i promoure l'envelliment actiu, en coordinació amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès i l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia.
- Continuació de la co-gestió dels Casals de gent gran de l'Espirall i del Tívoli, mitjançant la signatura de convenis.
- Aprovació del nou reglament del Consell Municipal de Serveis Socials i posada en marxa del consell pel període 2015-2019.

Dins l'àmbit del treball en xarxa:

- Continuació de la participació en els treballs de la Comissió territorial contra els maltractaments de les persones grans.
- Continuació de la participació activa en el projecte pilot del Programa PIAISS per al treball conjunt entre els serveis socials i el serveis sanitaris a nivell comarcal pel que fa al tractament de crònics.
- Continuació de la participació en els treballs de la Comissió territorial contra els maltractaments de les persones grans.
- Inici dels treballs de la Comissió tècnica d'Infància i Adolescència, en el marc del Consell Municipal de Serveis Socials.
- Procés de renovació i apoderament de les Comissions Socials (xarxa de treball dels Serveis Socials i els centres educatius de la Vila) Un total de 598 menors han estat atesos pels serveis socials. Tots ells tenen un seguiment a nivell d'escolarització.

Dins l'àmbit del foment del coneixement i de l'assistència tècnica :

- Realització d'activitats formatives específiques vinculades al treball comunitari i, en col.laboració amb El Turó-Salut Mental, a la millora de l'atenció a usuaris i usuàries que pateixen problemes de salut mental.
- Continuació dels treballs de supervisió tècnica a l'equip d'educadors i de treballadors socials.
- Inici dels treballs de supervisió tècnica a l'equip de coordinació dels Serveis Socials.

- Realització de més de 1.026 hores de formació tècnica per part dels/les professionals i recepcionistes dels Serveis Socials.

Dins l'àmbit de la comunicació i la transparència :

- Inici dels treballs de confecció de la nova web del servei.

OBJECTIUS PROPER EXERCICI 2016

Dins l'àmbit de les competències dels Serveis Socials Bàsics i de l'organització del servei

- Complir amb el mandat legal d'atenció a les persones que demanen l'atenció social, d'acord amb allò establert per la Llei 12/2007 de Serveis Socials
- Continuar l'atenció a les situacions socials d'emergència, mitjançant els recursos que s'apliquen (Rebot Solidari, Catering Social, ajuts econòmics, etc.). Mantenir la col.laboració amb Càritas i Creu Roja per al subministrament d'ajuts específics.
- Continuar amb el Programa Social d'Habitatge, ampliant el ventall d'ofertes a les famílies que ho necessitin, mitjançant l'ampliació de recursos professionals amb la incorporació als serveis de l' oficina local d'habitatge social).

Dins l'àmbit de l'atenció a les dones víctimes de violència masclista

- Completar la incorporació del SIAD i del seu equip d'atenció als Serveis Socials, segregant-lo del Casal X la Igualtat. Continuar promovent l'Escola de Vida que impulsa el SIAD.

Dins l'àmbit d'atenció a persones en situació de dependència :

- Consolidar les accions grupals vinculades als col·lectius de persones amb discapacitat (Activa't, tu pots) dotant-les de més recursos per la millora dels seus resultats.

Dins l'àmbit d'atenció a les famílies i les persones soles :

- Prioritzar les accions específiques adreçades a la infància i l'adolescència en risc, a partir de les recomanacions tècniques de la Comissió tècnica d'infància.
- Continuar amb el desenvolupament del nou model de servei socioeducatiu al Centre Obert, coordinant la seva acció en un marc general amb la Casa Petita i amb el Projecte Adolescents.

- Dur a terme i avaluar el projecte pilot d'atenció i dinamització psicològica a famílies d'adolescents(sense intervenció directa amb els menors).
- Continuar els treballs d'anàlisi de les problemàtiques plantejades pels usuaris i usuàries, debat i aplicació d'orientacions.

Dins l'àmbit de l'atenció a la gent gran :

- Impulsar el quart cicle comarcal de xerrades per a la gent gran sobre la temàtica de l'envelliment actiu.
- Continuació de la participació en els treballs de la Comissió territorial contra els maltractaments de les persones grans.
- Continuar les accions grupals adreçades a la dinamització intel.lectual de persones grans (tallers de la memòria, etc.)

Dins l'àmbit de la inversió en coneixement i de l'assistència tècnica als professionals :

- Continuar la supervisió tècnica a l'equip de professionals i recepcionistes del Servei.
- Continuar l'assistència tècnica a l'equip de coordinació duta a terme per la Diputació de Barcelona.
- Posada en marxa de la formació adreçada a recepcionistes per a la millora de l'atenció de les persones en situació de vulnerabilitat.
- Realització de la formació específica per al treball amb famílies de treballadores i educadores de l'equip de tractament (1ª fase).
- Realització d'activitats d'assistència tècnica a l'equip de professionals per a l'atenció d'usuaris que pateixen malaltia mental, mitjançant conveni amb l'Associació El Turó.

Dins l'àmbit de treball en xarxa :

- Inici dels treballs, conjuntament amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, d'accions d'estudi sobre la població usuària que pateix o que es susceptible de patir malaltia mental.
- Continuar desenvolupant la tasca de les Comissions Socials d'acord amb els nous instruments elaborats.
- Ampliar les accions i els projectes transversals amb els diferents departaments del mateix Ajuntament (Educació, Foment de

l'Ocupació, Habitatge, Salut, Esports, Policia, Ciutadania...), per tal de crear diferents projectes per la inclusió i cohesió social.

- Desenvolupar les orientacions del document Vilafranca Accessible en el marc de l'ajuntament.
- Mantenir la cooperació amb altres serveis de la xarxa de benestar i amb el tercer sector, en especial amb l'Associació Ressò, Càritas, Creu Roja, Cooperatives Nou Set i Nou Verd, Fundació Amàlia Soler, Fundació Pro Penedès, Fundació L'Espiga.
- Iniciar els treballs per a la futura constitució d'un Comitè d'Ètica del serveis socials, mitjançant un equip de treball integrat per professionals de l'Ajuntament i del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Dins l'àmbit de la participació ciutadana :

- Impulsar una major dinàmica de participació al Consell Municipal de Serveis Socials.
- Dinamitzar la participació ciutadana en els diferents consells i comissions (Consell SSB, Comissió pel Benestar de la Gent Gran, Comissió pel benestar de les persones amb discapacitat).
- Consolidació del nou model de gestió dels casals per la Gent Gran de l'Espirall i del Tívoli.

Dins l'àmbit de la comunicació i de la transparència :

- Redactar i donar a conèixer la cartera de Serveis Socials als ciutadans.
- Desenvolupar i desplegar la nova web dels Serveis Socials

VALORACIÓ

En els temps de crisi econòmica actual els Serveis Socials han de continuar prestant els seus serveis a la població amb caràcter universal, tenint en compte totes les prestacions existents i no només aquelles prestacions econòmiques que més es coneixen, sinó tot el conjunt d'accions professionals.

L'any 2015 s'ha atès un total de 3.754 persones, representant aproximadament un total de 1.600 famílies.

L'acció s'ha centrat en l'elaboració de plans de treball que inclouen les orientacions als usuaris i a les usuàries i els compromisos de treball assolits per aquests.

Aquesta crisi no ens pot tornar a portar a un nivell, exclusivament, assistencial dels Serveis Socials. Som un pilar del benestar i s'ha lluitar molt per aconseguir-ho. La incidència ciutadana dels Serveis Socials ha de ser mesurada també per la capacitat d'impulsar accions que tendeixen a una major prevenció de les situacions d'exclusió. És per això que el gruix de l'esforç està orientat a dotar als usuaris i a les usuàries de més recursos tècnics per a procedir amb una major capacitat d'autonomia personal en la resolució dels seus reptes individuals, així com per a la millora de la seva capacitat d'interrelació personal. Aquí se centra la tasca bàsica del treballador i de l'educador social : cooperar amb l'usuari en la construcció de sortides personals i/o familiars.

El treball preventiu, malgrat les situacions de vulnerabilitat de ciutadans i famílies, ens ha de portar a una nova manera de treballar per la inclusió i cohesió social. En aquest sentit prenen especial consideració les accions i els projectes comunitaris. La intervenció amb les famílies és clau i aquí s'orientarà bona part de la inversió en formació prevista per l'any 2016.

Així mateix, ens cal donar continuïtat (i ampliar si s'escau) el programa d'ajuts d'emergència, en especial per a l'atenció a la problemàtica ciutadana de la pobresa energètica.

Atendre de manera especial les demandes d'atenció a la infància i l'adolescència en risc, mantenint els convenis per a garantir l'oferta de places de casals d'estiu i d'hivern i facilitant ajuts a les famílies per possibilitar l'accés dels menors a l'oferta d'activitat extraescolar integradora.

Hem d'aprofitar el trasllat dels nous recursos professionals de que s'ha dotat a serveis socials per a ampliar l'oferta d'habitatge social a les famílies. Això permetrà reforçar les polítiques d'habitatge social.

Hem d'impulsar i ampliar el treball en xarxa: la connexió dels nostres serveis socials en tots els àmbits amb els serveis de sanitat i d'educació i amb el serveis de Foment de l'ocupació (Programa CRIT).

Ens cal continuar invertint en la formació i la major especialització de l'equip (inversió en coneixement) i en l'assistència tècnica per tal d'obtenir una major qualitat de les actuacions.

La millora de la comunicació i de la transparència informativa s'han encetat durant l'any 2015 però han de tenir durant el proper any una increment substancial.

Així mateix, i per acabar, la situació actual requereix d'un nou impuls de l'actuació dels òrgans de participació ciutadana (Consell Municipal de Serveis Socials i comissions) així com de les entitats del tercer sector que cooperen amb l'acció local dels serveis socials.

NOVES PROPOSTES A DESENVOLUPAR

Per l'any 2016, destaquem quatre propostes d'actuació:

- . Acordar amb el Casal per la Gent Gran del c/ Peguera (que depèn de la Generalitat de Catalunya), la posada en marxa del projecte pilot Compartim
- Àpat adreçat a persones soles majors de 55 anys que requereixen un lloc de trobada i activitats programades de lleure, dinar compartit, etc. Aquest projecte es pretén que funcioni com a projecte pilot durant la primavera i l'estiu. És un projecte que es pretén que compti amb recursos professionals de l'ajuntament i amb la col.laboració de les entitats de voluntariat local.
- Foment de la cooperació intergeneracional i grupal al Casal d'Avis de l'Espirall. Impulsarem, a partir de les activitats de dinàmica grupal del projecte ACTIVA'T TU POTS la relació i la cooperació amb els usuaris del Casal. Les activitats troncales se situaran en el treball voluntari dels membres del grup "Activa't, tu pots" de fer les activitats d'introducció al món de les noves tecnologies de la informació i la comunicació. a les persones grans que assisteixen al Casal i que ho vulguin fer.
- L'any 2016 és l'any per continuar treballant en la creació de noves places d'inserció socioeducativa en la franja 3- 12 anys. Vilafranca per població necessita està dotada de més places de Centre Obert, havent d'arribar a un total de 50 places.
- Pel que fa a la inversió en coneixement, que té un caràcter estratègic, la formació tècnica que més destaquem és la del curs de formació en tècniques d'intervenció per al treball amb famílies. Aquesta formació tindrà una durada de dues fases : una primera a desenvolupar durant el primer semestre de l'any(formació teòrica - pràctica) i una segona per dur a terme el primer semestre de l'any 2017 que consistirà en la redacció de projectes d'intervenció.